20260401

施設ご利用規約

株式会社オンザページ（以下「当社」）では、宴会・催事等（以下「宴会等」）に伴う施設（バンケット及び付帯施設等を総称します）のご利用に関して、以下の規約（以下「本規約」）を設けております。当社とお客様の間において成立する「施設利用契約」は、本規約を適用するものとさせて頂きます。なお、本規約に定めのない事項につきましては、法令または一般に確立された慣習によるものとさせて頂きます。

１．契約の成立

当社の運営する施設の利用をご希望される場合、当社においてご希望される宴会等の日程、人数等を当社発行の見積書により確認がなされ、当社とのお打合せ内容をご確認のうえ、当社所定の「施設利用お申込書」に必要事項を記載し、ご提出頂いた時点で施設利用契約は成立するものといたします。

２．ご利用時間

宴会等による施設のご利用は、設営・撤去を含め、事前にお申込頂いた時間内で行うものといたします。お客様のご都合により、ご利用時間を前後に延長される場合には、追加料金を申し受けます。但し、前後の宴会等使用時刻との関連で、ご利用時間の超過に応じられない場合がありますので、ご了承ください。

３．ご利用料金

当社が提供する宴会等における施設のご利用及びサービス料金は、お客様とのお打合せを通じて、その詳細とお見積金額が確認されるものとしております。なお、最低保証金額を設けている場合において、お見積金額が最低保証金額を下回る場合には、最低保証金額を申し受けます。

４．ご出席人数の決定

お料理・お飲物ならびに各アイテムをご利用する場合、ご出席者の最終人数は、「施設利用お申込書」に記載の最終確定日までに、当社担当者までご連絡ください。その後の人数変更はお受けいたしかねます。万が一、人数が減少した場合でも、当初の人数分の料金を頂戴いたしますので予めご了承ください。

５．お支払い

お支払いは、当社担当者とお打合せ頂いた日程に基づき、当社が別途指定する方法でお支払い頂きます。なお、当日に追加料金等が発生した場合についても同様とさせて頂きます。

６．解約料及び日程変更料

施設利用契約の成立後に、お客様がご契約を解約される場合またはご利用日、使用施設の変更を希望される場合は、「施設利用お申込書」に記載の解約料または日程変更料を申し受けます。なお、内金（予約金）が発生している場合は、解約料または日程変更料に充当し、残額があればご返金いたします。

解約料と日程変更料のお支払いは、当社の請求を受領した日より起算して金融機関の５営業日以内に当社指定の銀行口座にお振込み頂きます。なお、お振込に際しての手数料はお客様のご負担とさせて頂きます。

＜お申込みにあたっての注意事項＞

1. 「施設ご利用規約」第６項に基づく解約料または日程変更料は以下のとおりとなります。

解約または日程変更通告日	解約料または日程変更料
(1) ご利用日の30日前まで	実費諸費用の85％相当額
(2) ご利用日の29日前から10日前まで	最新のお見積書記載の総額の45％に対し85％相当額
(3) ご利用日の9日前から前日まで	最新のお見積書記載の総額の50％に実費諸費用を加えた合計金額の85％相当額
(4) ご利用日当日	最新のお見積書記載の総額の85％相当額

2. お申込書にかかる印紙税（200円）が必要となる場合、その負担については、書面作成人が負担するものとします。

７．お持ち込みについて

飲食物、贈答品、衣裳、ヘアメイク、装花、業務用撮影機器、動画撮影及び演出商品等の商品またはサービスについて、当社指定業者以外の方による本施設へのお持ち込みは、衛生面を確保すること、及び宴会等における事故及びトラブルを未然に防ぐ等の目的により、誠に勝手ながらお断りさせて頂いております。なお、お客様からのご要望を受けて当社が特別に認めた場合に限り、お持ち込み頂くことも可能ですが、その場合は当社所定のお持ち込み品保管料金をご負担を頂きます。また、当社がお持ち込み品保管料金を申し受けていると否とを問わず、また、当社がお持ち込みを認めていると否とを問わず、当該お持ち込み品の事故、盗難、滅失、毀損及びそれらに起因する事故・トラブル等につきまして、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

８．お車でのご来館

お車でご来館されるお客様の飲酒及び二十歳未満の飲酒は、法律で固く禁じられております。本施設の利用にあたっては法律を遵守頂きますようお願い申し上げます。

９．感染症予防

施設をご利用されるお客様において、新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウィルスその他のウィルス等の感染症（以下「感染症等」）を発症された又はそのおそれ（軽度の症状、濃厚接触等を含みますがこれらの場合に限りません。）がある場合は、速やかに当社にご連絡ください。感染症等を発症された又はそのおそれ（軽度の症状、濃厚接触等を含みますがこれらの場合に限りません。）がある場合は、その方の出席をご遠慮頂いたり、あるいはお客様のご健康等の安全を確保する必要があるとの当社の判断で宴会等の中止または延期をさせて頂く場合がございます。

なお、万が一、当該感染症者を原因とした感染拡大や食中毒事故が生じた場合、それに伴い発生したお客様の損害については、当社は一切の責任を負いかねます。また、当社に損害が発生した場合、全ての損害についてご賠償・補償を行って頂きますので、予めご了承下さいますようお願いいたします。

10．施設における事故・盗難

施設におきまして事故・盗難が発生した場合、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社といたしましては一切責任を負えませんので、十分ご注意頂きますようお願いいたします。

11．施設に対する損害

お客様、ご出席者またはお客様が直接お手配された業者が故意または過失により、当社施設内の什器備品等または当社スタッフに対して損害・傷害を与えた場合、お客様は相当の金額のご賠償・補償を行って頂きます。

12．禁止事項

お客様による以下の行為につきましては、宴会等の円滑な遂行のために禁止とさせて頂きます。

(1)盲導犬や補助犬以外の犬、猫、鳥、その他の愛玩動物、家畜類のお持ち込み
(2)可燃物、爆発物、銃・刀剣類等の危険物のお持ち込み
(3)悪臭を発する物のお持ち込み
(4)喧噪な行為及び他人に嫌悪感を与えたり、迷惑を及ぼしたりする言動
(5)諸設備及び備品類の無断での使用や移動、持ち帰り
(6)暴力団、暴力団員、暴力団関係団体またはその関係者、その他反社会的勢力であること
(7)利用目的以外での本施設のご利用
(8)お料理・お飲物・ケーキ等のお持ち帰り
(9)肖像権等第三者の権利を侵害する映像や画像及び音楽著作権に関する適正な手続きを実施せずに作成された映像等のお持ち込み、使用または上映（映像等を自作される場合には権利関係上の一定の制約がありますので、予め担当スタッフまでお問い合わせください。）
(10)第９項の規定に違反する行為
(11)見積額や当社契約内容について、当社の同意なく対外的に開示すること（SNS上での投稿を含みますがこれに限りません。）
(12)当社が指定する方法以外での当社スタッフへの直接連絡
(13)社会通念上相当な範囲を超えた要求や言動

（詳細は、当社カスタマーハラスメントポリシーをご確認ください。https://onthepage.jp/harassmentpolicy）
(14)法令で禁止されている行為または行政の要請に反する行為
(15)その他館内規則で禁止されている行為

13．契約の解除

お客様が、法令に反するまたは前項の禁止事項に該当または該当する行為をなされる恐れがあると判断した場合、本規約の定めに従われない場合または合理的な理由なく当社からの連絡に対し3週間以上の音信不通となった場合は、当社は何らの通知催告を要せずに施設利用契約を解除することができます。この場合、お客様は、第6項に定める解約料相当額（解除日を解約通告日とみなします）を違約金として当社にお支払い頂く義務を負うものとします。なお、当該解除によりお客様が損害を被った場合においても、当社は一切の賠償の責は負いかねます。また、当社が損害を被ったときは、当社はお客様に対してその損害の賠償を請求できるものとします。

14．個人情報の取扱い

当社が取扱う各種サービス（以下「当社サービス」）の提供に当たり利用する項目・範囲につきましては次のとおりです。

（1）当社による個人情報の取得、利用の目的

①当社サービスの案内、契約、準備、実施等、業務の遂行のため
②前号の業務遂行にかかる電子メール、電話等又は郵便等物品を送付するため
③当社サービスの研究開発及びそれらの向上を目的としたアンケート調査及び分析を実施するため
④その他当社のプライバシーポリシーに記載の目的を達成するため

（2）当社グループとの共同利用

当社は、当社グループとの間で、利用目的の範囲で、お客様の情報を共同利用する場合があります。当社グループ一覧等は当社のプライバシーポリシーをご確認ください。

（3）その他の利用

上記の利用のほか、当社は販売促進活動及び会社案内のため、お客様に同意を頂いた上で、お客様の写真・ビデオ等を利用させて頂くことがございます。

（4）その他、個人情報の取扱いについては当社のプライバシーポリシーをご確認ください。
（https://onthepage.jp/terms/personal/）

15．その他

（1）自然災害や感染症の流行等の事態により施設のご利用に疑義が生じた場合には、後記の特則に基づき対応されるものとします。

（2）前号を除き、お客様と当社のいずれの責任にもよらない事由により施設のご利用が不可能となったと当社が判断したときは、施設のご利用は中止されます。お客様が、当社が指定する期日までに当社がお示しする候補日の中から新たな開催日をご指定いただいた場合は日程変更料金のご負担なく変更できるものとし、それ以外の場合は本契約は終了するものとします。この場合、お客様も当社も、相手方に対して一切の法的責任も負わず、第6項に定める解約料は頂戴いたしませんが、本契約終了時点で既に提供済みのサービス及び商品についてはその費用を頂戴いたします。

以上

【特則】自然災害または感染症流行に関する判断基準と取り扱い

１．お客様の施設利用日が、自然災害または感染症流行が以下のいずれかの条件（以下、「判断条件」）を満たした場合に、本特則第２項が適用されます。

①台風等の接近に伴い、気象庁より、施設の所在地を対象に警戒レベル４に相当する防災気象情報が発表された場合(自然災害のうち台風等危険が予測できる災害)

②自然災害発生による被害の発生（施設の損壊に限られません。）または予知警報等を受け、施設の場所、交通条件、周辺環境または開催時間等を踏まえ、円滑かつ安全に施設をご利用いただけない場合

③感染症流行に対し、国が定める法令や自治体の条例等に基づき、施設に対する休業要請またはそれに準ずる要請・指示・命令等が出た場合

２．判断条件のいずれかを満たした場合の取り扱いは、以下の通りといたします。

①前項において施設の利用が不可能であると当社が判断した場合は、利用日時を変更することとし、予定日の施設利用は中止されます。お客様は当社がお示しする候補日の中から、当社が指定する期日までに新たな開催日程をご指定ください。

②日程変更がなされた場合には、本規約第６項の規定にかかわらず、すでに発注、その他手配が完了している別表の商品等を除き、お客様に日程変更料のご負担は生じません。

③お客様が、当社が指定する期日までに新たな変更日を指定せず、または指定した後に本契約を解約する場合には、本契約は終了し、お客様には原則として、本規約第６項により算出される解約料をご負担いただきます。

３．判断条件を満たしていなくても、国や自治体の協力依頼や業界が定めるガイドラインが発出される場合には、それらの主旨を踏まえ、宴会等を実施いたします。また、感染症流行の条件を満たす見込みが高まったと当社が判断した場合には、以下の各事項その他の必要な対応を実施することができるものとします。

・施設スタッフによるサービス提供時のマスク着用
・お客様及び出席者に対しての手洗い、消毒及びマスク着用の推奨
・出席者への検温の実施、発熱者の入館の拒否または退去の依頼
・その他施設内の衛生環境維持に必要な措置

以上