

# 新型コロナウイルス感染症の影響に係る経営状況調査

## 1. 調査期間

令和2年8月12日(水)～令和2年8月25日(水)

## 2. 調査方法

当商工会議所会員事業者895社に対して調査票を郵送。ファックスにより回答を受ける。

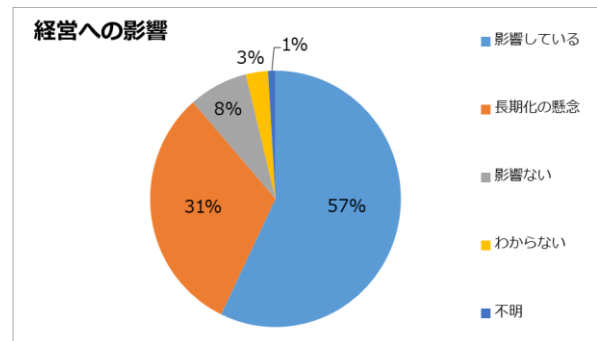
## 3. 回収結果

建設業(18社)・製造業(6社)・卸・小売業(26社)・宿泊業(7社)・飲食業(9社)  
サービス業(13社)・金融・保険・不動産業(7社)・その他の業種(19社) 計105社

## 4. 調査結果

### 問1. 新型コロナウイルス感染拡大による経営への影響について

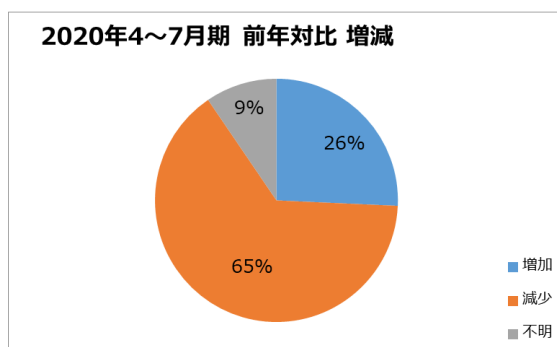
① 影響が生じている	60件
② 今のところないが 長期化による影響への懸念	33件
③ 影響はない	8件
④ わからない	3件
回答なし	1件



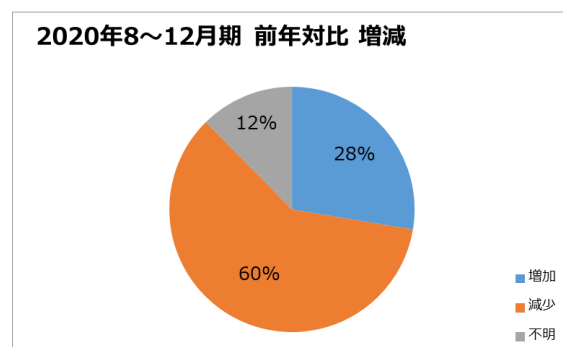
製造業、宿泊業におけるすべての事業所から経営への影響が生じているとの結果を得た。今後、感染症が長期化した場合、金融保険業、建設業、不動産業、医療福祉業など全ての業種において、経営の悪化が懸念するとの回答を得る。

### 問2. 直近の「売上」について

①2020年4月～7月(前年同期対比)



②2020年8月～12月(前年同期と対比した見通し)

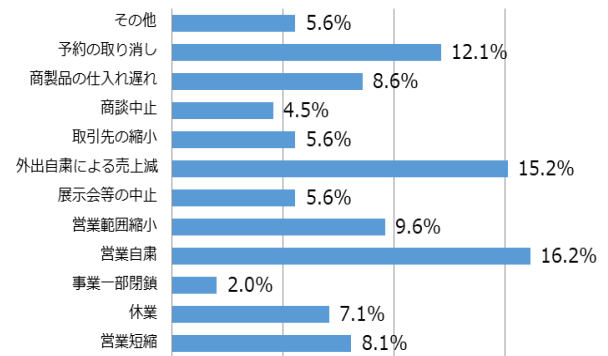


2020年4～7月期の売上の前年対比は、全体の65%の事業所において売上が減少する。飲食業、宿泊業、運輸・通信業においては平均して前年対比60%を超える減少。金融・保険業を除くすべての業種において対比20%以上(業界平均)の減少結果が伺えた。一方、売上が増加している企業は全体の26%。売上が増加した要因として、建設、建設資材卸売、農業系飼料販売、介護福祉における一部の事業者による売上増であった。令和2年8月から12月までの前年対比での見通しとしては、売上増加を見込む事業者は微増するものの、今後、季節的な感染症の拡大も懸念され「見通しがつかない」状況であることが伺えた。

### 問3. 事業活動への影響について（複数回答）

① 営業時間短縮	16件
② 休業	14件
③ 事業の一部閉鎖	4件
④ 営業活動の自粛	32件
⑤ 営業範囲の縮小	19件
⑥ 展示会、催事等の中止	11件
⑦ 外出自粛による売上減少	30件
⑧ 取引先の廃業や営業停止等	11件
⑨ 商談の中止	9件
⑩ 商製品の配送、仕入れの遅れ	17件
⑪ 予約、注文のキャンセル	24件
⑫ その他	11件

#### 事業活動への影響



- ・ 入店客数を制限し予約を断り売り上げに影響。
- ・ 客足、客単価の減少
- ・ 顧客へのサポート業務の増加
- ・ 海外での仕入れ困難。
- ・ 商談の遅れ。
- ・ 運休（運送業）

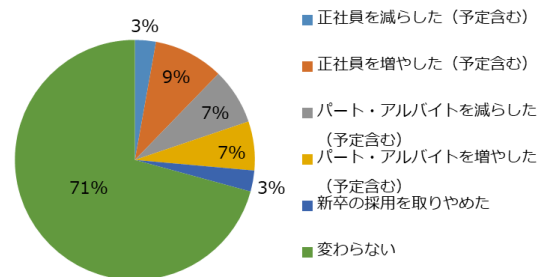
事業活動への最も大きい影響としては「営業活動の自粛」(16.2%)である。

次いで小売業、飲食業、宿泊業において「外出自粛による売上減少」(15.2%)によるものが伺えた。結果として全ての業種において「営業活動の自粛」により事業活動への影響が生じていることが伺えた結果となる。

### 問4. 雇用状況について（複数回答）

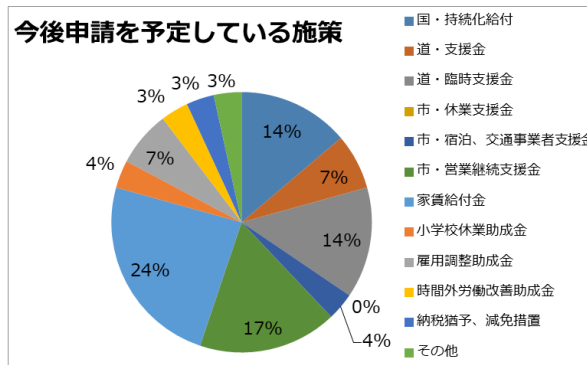
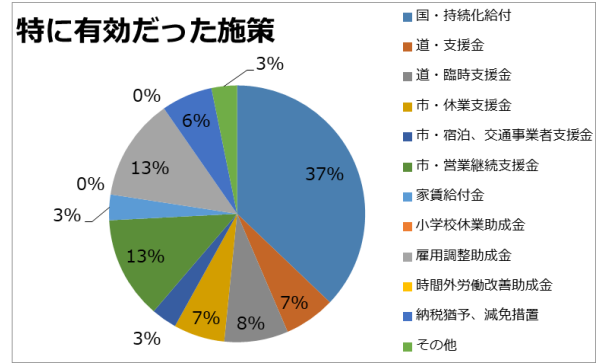
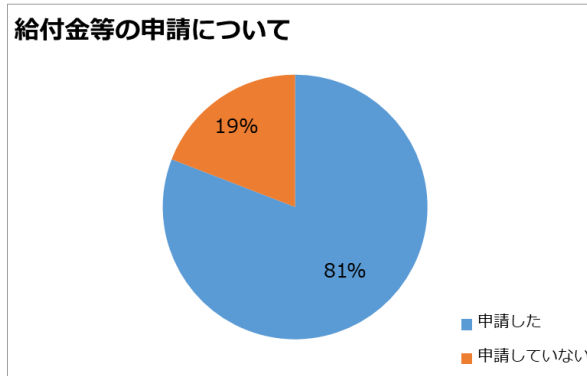
① 正社員を減らした・減らす予定	3件
② 正社員を増やした・増やす予定	10件
③ パート・アルバイトを減らした ・減らす予定	8件
④ パート・アルバイトを増やした ・増やす予定	7件
⑤ 新卒の採用を取りやめた	3件
⑥ 特に変わらない	74件
不明	3件

#### 雇用状況

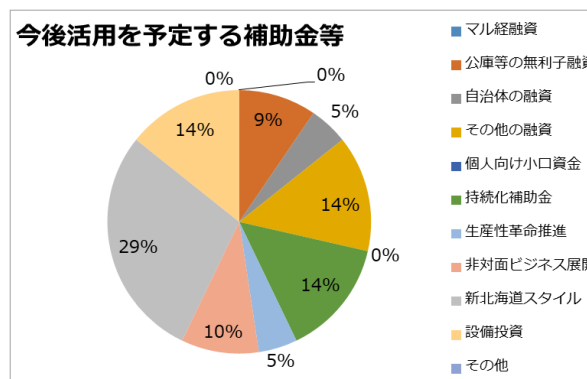
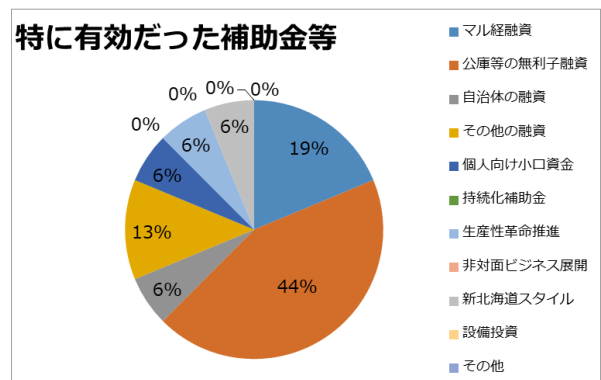
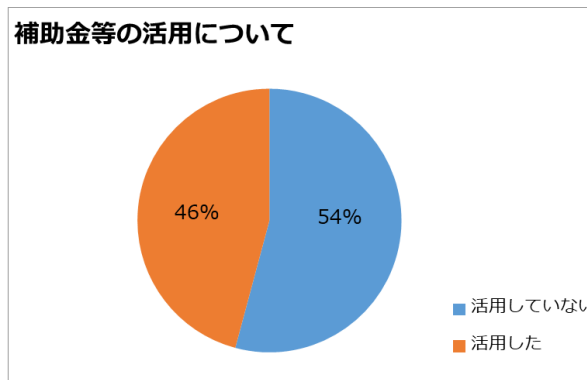


様々な事業活動の影響により、正社員をはじめパート・アルバイトの雇止めが全体の10%という回答を得た。感染症の収束に見通しがたたないことにより、新卒の採用を取り止めた回答も得ている。

問5. 申請済みまたは申請を検討している給付金・支援金・助成金等について



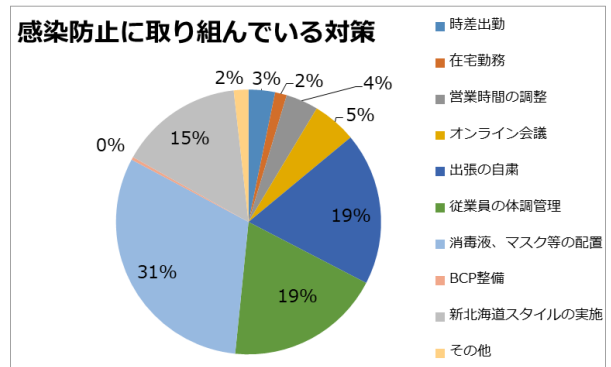
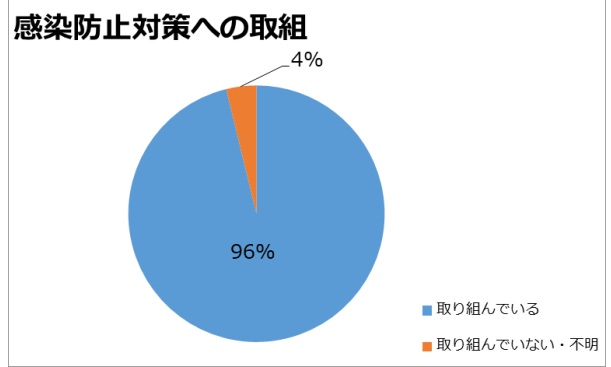
問6. 活用済みまたは今後活用を検討している補助金等について



問7. 感染拡大防止対策で取り組んでいるものについて（複数回答）

- ① 従業員の出勤時間見直し 9件
- ② 在宅勤務（テレワーク等） 4件
- ③ 営業時間調整 11件
- ④ オンライン会議等への切替え 15件
- ⑤ 出張の自粛 52件
- ⑥ 従業員の体調管理の徹底 53件
- ⑦ 社内への消毒・備品等の配布配置 87件
- ⑧ BCP(事業継続計画)の整備 1件
- ⑨ 北海道スタイルの実施 42件
- ⑩ その他 5件

- ・ オフィス内のデスク移動、分散配置
- ・ サーモカメラの導入



問8. 今後、貴社が求める支援策について（複数回答）

- ① 金融相談 14件
- ② 経営革新相談 3件
- ③ 各種給付金等の手続きの支援 29件
- ④ 事業計画策定 5件
- ⑤ 労務管理の相談 4件
- ⑥ 補助金の活用 22件
- ⑦ 設備等に仕官する相談 9件
- ⑧ 新たなビジネス展開への支援 7件
- ⑨ 感染防止対策に関する支援 26件
- ⑩ 人材確保に関する支援 21件
- ⑪ 販路開拓に関する支援 10件
- ⑫ 地域活性化策(イベント)に関する支援 9件
- ⑬ 対策がわからない 7件
- ⑭ その他 5件

