

# 1.カートリカバリー お申込み～カラーミーショップアプリ連携までの流れ

## STEP 1 インストールする

アプリインストールし、本契約申込フォーム入力完了後、申込み受領メールが届きます。その後、3営業日以内にカートリカバリーサポートからアカウント発行（パスワード設定依頼連絡）と連携設定完了のメールが届きます。

## STEP 2 管理画面に ログインする

カートリカバリーアカウントのパスワード設定完了後、管理画面にログインします。ログイン後、タグ連携の設定状況をご確認いただくことができます。（確認方法は、次のページでご確認ください。）

## STEP 3 カゴ落ちメールを 設定する

下記をご確認いただき、カゴ落ちメールの作成・テスト配信後、メールの配信を行ってください。

- ・カゴ落ちメール設定 <https://www.cart-rcv.jp/admin/a003/>
- ・カゴ落ちメール：作成方法 <https://www.cart-rcv.jp/setup/s004/>
- ・カゴ落ちメール作成後の確認方法 <https://www.cart-rcv.jp/setup/s007/>

※売上を上げるメールの設定方法は下記をご確認ください。

- ・お役立ち情報 <https://www.cart-rcv.jp/tag/howto/>

※現在、カラーミーショップご利用者様のカゴ落ちリマーケティング広告のご利用はできません。

## STEP 4 効果を確認する

メール配信開始の翌日から管理画面のレポートに反映されます。

- ・管理画面のレポートの確認方法 <https://www.cart-rcv.jp/admin/a001/>

## 2. タグ連携の確認方法

アカウント発行後、タグは連携されます。

また、カゴ落ち情報の収集は、タグ連携後にカゴ落ちされたタイミングからとなります。

※アカウント発行の段階では、まだメールは配信されていません。

### ◇ご確認方法

- (1) インストールしたサイトの商品ページを開き、カートに商品を入れ、カートページを表示してください。
- (2) カートリカバリー管理画面の [カート内トレンド] をクリックしていただくとカートに入れた商品の情報がタイムラインに表示されます。

※カートページから商品を削除した場合の動作は、カラーミーショップのカーターのバージョンによって異なります。

旧カート (secure.shop-pro.jp) の場合 : カート内トレンドから商品が削除されます。(再読み込みをしてください)

新カート (cart.shop-pro.jp) の場合 : カート内トレンドから商品が削除されません。

※商品画像が登録されていない場合、カート内トレンドは動きません。商品画像がある商品にてカゴ落ちをしてください。

### 3.配信対象ユーザーと配信タイミングについて

#### 【配信対象ユーザー】

配信対象ユーザーは以下になります。

- ・ **ログイン後、カートに商品を入れて購入に至らなかった会員ユーザー**（メルマガ受信設定：[受信する]）
- ・ 過去サイトにログインし、メールアドレスが連携されて再訪時にサイトにログインをせずにカゴ落ちをしたユーザー

#### 【配信対象になるタイミング】

##### ■ 新カートをご利用の場合

- ・ 確認ページ：<https://cart.shop-pro.jp/#/shops/PAXXXXXXXXXX/checkout-confirm> [表示]

##### ■ 旧カートをご利用の場合

- ・ お客様情報の入力：[https://secure.shop-pro.jp/?mode=cust\\_logout](https://secure.shop-pro.jp/?mode=cust_logout)  
[当店の会員の方はこちらからログイン] の下画面表示内容  
「当店会員ログイン済みです。」 [表示]

※カゴ落ちメールの購読解除方法は2つあります。

- (1) ユーザーがカゴ落ちメール内の購読解除URLをクリックし、解除
- (2) ショップオーナーがカートリカバリー管理画面から解除  
→リカバリー設定「⑧購読解除メールアドレス管理」 <https://www.cart-rcv.jp/admin/a003/#m01>

※メールのテンプレート内に、上記のタイミングによっては届く可能性がある旨をご記載いただくことをご検討ください。

## 4.請求と解約方法について

### 【請求】

カートリカバリーの請求方法は、株式会社イー・エージェンシーから直接請求書を発行いたします。

※無料トライアル期間はアプリインストールの当月末までのご利用となります。

当月末までに解約がない場合、ご利用料金（初期及び月額費用）が発生いたします。

初期費用：アプリインストールの当月

※25日頃に郵送いたします。25日後にインストールされた場合は3営業日ほどで発行いたします。

月額費用：アプリインストールの翌月

※毎月25日頃に郵送いたします。

郵送先は、お申込みフォームでご入力いただいたご住所へお送りいたします。

### 【解約方法】

解約時はカラーミーショップのアプリストアから「削除」を行ってください。

なお、解約を行った場合、そのタイミングからタグの連携が停止となりますが、**メールは解約の月末まで配信され続けます。**  
配信を停止したい場合は、カートリカバリーの管理画面から停止作業（ステータスOFF）を行ってください。

また、削除後、管理画面では、クリック数（リテンション後）のカウントはできますが、リカバリー数のカウントはできなくなります。

※請求は解約を行った当月分まで発生いたします。