

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービスをご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 西宮 教室

■ 回答者数: 33 名

■ 回答期間: 2018年7月4日~7月23日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 西宮 教室長

質問内容	回答数	割合	改善策について
1.施設内でのお子さまの活動スペースは適切に確保されていますか。	はい 31 どちらともいえない 2 いいえ 0 無回答 0	94% 6% 0% 0%	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保していますが、サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2.職員の専門性は十分ですか。	はい 22 どちらともいえない 9 いいえ 0 無回答 2	67% 27% 0% 6%	教室での改善策について 定期ミーティングの中で指導員同士必要な研修を実施したり、地域の研修等に積極的に参加したりと支援に必要な学びの機会を創出してまいります。1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者やスーパーバイザーを配置し、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えていますが、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
3.指導室内は個々のお子さまの状態に配慮した環境調整がおこなわれていますか。	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 0	100% 0% 0% 0%	教室での改善策について お子さま一人ひとりの特性や気持・興味に合わせて、効果的に楽しく学べるような指導環境をつくるよう配慮しております。空調や音など気になる点については、都度教室スタッフまでお申し出ください。
4.事業所内の安全対策は十分に取られていますか。	はい 32 どちらともいえない 1 いいえ 0 無回答 0	97% 3% 0% 0%	教室での改善策について 教材や遊具、設備に危険な箇所がないか等を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしていますが、教室内でのお子様の安全については、保護者のみなさまにも引き続き見守り等ご協力いただきたいと思います。災害発生時の避難場所につきましては、現在も教室内に掲示しておりますが、掲示場所・周知方法等検討してまいります。
5.事業所内は常に衛生的な状態に保たれていますか。	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 0	100% 0% 0% 0%	教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。
6.個別支援計画は、お子さまの状況やニーズに合わせて、適切に作成されていますか。	はい 32 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 1	97% 0% 0% 3%	教室での改善策について お子様ごとに計画期間ごとにアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しています。お子様・親御様とともに状況やニーズに合った支援計画作成に努めたいと考えておりますので、ご不明な点などございましたら遠慮なくお申し出ください。
7.お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか。	はい 33 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 0	100% 0% 0% 0%	教室での改善策について お子さま一人ひとりの特性や気持・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、やりたくないことをやらされるのではなく、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
8.職員間の情報共有は適切におこなわれていると感じますか。	はい 25 どちらともいえない 7 いいえ 0 無回答 1	76% 21% 0% 3%	教室での改善策について 朝礼・終礼を日次で実施し、職員間での情報共有をおこなっていますが、人事異動等にもない、情報共有に不十分な時期等発生することもあり、ご迷惑おかけしております。引き続きお子様に適切な支援を提供できるよう綿密な情報共有に努めてまいります。
9.お子さまが利用している保育園・幼稚園・学校等との情報共有、連絡調整は適切におこなわれていますか。	はい 7 どちらともいえない 17 いいえ 5 無回答 3	22% 53% 16% 9%	教室での改善策について ご希望に応じて、個々のお子様の状況に合わせて保育園・幼稚園・学校等との情報共有等を行わせていただいております。ご希望の方、ご検討されている方は遠慮なくお申し出ください。
10.放課後児童クラブや児童館の利用など、地域での他の子どもと活動する機会がありますか。	はい 11 どちらともいえない 6 いいえ 15 無回答 1	33% 18% 45% 3%	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等で利用者全員に面一的に実施することはしておりません。個々のお子様の状態に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、お申し出ください。
11.支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明はおこなわれていますか。	はい 24 どちらともいえない 8 いいえ 0 無回答 1	73% 24% 0% 3%	教室での改善策について 運営規程、利用者負担等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています。ご不明な点があれば随時お声掛けください。
12.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	はい 27 どちらともいえない 6 いいえ 0 無回答 0	82% 18% 0% 0%	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭でのお子様の様子をお伺いすることで、保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合は児童発達支援管理責任者までお声掛けください。
13.サービス提供中のお子さまの様子を保護者さまが把握できるよう工夫されていますか。	はい 32 どちらともいえない 1 いいえ 0 無回答 0	97% 3% 0% 0%	教室での改善策について 支援を行う部屋にモニターやマジックミラーを設置し、部屋の外から支援の様子を見ることができるよう設備を整えています。音声や画像等の向上を目指し、モニタリングシステムの調整や変更など、検討を進めております。
14.保護者さまからの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか。	はい 26 どちらともいえない 6 いいえ 1 無回答 0	79% 18% 3% 0%	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある場合は別途お時間を設けますので、児童発達支援管理責任者までお声掛けください。

<p><b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b></p> <p>はい 16 50% </p> <p>どちらともいえない 9 28% </p> <p>いいえ 4 13% </p> <p>無回答 3 9% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室では座談会等を随時実施していますので、本部開催の種々のイベント等と合わせてふるってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
<p><b>16. お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応体制を周知されていますか。</b></p> <p>はい 22 67% </p> <p>どちらともいえない 7 21% </p> <p>いいえ 2 6% </p> <p>無回答 2 6% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、苦情受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しています。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。</p>
<p><b>17. ご意見・ご要望に対して迅速かつ適切に対応されていますか。</b></p> <p>はい 30 91% </p> <p>どちらともいえない 1 3% </p> <p>いいえ 0 0% </p> <p>無回答 2 6% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>ご意見ご要望をいただいた際には該当の保護者様との面談のお時間を作らせて頂き、保護者の皆様がお話ししやすい環境を設定しています。また、改善方法などを含め迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>
<p><b>18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b></p> <p>はい 29 88% </p> <p>どちらともいえない 4 12% </p> <p>いいえ 0 0% </p> <p>無回答 0 0% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子様・保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。また作成した合理的配慮に関するハンドブックを今後も活用していくなど、合理的配慮の推進について引き続き会社全体で尽力してまいります。</p>
<p><b>19. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b></p> <p>はい 27 82% </p> <p>どちらともいえない 4 12% </p> <p>いいえ 0 0% </p> <p>無回答 2 6% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室ごとに行事予定などご案内しておりますが、引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
<p><b>20. 個人情報に十分に注意していますか。</b></p> <p>はい 32 97% </p> <p>どちらともいえない 1 3% </p> <p>いいえ 0 0% </p> <p>無回答 0 0% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っておりますが、情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合は遠慮なくお申し出ください。</p>
<p><b>21. 防犯対策、感染症予防、非常災害時の対応方法について、保護者さまに周知されていますか。</b></p> <p>はい 22 67% </p> <p>どちらともいえない 9 27% </p> <p>いいえ 1 3% </p> <p>無回答 1 3% </p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼び掛け等を行っていますが、定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。</p>