

條款及條件

本條款（定義見下文）適用於你使用 GoGoVan 平台（定義見下文），以及透過你使用 GoGoVan 平台而提供予你的所有資料及/或有關服務（定義見下文）。

GoGoVan 平台由德發貨運有限公司（「我們」或「我們的」）所驅動和提供。

請仔細閱讀本條款。使用 GoGoVan 平台及/或有關服務即表示你承認並同意受本條款和我們的私隱政策所約束。

如果你不同意本條款和我們的私隱政策，請不要安裝該程式，並請刪除它及/或不要取覽或繼續使用 GoGoVan 平台及/或有關服務。

1. 定義和解釋

(a) 除非另有定義或文義另有所指，以下的定義和解釋規則適用於本條款：

「廣告」指 GoGoVan 平台運作時，可能會出現在你的電腦、流動裝置或其他裝置上的任何推廣信息和資料；

「該程式」指由我們提供，並由我們的客戶下載及安裝至他們的流動裝置或其他裝置的流動應用程式，而我們的客戶可由此獲得有關服務；

「存款」指在第 4(a) 條所賦予的涵義；

「客戶」指通過使用 GoGoVan 平台發出要求或以其他方式獲得參與供應商的運輸和物流服務的任何及所有人士；

「平台費用」指在第 5(b) 條所賦予的涵義；

「賬戶」指在第 4(a) 條所賦予的涵義；

「GoGoVan 平台」指我們所提供予任何客戶及/或參與供應商以令他們獲得有關服務的該程式、我們的網站及我們提供的其他相關線上及線下平台；

「參與供應商」指通過使用 GoGoVan 平台提供及可能被要求提供其運輸和物流服務的人士、司機或車輛運營者；

「私隱政策」指在第 11 條所賦予的涵義；

「有關法律」指任何及所有不時在台灣有關你使用 GoGoVan 平台及/或有關服務的適用法律及規例；

「有關服務」指由我們所提供予任何客戶及/或參與供應商而他們通過使用 GoGoVan 平台所獲得的任何及所有服務，包括但不限於第 3 條中描述的服務；及

「本條款」指本條款及條件，我們可根據第 10 條不時修改和補充本條款及條件。

(b) 標題僅為方便閱讀，並不影響本條款的闡釋。單數字詞具有複數含義，男性字詞具有女性及中性含義，反之亦然。

(c) 凡提述一個人、法團、信託、合夥、不屬法團的團體或其他實體，即包括當中任何一個。

2. GoGoVan 平台的許可

(a) 在你遵守本條款的前提下，我們授予你有限、非專用及不可轉讓的許可於你的流動裝置下載和安裝一份該程式，並僅可使用該程式作你個人用途。

- (b) 除該不可轉讓及須按照本條款使用及接受有關服務的個人權利外，你使用 GoGoVan 平台並不授予你任何關於我們的知識產權（包括但不限於版權、商標、標識、圖案、相片、動畫、影片及文字，或在 GoGoVan 平台的權利）或我們零售或廣告合作夥伴的知識產權。
- (c) 你不得（i）許可、分許可、出售、轉售、轉移、轉讓、分發或以任何其他形式商業利用或提供有關服務或 GoGoVan 平台予任何第三方；（ii）修改有關服務或 GoGoVan 平台或根據有關服務或 GoGoVan 平台創造衍生作品；（iii）建立互聯網「連接」至 GoGoVan 平台或「嵌入」或「仿製」任何其他的伺服器或無線或互聯網的設備；（iv）進行逆向工程或取覽 GoGoVan 平台以（1）設計或創造一個競爭產品或服務，（2）設計或創造一個概念、特性、功能或圖案與有關服務或 GoGoVan 平台相似的產品，或（3）複製有關服務或 GoGoVan 平台的任何概念、特性、功能或圖案；或（v）啟動一個自動程式或指令碼，包括但不限於網絡蜘蛛、網絡爬蟲、網絡機器人、網絡螞蟻、網頁索引器、機器人程式、病毒或電腦蠕蟲，或任何可以每秒發出多個伺服器請求或不當地負擔或阻礙有關服務或 GoGoVan 平台的運作及/或執行的程式。

3. 服務

- (a) 我們給予一個技術平台以提供資料及一個讓你通過使用 GoGoVan 平台獲得參與供應商所提供的運輸和物流服務的途徑。GoGoVan 平台讓你向參與供應商同時發出一個或多個運輸和物流服務要求（連同你的聯絡人姓名和電話號碼、行程細節和時間、有關要收集的物件之尺寸及重量詳情（如適用）、指定付款渠道（如適用）及其他特殊要求（如有））。每個相關的參與供應商擁有絕對酌情權以接受或拒絕每個此等要求。為免生疑問，當你指定的付款渠道在你付款時被干擾或因其他原因不能被使用，你明白並同意你需就相關透過 GoGoVan 平台已完成的訂單，以現金的方式即時繳付費用給參與供應商。如參與供應商接受要求，GoGoVan 平台將通知你並提供予你有關參與供應商的資料，例如聯絡人姓名、電話號碼、評分及已註冊車輛詳情（如適用）。
- (b) 你承認並同意，我們是你和參與供應商之間的中介，而不是你或參與供應商的代理。我們不是一個運輸承運人，亦不提供運輸服務。我們對任何你（通過 GoGoVan 平台或其他途徑）可能使用其服務的參與供應商之行為、疏忽、操守、行動或不行動概不負責。任何運輸和物流服務供應的協議僅於你與參與供應商之間訂立，而非我們。
- (c) 除了我們提供給我們 GoGoVan 平台客戶的費用清算服務（詳見第 5(b) 條），我們不是及絕不會成為你與任何參與供應商之間所訂立（或將訂立）之任何協議的合約方。如有任何關於提供的運輸和物流服務的爭議，你須直接與相關參與供應商自行商討。
- (d) 你須確保我們提供予你用作使用 GoGoVan 平台和有關服務的帳戶或密碼安全和保密及不會洩露予任何第三方。
- (e) 我們將假定任何使用你流動裝置、帳戶和密碼的人為你本人或你授權的人。

4. GoGoVan 平台及有關服務的使用

- (a) 你須（i）已登記成為 GoGoVan 平台的用戶及得到我們向你提供之帳戶（「**賬戶**」）方可使用和取覽 GoGoVan 平台和有關服務以發出訂單的要求；及（ii）（如適用）在你的賬戶中存有我們不時所要求的足夠存款（「**存款**」）方可使用和取覽 GoGoVan 平台和有關服務。我們有權不時要求你於增加存款金額後才可繼續使用和取覽 GoGoVan 平台和有關服務。如適用，我們對於繼續使用和取覽 GoGoVan 平台所要求的存款金額會在 GoGoVan 平台公佈及/或透過書面形式直接通知你。你可以通過付款予我們或我們提名的人的指定銀行賬戶或透過其他我們不時批准的方法付款並向我們提供相關支付憑證存款。如果你需要我們幫助你確認及/或驗證你的支付憑證及/或提供其他各種服務（包括因你違反任何本條款或我們

認為你濫用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務而我們需要暫停或終止你的賬戶），我們保留權利向你收取行政費。你可以不時在 GoGoVan 平台上查閱關於我們的行政費的詳細內容。為免生疑問，在任何情況下，所有作為存款而存入的金錢為免息和不可轉讓而其單一及唯一的用途是透過 GoGoVan 平台獲得有關服務。在你的賬戶被終止時，任何作為存款而存入的金錢（在扣除任何及所有須繳付及/ 或未繳付的平台費用、行政費（如有）及/ 或每期發票（及任何根據第 5(b) 條就遲繳及/ 或違責繳交款項適用的利息（如有））後將會退款給你。

- (b) 你同意：
- (i) 向我們提供所有我們所要求有關註冊的資料；
 - (ii) 保證由你提供予我們（包括通過 GoGoVan 平台或其他途徑）的所有資料及細節在各方面及於任何時候均為真實、準確、完整和最新的；
 - (iii) 你不會使用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務：(i) 作任何非法用途，包括但不限於使用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務作違反有關法律的運載貨物及/ 或乘客；及 (ii) 在任何方面干擾、損害、削弱或使 GoGoVan 平台或有關服務效率降低（包括但不限於濫用 GoGoVan 平台發出多個請求之功能向參與供應商發出多於所需的請求並隨後取消任何不需要的要求）；
 - (iv) 你不會使用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務以取覽或企圖取覽其他客戶的賬戶，或滲透或企圖滲透任何保安措施；或宣傳或推廣第三方或你的產品及/ 或服務；
 - (v) 於使用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務時遵守所有有關法律；
 - (vi) 你不會使用 GoGoVan 平台及/ 或有關服務造成滋擾、煩擾或不便；
 - (vii) 你不會做任何我們在合理情況下認為是名聲不佳或能夠損害我們聲譽的事情；
 - (viii) 提供予我們任何我們合理要求的身份證明；
 - (ix) 以尊重對待經 GoGoVan 平台介紹予你的參與供應商，及不對他們的車輛造成損害或於使用他們的車輛及/ 或有關服務時進行任何非法、威脅、騷擾或辱罵的行為或活動；
 - (x) 禮貌對待我們的員工（包括但不限於任何我們客戶服務團隊的成員），及在任何情況下不會作出威脅、騷擾或辱罵我們的員工的行為；及
 - (xi) 若我們因你違反本條款而需面對任何其他人士提出的任何申索或訴訟，你須完全補償我們及為我們抗辯。
- (c) 如果我們有合理理由相信你違反本條款之任何條款或我們認為你不當使用或濫用 GoGoVan 平台或有關服務，我們保留權利隨時暫停、限制或終止你使用 GoGoVan 平台及/ 和有關服務而毋須事先通知或承擔我方責任。這並不限制我們有權對你採取任何其他我們認為適當的行動以維護我們或其他人的權益。

5. 費用及付款

- (a) 一般使用 GoGoVan 平台為免費。有關由參與供應商提供運輸和物流服務的收費詳情，除非我們另有書面同意，請參閱列載於 GoGoVan 平台的最新收費表，我們將按絕對酌情權不時更改和更新此等收費詳情而毋須另行通知。
- (b) （如適用）你明白並同意任何及所有已完成的平台的訂單中應繳付的任何及所有費用應在每一個指定時段終結的時候透過我們（而非直接在你與參與供應商之間）清算處理。你不可撤銷地委任我們作為你的付款代理以代表你向參與供應商繳付費用。我們會按時向你發出就參與供應商在該指定時段透過平台向你提供的任何有關服務須繳付之費用連同我們的佣金及/ 或行政費（如適用）（統稱為「**平台費用**」）。你明白並同意在不遲於每期發票上的指定付款日期前繳付平台費用的全額。你亦明白並同意在遲繳或違責繳付每期發票上的指定款項的情況下，我們有權：(i) 向你就遲繳和違責繳付每月發票上的款項收取利息；(ii) 使用存款以清算任何遲繳或違責繳付每月發票上的款項（連同任何適

用之利息)；及/或 (iii) 終止或暫停你的賬戶。為免產生疑惑，除非我們另行決定，任何已繳付予參與供應商的平台費用及/或存款是最終及不可退款的。

6. 推廣活動

我們會不時於 GoGoVan 平台提供推廣活動。我們保留絕對酌情權修改、暫停、撤回或終止（不論是全部或部分）任何及所有此類推廣活動，而毋須另行通知。

7. 連結和廣告

GoGoVan 平台可能包含廣告、第三方網站和付款渠道的連結。我們不對廣告的內容和準確性負上任何責任。所有第三方網站和付款渠道的連結僅為方便你，我們並沒有以任何形式表示為我們認可此等第三方網站和付款渠道的內容。如果你進入任何連接的第三方網站、付款渠道或廣告，所有風險自負。我們將不會為你與任何廣告商或第三方網站及/或付款渠道經營者之間的任何交易承擔責任。

8. 彌償

接受本條款並使用 GoGoVan 平台及/或有關服務，即表示你同意保護、彌償並使我們、我們的關聯公司、我們的許可者以及我們和以上各方的管理人員、董事、其他用戶、員工、律師和代理人免受因你 (a) 違反本條款的任何條款或任何有關法律，無論是否於本文提及；(b) 違反任何第三方（包括通過 GoGoVan 平台安排的參與供應商）的任何權利，或 (c) 對 GoGoVan 平台及/或有關服務的使用或濫用，而導致或相關的任何及所有申索、費用、損害、損失、責任及開支（包括律師費和訴訟費）。

9. 免責聲明

- (a) GoGoVan 平台按「現狀」提供予你，我們不保證 GoGoVan 平台與你的電腦或流動裝置相容或 GoGoVan 平台（的內容）和我們的網站沒有錯誤、缺陷、惡意軟件和病毒或 GoGoVan 平台和我們的網站為正確、最新及準確的。
- (b) 我們不保證可供應有關服務，亦不保證參與供應商會通過使用有關服務提供運輸和物流服務、作為有關服務的一部分所提供的資料或數據之準確性，或參與供應商所提供服務的質量、適用性和及時性，亦不接受與上述有關的任何責任。
- (c) 任何已報價的接載或車程所需時間只是最佳估計，如因任何原因接載或車程所需時間超出任何已提供的估計或你的預期，我們概不負上任何責任。我們亦不會為有關參與供應商接載你及/或貨品到達或未能到達目的地的時間負上任何責任。
- (d) 參與供應商與 GoGoVan 平台註冊的車輛或流動裝置可能安裝了全球定位系統（GPS）追蹤器及/或其他位置追蹤軟件或科技。該等車輛或流動裝置使用全球定位系統或其他位置追蹤科技只為便利及改善路線規劃。你承認並接受位置追蹤功能非無錯誤及其提供的資料可能不準確。如果你使用位置追蹤功能，你須自行承擔全部風險。我們將不會為有關你使用及/或依賴該等位置追蹤資料承擔任何負責。
- (e) 你須負上全責確保你有合適的保險保障你貴重、稀有或其他物品。如果你在車程中於參與供應商的車輛內遺失物品，我們將盡合理努力聯絡有關參與供應商以尋找該等物品。但在任何情況下，我們均不會對該等物品的遺失或損壞負責或承擔任何責任。

- (f) 你須單獨負責以確保你在遵守有關法律的情況下使用 GoGoVan 平台及/或有關服務。任何在不遵守有關法律的情況下使用 GoGoVan 平台及/或有關服務將不會被解釋為獲我們的授權、同意、准許、邀請或認可。我們否認所有由或有關你在不遵守有關法律的情況下使用 GoGoVan 平台及/或有關服務的開支。
- (g) 使用 GoGoVan 平台及/或有關服務的風險自負。在適用法律允許的最大範圍內，我們將不會對於由 GoGoVan 平台及/或有關服務的使用或不能使用所產生或與之有關的任何損失（包括但不限於任何相應而生、間接或附帶的損失或任何利潤的損失或對你的流動裝置造成的損害）負上任何責任。在不影響前述的情況下，只要適用法律允許，我們的總承擔責任上限為新台幣伍仟(5,000)元。

10. 本條款和有關服務的修改

透過利用 GoGoVan 平台向你發出通知，我們可按絕對酌情權不時修訂或修改或更替本條款內的任何條款，或更改、暫停或終止 GoGoVan 平台及/或有關服務（包括但不限於任何功能或內容的可用性）。此等通告將於通知或張貼時生效並對你具有約束力。我們也可以對某些功能和服務施加限制，或限制你使用部分或全部有關服務，而毋須另行通知或負上責任。

11. 個人資料和私隱

你個人資料的收集、使用、存儲和傳輸受我們的私隱政策（「**私隱政策**」）及收集個人資料聲明所約束。你可於 GoGoVan 平台參閱其最新版本。透過提述我們的私隱政策，本條款包含我們可按絕對酌情權不時修改和更新的私隱政策。

12. 雜項

- (a) 未經我們事先書面批准，你不得轉讓或轉移你於本條款下的任何權利或義務予任何人士。我們可轉讓和轉移我們於本條款下的任何權利和義務予任何人士。
- (b) 我們可通過於 GoGoVan 平台張貼一般通知，或發送電郵至你的電郵地址（記錄在我們的賬戶資料內或在你的賬戶內最後讓我們知悉的電郵地址（如適用）），或以平郵發送信函至你的地址（記錄在我們的賬戶資料內或在你的賬戶最後讓我們知悉的地址（如適用））來對你發出通知。
- (c) 倘若本條款之任何條款在適用法律下於任何方面被定為無效、非法或不可執行的，本條款的其他條款之有效性、合法性及可執行性不應因上述情況而在任何方面受到影響，並將保持有效。

13. 書面協議應取代本條款

本條款普遍適用於你使用 GoGoVan 平台及/或相關服務。但是在我們與你有訂立書面協議或與你書面同意任何條款的情況下，如本條文跟該書面協議或經書面同意的條款有歧義，在尋找解決任何該歧義的時候應以書面協議或經書面同意的條款為準。

14. 管轄法律及司法管轄權

本條款將受台灣的法律管轄及釋義。由本條款所引起的任何糾紛或事項，雙方均同意服從台灣台北地方法院的專有司法管轄權。