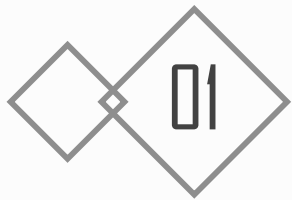


2019

檸檬車法案即將實施，
你對汽車買賣定型化
契約了解多少



調查概要

調查時間：

2019/7/23~7/24

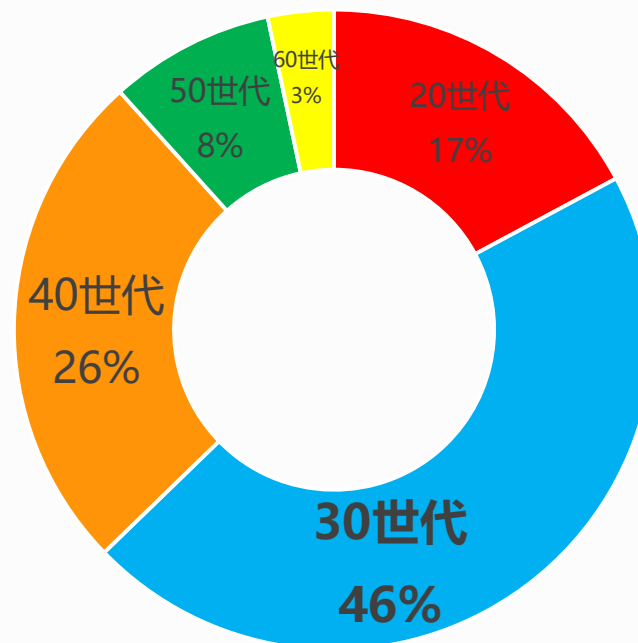
有效樣本：

1,200份

性別比例：

男：女=48:52

年齡分布：



調查結果 (認知度)

45%受訪者
知道汽車買賣定
型化契約修正的
消息

知道的受訪者中：



89%知道享有3天以上審閱期



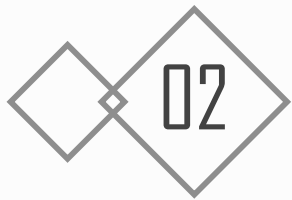
84%知道訂金支付不得超過總金額
10%



攸關退/換車權益之重大瑕疵項目，
以**交付天數(不得少於180天)**的保障
認知最高(62%)



84%知道鑑定結果為車輛瑕疵，廠
商應負擔鑑定費用

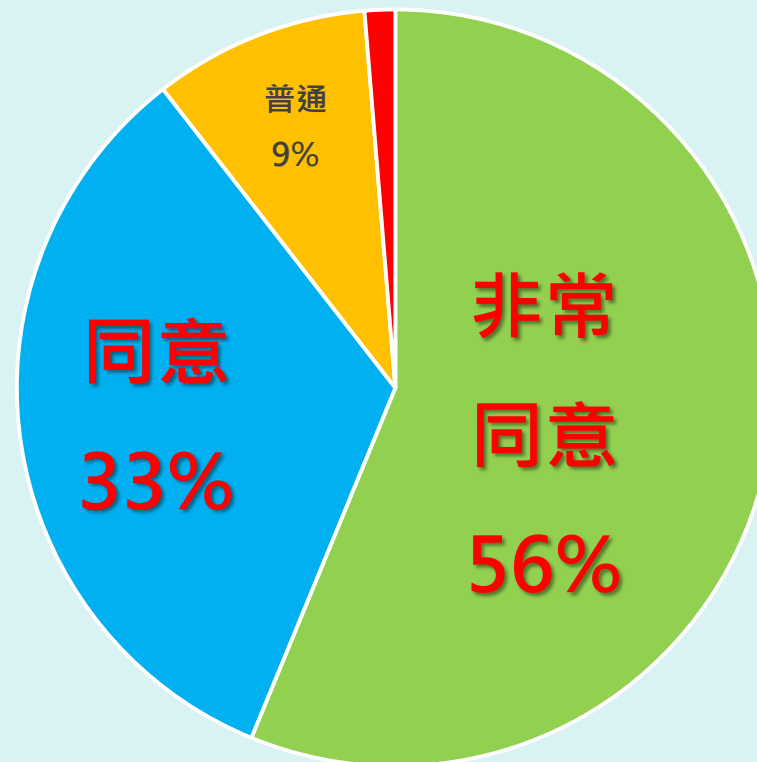


調查結果 (認知度)



89% 認同瑕疵認定
『**應由**』雙方同意之
專業機構鑑定

Q：是否認同瑕疵認定 "應由"雙方同意之專業機構鑑定？

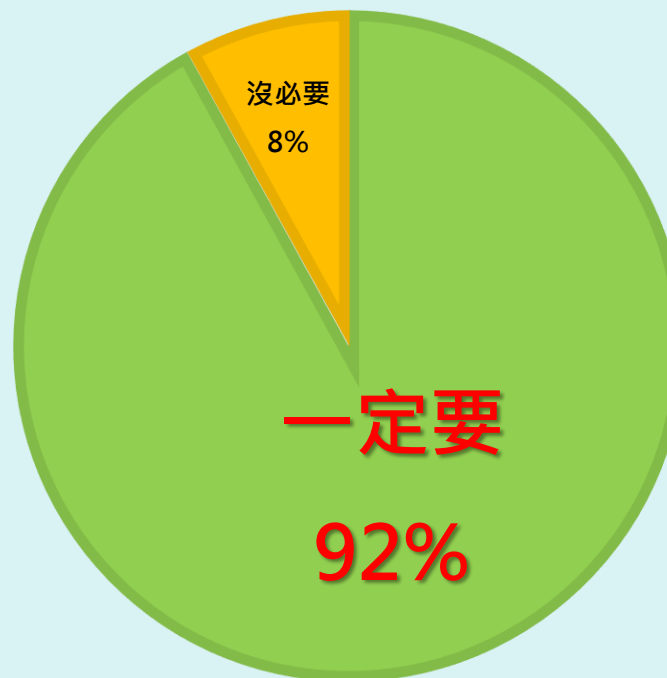


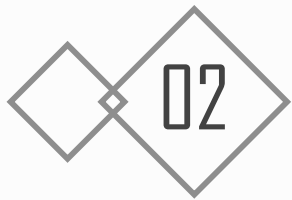
調查結果 (認知度)



92% 認為鑑定機構
一定要由政府明定

Q：呈上題，鑑定機構是否一定要由政府明定？



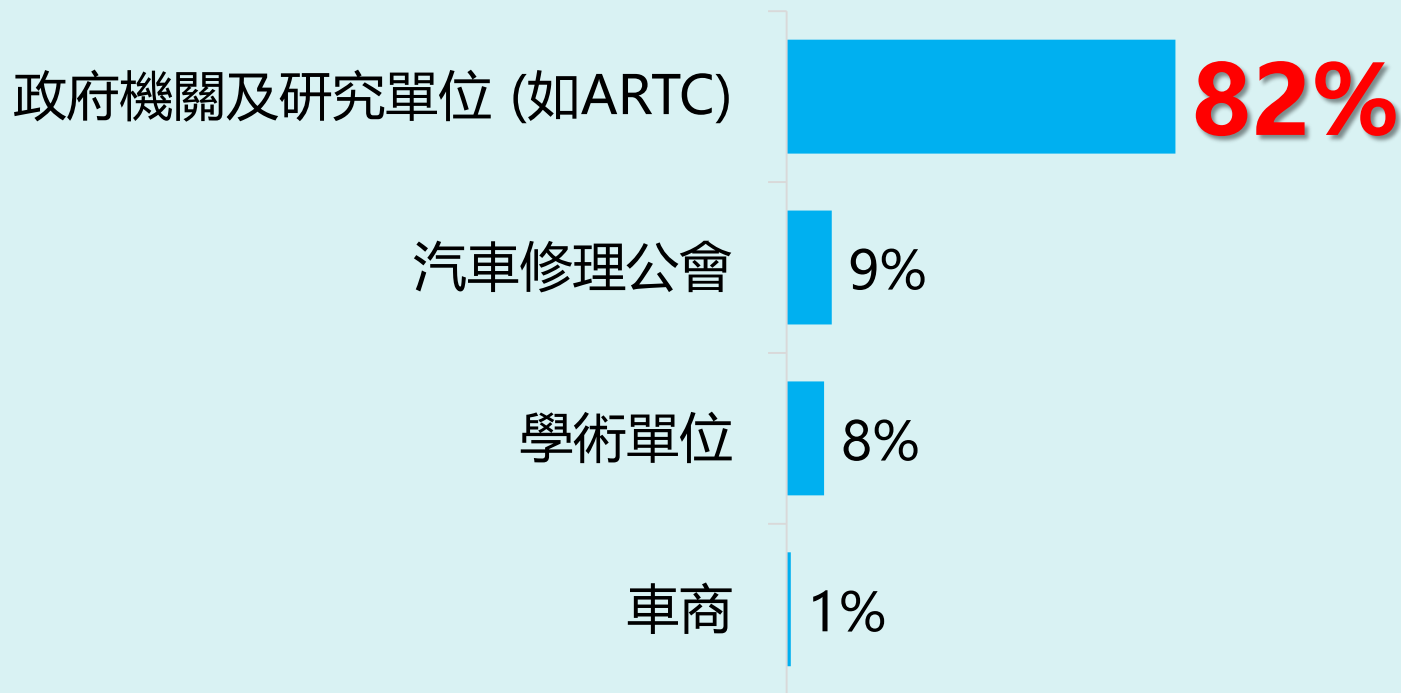


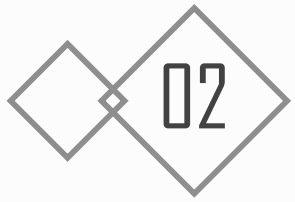
調查結果 (認知度)



82% 認為機構應由
政府機關及研究單位
(如ARTC)擔任最適當
/具公正性

Q：你認為專業鑑定機構應該由誰來擔任最適當、具公正性？



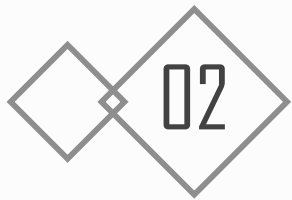


調查結果 (認知度)

小結：

**45%受訪者知道政策並大多了解修
法重點， 唯對政府應公布鑑定機構
名單有強烈要望!!!**





調查結果 (審閱習慣)

41% 填答者有
簽訂汽車買賣定
型化契約經驗

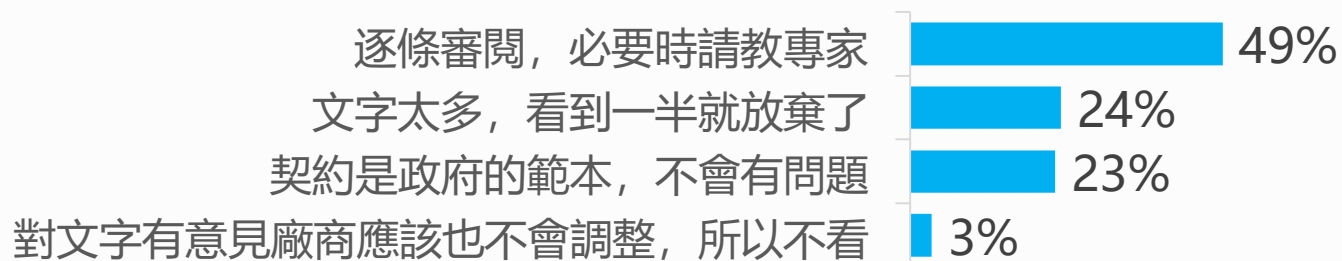


87% 會因為檸檬車法案生效改變
審閱習慣 (目前：60%受訪者曾把
合約攜回審視)



49% 會逐條審閱

Q：你審閱契約的閱讀習慣，下述描述哪一個最符合你的狀況？



感謝您的支持

請持續關注互動網

