

＜飲食店・レストラン向けトータル管理システム「TableSolution」＞

ヒルトン・ホテルズ&リゾーツ海外拠点で採用決定、まずはコンラッドソウルに導入

日本発 SaaS レストラン予約管理システムとして史上初の快挙、世界の飲食店ネット予約を席卷

日本発・グローバルスタンダードを指向する飲食店向け予約顧客管理システム「TableSolution（以下、テーブルソリューション）」を提供する株式会社 VESPER（本社：東京都中央区、代表取締役：谷口 優、以下：ベスパ）は、国産の SaaS レストラン予約管理システムとして初めて、国際的なホテルブランドである Hilton HOTELS&RESORTS（本社：アメリカ合衆国バージニア州、最高経営責任者：クリス・ナセッタ、以下：ヒルトン・ホテルズ&リゾーツ）に属する「Conrad Seoul（以下、コンラッド・ソウル）」に採用されたことをお知らせします。



ヒルトン・ホテルズ&リゾーツはヒルトン・ワールドワイドブランドの一つで、世界各国 80 以上の国に 550 軒を超えるホテルを展開する、業界を牽引するホテルグループです。今回、当社のテーブルソリューションは、ヒルトン・ホテルズ&リゾーツ アジア太平洋地区においてのフラッグシップ的存在である「コンラッド・ソウル」に導入されました。コンラッド・ソウルは、富裕層向け米旅行専門誌「コンデナストトラベラー」や、旅行業界におけるアカデミー賞と称される「ワールドトラベルアワード」によって、韓国はもとよりアジアを代表する一流ホテルとして認定を受けた、韓国でも指折りのラグジュアリーホテルです。

◆コンラッド・ソウルへの導入と今後の展開について

日本発 SaaS レストラン予約管理システムが、世界的ホテルブランドの海外拠点において採用されるのは史上初の快挙。今回、要件水準の高いグローバルホテルブランドにおいて採用されたことにより、テーブルソリューションが世界に通用するシステムであることが証明されました。テーブルソリューションは 2013 年のリリース当初より日・英・中の 3 か国語に対応しており、現在では韓国語を含む 5 か国語が追加され、8 か国語での予約管理・顧客管理を実現しています。様々な利用店舗からの要望をもとに、現在も年間 200 回を超えるアップデートを実施し、日々刻々と変わるレストラン市場において常に最適化された仕組みであり続けるテーブルソリューションは、世界中のレストランにおいて確かな実績を築いています。結果、コンラッド・ソウルでの導入検討においても、他の海外システムより優れたレストランマネジメントシステムであることが認められ導入の運びとなったのです。

今回の導入について、ベスパの最高技術責任者 CTO のジョン・シールズは、次のように述べています。「私たちは開発当初から多言語対応をはじめとする世界に通用するシステムを作り上げてきました。今回ワールドワイドな市場において、業界をリードする顧客と当社のシステムをさらに高める機会に恵まれたことをとても嬉しく思っています。」

ベスパは今後も、世界中のレストランとユーザーをボーダレスに繋ぐ役割を通し、グローバルな飲食業界の活性化と向上を目指して参ります。

◆国境を超えたネット予約が可能になるシステム（越境飲食ネット予約システム）の可能性について

日本国内では、2015年に飲食業界におけるネット予約比率が前年比約135%伸長するなど、レストラン・飲食業界でのネット予約の普及が加速しています（※1）。国内のみならず、2015年の国際観光客到着数（宿泊者数）は前年比4.4%増の11億8400万人と過去最高を記録するなど（※2）、今後も世界の旅行者数は増加し続けることが予想され、世界中のあらゆる国々が、自国に増え続けるインバウンドを受け入れるための、国境を超えたネット予約システムの整備が喫緊の課題となることが予想されます。

※1：経済産業省「平成27年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」による

※2：国連世界観光機関（UNWTO）が2016年1月18日に発表した「世界観光指標（World Tourism Barometer）」による

■コンラッド・ソウルについて■

コンラッド・ソウルは、韓国においてこれまでにない贅沢で洗練された価値ある体験を提案します。コンラッド・ソウルは、汝矣島のビジネス街中心部にある4つの国際金融センター（IFC）のうちの1つに立地しています。ソウルの地下鉄をはじめ、9つのスクリーンを備えた映画館CGVが入ったインターナショナルスタイルの高級ショッピングモールへのアクセスも便利なコンラッド・ソウルは、いずれの国際空港にも近い贅沢なホテルです。さまざまな面において地域のランドマーク的存在である当ホテルには、見事な眺望とApple®のテクノロジーを楽しめる広々とした素晴らしい客室、刺激とインスピレーションを与えエキゾチックな食事を楽しむバンケット施設や、バランスの取れたライフスタイルを維持するためのラグジュアリーなウェルネスセンターなどを備えるなど、顧客のさまざまなニーズに応えます。

■ホテル概要：Conrad Seoul■

総支配人：Mark Meaney（マーク・ミーニー）

所在地：10 Gukjegeumyung-ro, Yeoeuido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea

設立年月：2012年11月

施設：客室434室、レストラン&バー6つ、スパ、大宴会場、ボードルーム完備

URL：<http://conrad.hiltonhotels.jp/hotel/seoul/conrad-seoul>

■株式会社ベスパーについて■

「最高のレストラン体験を実現するためのプラットフォームを創る」ことを目的とし、メイドインジャパンでグローバルスタンダードを指向する飲食店・レストラン向け台帳管理システム「テーブルソリューション」を開発、提供。社内共通語は英語、世界各国から優秀なメンバーが集まり（2017年5月1日現在、12か国）、業界のイノベーターとしてマーケットをリードしています。世界中に展開する大手グローバルホテルチェーンを筆頭に、厳しい水準と高い信頼性を求める一流レストラン・飲食企業を取引先として抱え、日本国内にとどまらない事業展開を目指します。

■会社概要：株式会社 VESPER■

代表者：谷口 優

所在地：東京都中央区銀座2-14-5 第27中央ビル4F

設立年月：2011年3月

資本金：3億2151万8110円（資本準備金を含む）

事業内容：レストラン・飲食店の予約・顧客管理、ネット予約の一元管理・在庫管理、集客ソリューションなどトータルマネジメントを実現するクラウドサービス「TableSolution」の開発・提供。

・URL：<http://www.kkvesper.jp/>

・TableSolution：<https://www.tablesolution.com/>

・TableCheck：<https://www.tablecheck.com/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 VESPER 広報担当：仁木

TEL：03-5565-0112 / FAX：03-5565-0118

E-mail：vesper-pr@kkvesper.jp