

2014年7月7日
株式会社 VESPER

レストラン・飲食店 顧客・予約管理システム「TableSolution」
【日本初】 お店が満席の際、同じ条件で予約できる
グループ店舗を自動提案する「系列サジェスト」機能リリース

株式会社 VESPER(東京都中央区、代表取締役社長:谷口 優)は、オンラインとオフラインをつなぐレストラン・飲食店向け予約・顧客管理システム「TableSolution(テーブルソリューション)」に「系列サジェスト」機能をリリースしたことをお知らせします。

満席の場合、これまでは機会ロスになっていました

電話予約でもオンライン予約でも、お客様が希望する予約日時が満席だった場合は、お断りしてお客様が他社のレストランに流れてしまうことがありました。予約を希望するお客様にとっても、再び他のお店を検索する手間とストレスがかかる状況を強いていました。

お客様を待たせず、グループ店内で回遊、売上機会を逃しません

TableSolution の「系列サジェスト」機能では、お客様の予約希望日時をもとに、予め設定されたグループ店舗の予約状況も自動的に検索し、最初に指定されたお店が満席だった場合、別のお店で予約可能な店舗を自動で提案します。

同一ブランドや業態、近隣店舗など、飲食企業様の希望する条件設定に従い店舗グループを上限なく設定できるので、お客様の満足するご提案が柔軟にできます。

特許出願中の次世代サービス、今後も業界のイノベーションを先導します

TableSolution の「系列サジェスト」機能は日本で初めて、オンライン予約における即時予約可能なグループ店舗をお客様に提案することを可能にしました。日本初となる数々のサービスや機能をリリースしてきた TableSolution、今後もレストラン・飲食店の皆様に貢献するイノベーション、画期的機能を提供して参ります。

系列サジェスト機能は、2014 年内に主要飲食企業 20 社での導入を計画しています。

TableSolution のイノベーション

TableSolution は、予約管理システムにおけるリーダーとして、「本当に使える・役に立つ業務管理システム」を提供することに注力しています。飲食店の裏方として、今後も皆様の意見に真摯に耳を傾けて参ります。

2013年11月18日	業界初: 席タイプまで連動した即時予約
2014年2月27日	業界初: NEC モバイル POS とのシステム連携
2014年3月12日	業界初: 大手予約サイトの予約自動取込(一元管理)
2014年4月15日	業界初: ワンタイムパスワードによる高いセキュリティのログイン方式 (IP アドレス制御、またはワンタイムパスとの複合条件も可能)
2014年7月7日	業界初: 予約台帳連動型即時予約オンライン予約システムとして韓国進出
2014年7月7日	業界初: 満席時、自動的にグループ店舗に誘導するオンライン予約機能

参考画像

(予約画面での系列店舗サジェスト例)



🕒 2014年06月28日 (土) 18:45には2名様用の空席がありません。
ご希望の日時で、**割烹 銀座** ならお席をご用意できます。

～株式会社 VESPER について～

社名： 株式会社 VESPER
所在地： 東京都中央区銀座 2-12-4 アジリア銀座 9F
資本金： 1 億 1691 万 8110 円(資本準備金を含む)
URL： <http://www.kkvesper.jp/>
お問合せ先：info@kkvesper.jp

～TableSolution について～

「TableSolution」は、予約管理・配席管理・顧客管理をパソコンやタブレットなどで一元管理できる飲食店向けクラウド型総合管理システムです。これまで店舗ごとに紙と鉛筆で管理されていた情報のデジタル化・一元化を行い、正確かつ効率的な情報管理を実現します。誰にでも使いやすい直感的な操作方法と画面で、業務に携わる人々の作業負担・時間を軽減し、接客など他の業務に集中できる環境作りをお手伝いします。

<http://www.tablesolution.com/ja>