

**飲食店向け予約・顧客管理システム「TableSolution」**  
**居酒屋、高級フランス料理等の業態を問わず**  
**活用できる多機能なフロア管理機能を正式リリース**

オンラインとオフラインをつなぐプラットフォームを提供する株式会社 VESPER（東京都中央区、代表取締役社長：谷口 優）は、2013年10月10日より、飲食店向けクラウド型予約・顧客管理システム「TableSolution」で利用できる、多機能なフロア管理機能（以下、「フロア管理機能」）の正式提供を開始します。

「TableSolution」は、予約管理・配席管理・顧客管理をパソコンやタブレットなどで一元管理できる飲食店向けクラウド型総合管理システムです。これまで店舗ごとに紙と鉛筆で管理されていた情報のデジタル化・一元化を行い、正確かつ効率的な情報管理を実現します。誰にでも使いやすい直感的な操作方法と画面で、業務に携わる人々の作業負担・時間を軽減し、接客など他の業務に集中できる環境作りをお手伝いします。

フロア管理機能とは、飲食店のレイアウトを俯瞰するようなレイアウト図上で、各席の予約受付状況や、ステータス管理（遅刻、着席済み、会計済み等）を行うことができ、一目で全体の状況把握と直感的な操作、管理が可能になります。これにより、飲食店においては従業員教育に時間やコストをかけることなく、リアルタイムで正確な予約・配席管理が可能となります。

日本国内において、予約・顧客管理システムではこれまで OpenTable（注1）や ResPAK（注2）等の外資系サービスが先行してきました。これら先行サービスはフロア管理機能を提供していますが、導入・月次費用や専門的な操作を必要とするため教育コストが発生する等の費用面や、なかにはそれ以前にシステム利用条件として飲食店の業態に制約を設けるものもあり、広く一般に使われる状況には至っていません。

TableSolution は、国内の類似サービスの中でも先行して高機能なフロア管理機能を提供し、規模の大小や業態を問わず取引先飲食店を獲得することを目指します。価格も、同様のサービスでは類を見ない「席数に応じた固定価格」を採用。個人店から多店舗展開する上場飲食企業まで幅広く支持される価格設定で、高い操作性、高機能なクラウド型予約管理システム「TableSolution」を提供します。（例）30席：3,000円/月\*

\*初期費用、オプション費用を除く（価格は変更することがあります）。

今回の機能追加により、これまで他社システムを使っていた店舗の TableSolution への切替は

もちろん、これまでコスト面や操作の複雑性、または規模や業態の問題で同様のシステムを利用することができなかった飲食店への導入が促進されることを見込まれます。

---

### 【参考画像】

フロア全体の状況を一目で確認・・・より直感的で効率的な管理を実現



---

(注1) OpenTable は、オープンテーブル, インコーポレーテッドの登録商標または商標です。

(注2) ResPAK は、Analytical Systems Pty Ltd の登録商標または商標です。

～TableSolution について～

URL : <http://www.tablesolution.com/ja>

～株式会社 VESPER について～

社名 : 株式会社 VESPER

所在地 : 東京都中央区銀座 2-12-4 アジリア銀座 9F

資本金 : 76,918,000 円 (資本準備金を含む)

URL : <http://www.kkvesper.jp/>

お問合せ先 : [info@kkvesper.jp](mailto:info@kkvesper.jp)