

2019年11月25日

お取引様各位

テラヴェール株式会社

システム障害に伴う配送遅延について

平素は弊社商品につきまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

標記の件、弊社の委託倉庫でシステム障害が発生し、お届けに遅延が発生する可能性がございます。

大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

原因追求中でございますので、出荷作業が可能となり次第、早急に対応をさせていただきます。なにとぞよろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象日

○11月22日（金）AM11:00以降ご注文分のうち、11月25日（月）弊社倉庫出荷分

2. エリア

○本州・四国…11月26日（火）お届け予定分が遅延

○北海道・九州・沖縄…11月27日（水）お届け予定分が遅延

なお、この件のお問い合わせにつきましては、営業担当または、貝塚・岡
(TEL:03-3568-2415)までお願いいたします。

以 上