

報道関係各位

ぴあ株式会社  
チームラボ株式会社

## ぴあ株式会社はチームラボ株式会社と連携し「@電子チケットぴあ」上で アーティストのレコメンドサービスを開始します

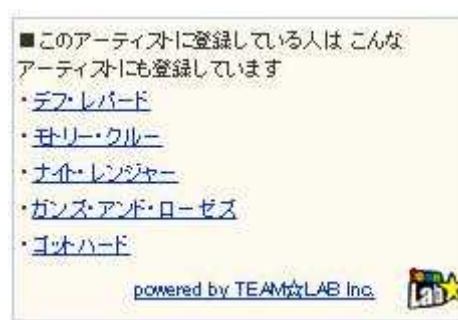
ぴあ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：矢内廣、以下ぴあ）はレコメンデーション・エンジンの開発を行うチームラボ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役：猪子寿之、以下チームラボ）と連携し、チケット販売サイト「@電子チケットぴあ」の「Myアーティスト登録(注)」上に、他のおすすめアーティストを表示するレコメンドサービスを11月8日（木）より開始いたします。

(注)「Myアーティスト登録」とは、インターネット上でお気に入りのアーティスト、スポーツチーム、劇団等を「Myアーティスト」として登録すると、チケットの先行販売や追加席の情報、グッズ販売情報などを受け取ることができる「@ぴあ会員（現在377万人、9月末現在）」向けのサービス（無料）です。アーティストの登録件数は約650万件（10月末現在）に上ります。

今回開始するレコメンドサービスは、お客様のお気に入りアーティストに対して嗜好性の合う別のアーティストを自動的に推奨・表示するチケット販売業界では初のサービスで、チームラボのレコメンデーション・エンジン『チームラボレコメンデーション( <http://www.team-lab.com/service/technology/recommend.html> )』を導入いたします。従来のレコメンドサービスは、恣意的に選ばれたものや、人気のあるものが表示されており、必ずしもお客様の嗜好性と一致するとは限らない場合もあり、情報としての価値は決して高いものではありませんでしたが、『チームラボレコメンデーション』はお客様の行動履歴を独自のアルゴリズムで計算することで、高精度なレコメンド結果を抽出・表示することを実現しました。これにより、お客様の潜在ニーズに確実に訴求できる“おすすめアーティスト”を表示できるようになります。



(@電子チケットぴあ アーティスト紹介ページ)



(レコメンドサービス表示)

\* 上記表記は実際とは異なる場合があります

ぴあは今回のサービスを通じて「Myアーティスト登録」の登録件数を拡大しインターネットサービスの利便性のさらなる向上を図るとともに、今後はチケット購入時にも同様のレコメンドサービスを導入することで、チケット販売のさらなる拡大に繋げてまいります。チームラボは、チケット販売で広く親しまれているぴあとの連携により、レコメンデーション・エンジンの精度の向上を図るとともに、サービスの認知向上と拡販を目指してまいります。

#### 【ぴあ株式会社 会社概要】

チケット事業・出版事業・情報サービス他事業などを通じて、業界とユーザー双方にソリューションを提供しエンタテインメント領域の活性化を支援。1972年に雑誌『ぴあ』を創刊。1984年にチケット販売サービス『チケットぴあ』を開始。2003年よりスタートしたインターネットによる「電子チケット」サービスが好調。

- ・所在地：東京都千代田区三番町5-19
- ・代表取締役会長兼社長：矢内廣
- ・資本金：34億75百万円
- ・設立：1974年12月
- ・URL：<http://www.pia.co.jp/>

#### 【チームラボ株式会社 会社概要】

インターネットにおける検索とレコメンデーション（サーチ&マッチング）分野における最先端テクノロジーの研究から、Webのプロデュース、システムインテグレーション、マーケティングテクノロジー、アートまで幅広く活動を行うテクノロジー集団です。

- ・所在地：東京都文京区本郷4-9-22 フジビル2F
- ・代表取締役：猪子寿之
- ・資本金：1000万円
- ・設立：2000年12月
- ・URL：<http://www.team-lab.com/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

ぴあ株式会社 コーポレート本部 広報担当 諸江・小澤  
電話：03-3265-1836 FAX：03-3265-1834 メールアドレス：[koho@pia.co.jp](mailto:koho@pia.co.jp)

チームラボ株式会社 マーケティングテクノロジーサービスDiv. 広報担当 中野  
電話：03-5804-2356 F A X：03-5804-2422 メールアドレス：[nakanomiwa@team-lab.com](mailto:nakanomiwa@team-lab.com)