

演習：これは問題？課題？

以下の文章は問題でしょうか？課題でしょうか？
 お手元に紙等を用意して、問題と課題に整理しましょう

3分間

番号	文章	問題？課題？
1	人事評価制度が作られていない	
2	リーダーシップの取れる管理職が不在	
3	教育システムを充実させる	
4	徳田さんは遅刻が常態化している	
5	権限委譲の範囲を整理する	
6	人材育成の方法が各部署でバラバラ	
7	中途採用者が組織に馴染めていない	
8	成果を明確にした目標管理の策定／運用	
9	社員の自立心・主体性が希薄	
10	若手社員の能力不足	

演習：問題を捉える

以下の文章を見て、穴開きになっている文章を定義してみましょう

6分間

	売上高	残業時間	語学スキル	情報共有
あるべき姿	チームの月間売上高が100万円以上ある	課の平均残業時間が月20時間以内である	会社の国際会議で、英語で議論・雑談ができる	部署間で顧客の情報を共有できている
ギャップ = 問題		課の平均残業時間が月10時間長い		
現状の姿	チームの月間売上高が80万円しかない		メールでのやり取りなら英語で行える	自部署が持つ顧客情報は共有している

問題とは「あるべき姿」と「現状」に対して不足しているモノ・コトの差分