

お客様各位

2017年4月

3月19日発売

怪獣娘's FES!~KAIJUハートでGAOGAOGAO~缶バッジのお詫び

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、下記商品において、デザインに一部、誤植がある事が発覚しました。

<対象商品>

●2017年3月17日発売 怪獣娘's FES!~KAIJUハートでGAOGAOGAO~缶バッジ
(BRLP.00105)

<誤植箇所>

ピグモンのイラストにアギラのイラストの表記がありました。

別キャラが入り込んでおりました。



■対応方法

対象商品をご購入いただいたお客様で交換をご希望される場合は、大変お手数ですが、対象商品の「ピグモン」のみを着払いにて下記住所まで直接お送り下さい。追って良品を発送させていただきます。

※交換希望の商品は2017年4月10日(月)以降、下記までお送り下さい。

※お送り頂く際、お客様のご住所・お名前・お電話番号を記載したメモをご同封くださいますようお願い致します。

※お送りいただく際は対象の缶バッジ(ピグモン)のみをお送り下さい。万が一、他の商品も一緒にお送りいただいてもご返送できない場合がございます。予めご了承ください。

※良品の缶バッジの発送は2017年4月20日頃からを順次発送を予定しております。

■送り先住所

〒112-0005 東京都文京区水道 2-11-10 大都ビル 4F 交換事務局宛

※お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載したメモを必ず同封してください。

※対応期間：2017年4月10日(月)~2017年5月31日(水)

■お問合せ窓口電話：03-3947-3665

メール：kaijum@triball.jp

受付時間：月曜日~金曜日(祝祭日を除く) 10:00~17:00 (13:00~14:00を除く)

※本窓口は2017年4月10日(月)午前10時より受付となりますので、予めご了承ください。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことがないように万全を期してまいりますので、

相変らぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

(株)ポニーキャニオン