

調査実施月:令和3年10月

児童数11人 配布数9世帯 回収数9部 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	1	人数が増えてきて、狭い感じがする	スペースのような物理的課題は中長期的視点で検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	9	0	歩道と入口の段差、入口と玄関の階段がある。じっくりと見学する機会がない	玄関等の段差は、スロープの設置ができないため職員のサポートで対応します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	3	0	夏休みの戸外活動等、工夫をしてほしい	長期休みの様子を把握できたので、来年に向けた具体的な対応を図ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	6	交流状況が分からない	コロナ禍ということもあり、ウィズコロナを念頭に交流を検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	コロナ禍で難しいのは理解できる	年1回の懇談会を計画し、保護者同士の意見交換や事業所からの情報提供に努めます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	子どもに他害があった場合には報告してほしい(相手先へ謝罪したい)	プライバシーに配慮しつつ、ご希望に添えるよう対処していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0		事業所からの便りに継続性に欠ける点があったことを踏まえ、今後は定期的に情報発信等に当たります
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	1	マニュアルの説明を受けていません	懇談会や文書を通じて、どのようになっているかが分かりやすいように説明したいと思います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0		避難場所や訓練状況について詳細な説明に努めたいと思います
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	毎日楽しみにしている	ご利用者の皆さんが楽しみに通えるよう、プログラムや支援内容等を工夫して支援できるようにします
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2	0		