

バス業界の人財育成を専門とする3人のコンサルタントが講師を務めます



バス会社、タクシー会社、鉄道、航空業界、旅行会社等を幅広く経営支援し、業績向上をお手伝いしています。『おもてなし接客によるお客様創り(創客)』をテーマにした研修・セミナー・講演の講師として、全国からご依頼をいただき、経営者・幹部の皆様と共に、経営改革・改善に取り組む毎日です。



バス業界をメインに、旅行会社、観光事業者の皆様へ、経営コンサルティングを提供しています。多くの企業で、『人財育成・活用』、『リーダー・幹部養成』等に携わり、人の力による組織活性化と業績アップに取り組んでいます。バス業界では、ホームページとネット広告を使った『インターネット営業強化』も専門です。



バスやタクシーなどの交通事業者と、中小から大手までの旅行会社をメインにコンサルティングを担当しています。接客・接遇や営業強化、販売促進など広くバス業界と旅行業界の経営支援に関わって10年以上となりました。飛躍を目指す企業のために、現地で現場の現実を調査分析し、改善策を導き出します。

株式会社観光ビジネスコンサルタント 代表取締役社長 おもてなし経営研究所 所長 **西川 丈次**

バス業界 コンサルティング担当 **宮内 直哉**

バス業界 コンサルティング担当 **植野 学**

運転士★接客・接遇の課題や悩みは『Zoom相談(オプション)』で解決!

『接客・接遇 研修USB』をお申込みの方は、オプションで『Zoom相談』を承ります。

『Zoom相談』では、講師が直接、貴社の現状を伺い、課題や問題点へのアドバイスを行います



FAX注文 FAX:06-6885-6336 下記、ご記入の上、FAXにてお申込み下さい。メールでご請求書を御届けします。

ご注文 ※送料込 ご注文商品に ☑してください HPからもご注文 いただけます	貸切バス運転士 接客・接遇 研修 Vol.1	USB USB1個に収録	55,000円(税込) ★各講座ごとに要点をまとめた ポイントシート(A4サイズ1枚)PDF付き ※代金お振込後、発送
	★オプション Zoom相談	1回60分 33,000円(税込)	<input type="checkbox"/>
御社名 代表者名 フリガナ 担当者名 担当者所属 担当者役職 TEL(連絡) () - FAX(連絡) () - メール【必須】	ご住所	〒 -	※日時は打ち合わせの上 ※相談料金先払い
確認チェック【必須】 <input type="checkbox"/> 同意します	社内活用以外に、 使用しません。	通信欄	

USBビデオ研修 講座ラインナップ **路線バス運転士向け Vol.1~3** **HP注文**
タクシー運転手向け Vol.1 6/21(月) Vol.2発売

サンプル動画、受講者の声(動画)を公式ホームページで公開中 楽々カンタンなご注文は、ホームページからどうぞ! <https://bus-drivers.com>

株式会社 観光ビジネスコンサルタント TEL: 06-6885-6335 FAX: 06-6885-6336
 おもてなし経営研究所 日本ご当地タクシー協会 事務局 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503号

貸切バス

運転士向け接客・接遇

研修講座 動画収録 USB

-受講のご感想-
YouTube動画で公開!
株式会社三浦観光バス
常務取締役
根岸 辰也さん

Vol.1 新発売!
『運輸安全マネジメント』に掲げる
教育・研修の一環として
短時間の集中学習
7つの講座で学ぶ 中面

「9日間で延べ約1,000人が参加したオンライン研修」と「セミナー収録USB」を
購入いただいた多くのバス会社の声とご意見を活かして、新発売!
講座のテーマを絞り、より短く、詳しく、分かりやすく編成し、シリーズ化!



- ①貸切バス運転士の教育に専門特化した研修用の教材 多くの方々からご要望をいただき、貸切バス運転士教育のために講座内容を専門化しています。接客・接遇に特化して学ぶ研修です。
- ②各講座は約20分~30分。短い時間で集中して学べる 一つの講座は、約20分~30分で完結します。飽きず、疲れず、学習できるように、「短時間集中」、「無理なく学べる」、動画研修です。
- ③収録動画だから何回でも使えて費用対効果が高い 講師を招いての研修よりも費用対効果が高いのが、「収録動画の教材」です。いつでも、何度でも、全社内でも共有利用できます。
- ④経験・キャリアを問わず、貸切バス運転士なら誰でもOK 貸切バス運転士にとって大切な接客・接遇のポイントを解説している教材なので、新人の方も中堅・ベテランの方も管理職の方も学べます。
- ⑤「USB教材シリーズ」は継続できて学習効果が高い 新発売の「Vol.1」からスタートし、今後、発売予定の「Vol.2」へと、継続的に学習し、段階的にレベルを高めていきます。

お客様の安全と安心を守るために、運転士の接客・接客力を高めましょう！

この教材Vol.1には、「7つの研修講座」と「特典講座」が収録されています

貸切バス会社にとって、お客様の安全と安心を守ることは、絶対的な使命です。全ての会社で、安全運行に関する教育・指導・研修が行われています。その多くは、運転技術と知識を高めるためのものです。

しかし、お客様の安全と安心を守るために必要不可欠な『**運転士の接客・接客・おもてなし力の向上**』については、まだまだ十分な教育研修が行われていません。

安全と安心を守る貸切バス運転士の仕事とは何でしょうか？安全運行は当然の事として、その上で、「このバスで良かった」、「この運転士さんなら安心」とお客様から言っていただくことこそ、最も大切なことだと考えます。

弊社は、全国各地のバス会社様から「運転士の接客・接客・おもてなし研修」のご依頼をいただき、10年以上に渡って、『**運転士の人財育成**』に関わって参りました。

そして確信を得たことは、全ての運転士に期待を持って、教育の機会を増やしていくことで、誰でも、着実に成長が見られるということです。

バス業界全般の接客レベルは、他のサービス業と比べて、今だに低い傾向にあります。だからこそ、運転士の接客教育に、今以上の力を入れていただくことで、『**地域で選ばれるバス会社**』になることができます。

これからは、『**人を価値とする新しい時代**』です。運転士の接客改革を始めてください。



株式会社
観光ビジネスコンサルタント
おもてなし経営研究所
代表取締役社長

西川 丈次

あなたの会社なら、この研修動画を、どう使いますか？

『運輸安全マネジメント』に掲げる教育・研修の一環として



勤務中の時間を活用
『1講座20分～30分』、だから、毎日の勤務の中でも学ぶことができます。小さな研修を何度も繰り返し、少しずつ能力アップしてください。



ミーティングの場で
ミーティングを「打ち合わせの場」とするだけでなく、「研修の場」としても活用できます。定期的なミーティングで運転士教育を行えます。



社内研修・講習で
社内研修や定期講習の学習教材として便利に使えます。USBには、様々なテーマの講座が収録されています。目的に合わせて講座を選んで学べます。



新人教育の研修で
「運転士採用と教育」で役立ちます。『入社後の教育システム』は重要です。『自社の新入社員教育プログラム』として活用してください。



管理職の育成に
『管理職や教育担当者の指導力を高めるための教本』としても活用できます。動画研修で学んだことを運転士教育の現場で活かしてください。

受講のご感想をYouTube動画で公開中！

株式会社三浦観光バス

常務取締役

根岸 辰也さん



(株)三浦観光バス



公式HP



社内利用に限り コピー複製OK！



「それぞれの営業所ごとに研修したい」、「各支店単位で研修を行っている」という貸切バス事業者の皆様の声に応じて、**自社内利用に限り、コピー複製での使用もOK**とさせていただきます。
(社外への貸し出し、譲渡、転売は禁止です)



貸切バス運転士向け講座 貸切バス運転士のための『7つの研修講座』

講座	研修講座のテーマ・内容
第1講座 約30分 西川 丈次	運転士の仕事の目的は「創客(ロイヤル・リピーター)」にある！ ～「その旅は運転士で変わる！」を実現する『おもてなし行動』とは？～ お客さまの再利用は、偶然に任せるのではなく、運転士の「おもてなし行動」で必然的に創造しよう！
第2講座 約25分 西川 丈次	「出逢いの瞬間」を大切に、仕事の価値を高めよう！ ～第一印象が大切なのはなぜ？お客さまから加点方式で評価してもらうために・・・！～ お客さまに「感動の旅」を提供するためには、第一印象に徹底的にこだわること！こうすれば実現できる好印象行動
第3講座 約35分 西川 丈次	「やっている」を『できている』レベルにして、はじめて「あいさつ」をする価値が生まれる！ ～挨拶をする目的は、「安心」につながる親近感を創造するため～ たかが「あいさつ」。されど「あいさつ」をバカにしないでちゃんと実行すれば、お客さまからの評価は格段に高まる！「あいさつ」はここにこだわろう！
第4講座 約25分 宮内 直哉	お客様の安全と安心を守る！【仕事の優先順位と評価基準】 ～何度でも確認したい！安全と安心を守る貸切バス運転士の『仕事の心得』とは？～ 「安全運転が第一！」、「安心してご乗車いただく！」、そんなのわかっちゃいるけど・・・だからもう一度伝えたい！運転士の役目と心構えについて、意識向上と啓発を行うための講座。
第5講座 約20分 宮内 直哉	伝わらなければ意味がない！【貸切バスの安全と安心を伝える技術】 ～運転士の『言葉と行動』で安全と安心を伝えることができる。その具体的方法とは？～ 一般団体、バスツアー、送迎業務を例として『安全と安心を伝える接客』を考える。「このバスなら安全！」、「この運転士さんなら安心！」それをお客様が感じる接客を学ぶ。
第6講座 約20分 宮内 直哉	高齢者の安全と安心を守る！【高齢者向け接客対応とコミュニケーション】 ～高齢者は特別なお客様。安全と安心を確保するために必要な『専門的な接客能力』～ 高齢化社会が進行する中で、貸切バス運転士に求められる『高齢者への接客対応』を考える。《現場でよくある事例》から、「こんな時、あなたならどうする？」を具体的に学ぶ講座。
第7講座 約25分 植野 学	より高い信頼を得るために、アナウンスを再考する！ ～改めて見つめ直したい！アナウンスの価値とその効果～ お客様との接点である以上、アナウンスも立派な接客であり、ここに強い意識を持ち取り組むことに大きな意味がある！アナウンスの価値と効果を強化方法と共に理解するための講座

教育担当者・管理職・経営者向け講座 運転士を育てるための『特典講座』

講座	特典講座のテーマ・内容
特典講座 約30分 西川 丈次	「おもてなし運転士」を育てて【選ばれる企業】になろう！！ ～機会があれば運転士は育つ！本気で育てれば、企業価値が高まり仕事が増える！～ やれ！では運転士は育たない！自ら「おもてなし行動」を高めたいと感じる社内環境を創造しよう！