**職務経歴書**

20XX年XX月XX日現在

白洲　太郎

**【職務要約】**

新卒で入社して以来約5年間にわたり、東京都○○区を中心に事務職の派遣業務を担当。主に、IT業界や介護業界などの企業への一般事務職・受付職の人材派遣活用の提案営業と派遣スタッフの就職先紹介・就業後フォロー面談を行ってきました。

企業へは綿密な事前調査に基づく提案型営業を行い、入社以来毎年度予算を達成。派遣スタッフへは面談時に本人の希望を細かくヒアリングし、2020年度には退職率を前年比15％低下させました。

**【職務経歴】**

|  |  |
| --- | --- |
| **株式会社ABC**  事業内容 ：人材派遣  売上高 ：30億円（2021年3月期実績）  従業員数 ：1,000名  資本金 ：5,000万円 | |
| **期間** | **職務内容** |
| 2016年4月  ～現在 | 東京都〇区を中心に、事務職の派遣業務を担当  【担当業務】  ・企業・業界ごとのニーズ調査  ・法人顧客への提案活動  ・マッチング・契約書取り交わしなどの顧客対応  ・派遣スタッフの採用・契約手続き・就業後フォロー  【営業スタイル】  ・新規顧客：テレアポ・飛び込み営業  ・既存顧客：定期訪問  【担当顧客】  ■法人  ・担当社数：〇社（主に○○業界の企業）  ・企業規模：A社（従業員数〇人）、B社（従業員数〇人）、C社（従業員数〇人）、D社（従業員数〇人）  ■派遣スタッフ  ・担当人数：〇人  ・職種：事務  ・年齢層：20代～30代  【実績】  ・2016年度　予算達成率：102％、売上高：○○○○万円  ・2017年度　予算達成率：104％、売上高：○○○○万円（既存：80％、新規：20％）  ・2018年度　予算達成率：105％、売上高：○○○○万円（既存：70％、新規：30％）  ・2019年度　予算達成率：107％、売上高：○○○○万円（既存：75％、新規：25％）  ・2020年度　予算達成率：110％、売上高：○○○○万円（既存：65％、新規：35％） |

**【活かせる経験・資格・知識・スキル】**

**▼資格**

・普通自動車第一種運転免許（2016年9月取得）

**▼PCスキル**

・Word…表作成やタブ揃え、段組み

・Excel…VLOOKUPなどの関数計算、ピボットテーブル、グラフの作成

・PowerPoint…図表作成やアニメーション

**【自己PR】**

私が得意とするのは、綿密なヒアリングに基づく営業です。

テレアポや飛び込み営業では最初から契約を取ろうとするのではなく、まずその企業の人事担当者から人員状況を聞き、人材欠員が出る原因や時期を把握することに努めました。また、人材派遣利用経験がある企業の場合は過去の課題点をヒアリングするなどして業界研究を行うようにしました。

契約後は人事担当者の所感や人材派遣サービスに対する派遣スタッフの意見をもとに、企業の本質的な課題点を分析。課題点を採用担当者に伝え、問題の解決策もあわせて提案し、迅速な職場環境の改善につなげました。複数社でこの取り組みを行うことで、毎年度予算を達成し、2020年度には予算達成率110％超えに成功しています。

派遣スタッフへの取り組みとしては、企業と派遣スタッフのミスマッチを防ぐため、面談で勤務場所・環境・待遇などニーズを細かくヒアリングすることを重視しました。就業後も定期面談で企業側に伝えづらいことを聞き出し、仕事の悩みを抱え込まず、働きやすい環境となるようにフォローすることを心がけています。

また、営業の対応の遅れがスタッフの離職に繋がりやすい傾向があるため、ヒアリング内容を企業に迅速にフィードバックするなど、職場環境のスピーディーな改善を意識しました。その結果、2020年度には担当した派遣スタッフの退職率を前年比15％低下させることができました。

以上