# comeet (コミート) 受講者としての利用方法

第2版(2020年9月)



受講者用サイト

https://comeet.jp/

- 1. 会員登録、ログイン
- 2. プロフィール登録
- 3. ポイント購入、ポイント履歴
- 4. レッスン検索
- 5. 講師検索
- 6. お気に入り登録
- 7. レッスン予約
- 8. メッセージ機能
- 9. 終了連絡
- 10. お知り合い招待機能

2

### コミート受講者の「会員登録」と「仮登録」についてです。

### 受講者会員登録画面

https://comeet.jp/register/

会員登録画面にて、お名前、ニックネーム(表示名)、 メールアドレス、パスワードを入力してください。 メールアドレスとパスワードは、ログイン時に必要な情報ですので、 お忘れにならないようご注意ください。

### ※操作方法に差がある場合を除き、 本マニュアルではパソコン画面を表示します



### 仮登録完了画面

ご登録メールアドレス宛に登録確認メールが届きますので、メールに記載のURLを押して、登録を完了してください。

URLの有効期限は2時間です。

時間内に本登録が完了しない場合、URLは無効となりますのでご注意ください。 無効となった場合は再度新規登録をお願いします。



### コミート受講者の「ログイン」についてです。

### ログイン画面

https://comeet.jp/login/

会員登録時に設定したメールアドレスと、 パスワードを入力してください。

パスワードをお忘れの場合は、 「パスワードを忘れた方」からお手続きをお願いします。



### ログイン後の画面

ログイン後のTOP画面です。

右上の赤枠「プロフィール画像」をクリックして 「マイページ」にお進みください。

スマートフォンの場合は、右上の「 <u>■</u> 」のボタンを 押してマイページを選択してください。

### パソコン表示



### スマートフォン表示



-

# 2. プロフィール登録

### コミート受講者の「マイページ」についてです。

### マイページ

マイページでは、レッスン予約履歴、ポイント購入履歴、お気に入り(レッスン、講師)の確認ができます。





### 【プロフィール登録】

まずは、黄枠を押して「プロフィール登録」を行ってください。

プロフィールでは、会員登録時に設定した お名前、ニックネーム (表示名) を編集できます。

そのほか、プロフィール画像、性別、生年月日、ご住所(都道府県)が設定できます。





- 1. 会員登録、ログイン
- 2. プロフィール登録
- 3. ポイント購入、ポイント履歴
- 4. レッスン検索
- 5. 講師検索
- 6. お気に入り登録
- 7. レッスン予約
- 8. メッセージ機能
- 9. 終了連絡
- 10. お知り合い招待機能

6

# 3-1. ポイント購入

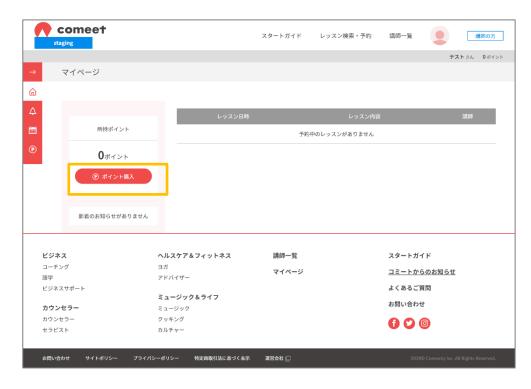
### ポイント購入についてです

### ポイント購入

comeet (コミート) の全てのレッスンは 「ポイント」を使用し、予約をします。

黄枠を押して「ポイント購入」に進んでください。

#### パソコン表示



7

# 3-2. ポイント購入

### ポイント購入についての続きです。

1ポイントは1.1円です。 ポイントは500ポイントから下記の通り購入できます。

使用したいポイントを選び、赤枠の「購入」を押して購入します。

### 【一覧】

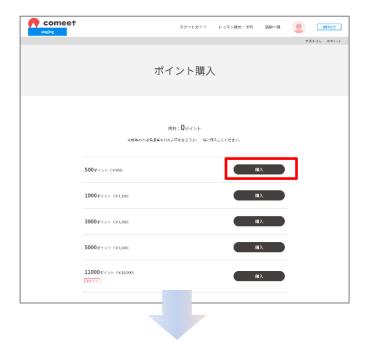
500ポイント(¥550)

1000ポイント(¥1,100)

3000ポイント(¥3,300)

5000ポイント(¥5,500)

11000ポイント(¥10,000)※お得





### ポイント購入方法についてです。

### クレジットカード決済

☑ ポイントはクレジットカード払いで購入できます。 (現金振り込み、電子マネーはご利用いただけません)

お手持ちのクレジットカード情報をご入力の上、赤枠の決定を押してください。

- ☑ ポイントの有効期限は5ヶ月です。 ただし、ただし、受講者がサイト上で以下の行動を行なった場合、 その時点から5ヶ月間有効期限が延長されます。
  - ・レッスン予約を行なった場合
  - ・ポイント購入を行なった場合







# 3-4. ポイント履歴

### ポイント購入履歴の確認方法です。

### ポイント履歴

ポイント購入、使用履歴は、黄枠の「ポイント履歴」で確認できます。

#### パソコン表示



### スマートフォン表示



### レッスン申込するための「レッスン検索」についてです

### レッスンを検索する(パソコン)

赤枠の「レッスン検索・予約」を押して、 レッスン検索を始めましょう。

今募集しているレッスンの一覧が表示されます。

### レッスンを検索する(スマートフォン)

スマートフォンの場合は、右上の「 ≡ 」を押して、 「レッスンから探す」へ進んでください。

### パソコン表示



#### スマートフォン表示





### レッスンの絞り込み検索の方法です。

### レッスンを条件で絞り込む

comeetのレッスンカテゴリーは、 ビジネス、カウンセラー、ヘルスケア&フィットネス、 ミュージック&ライフの4つです。

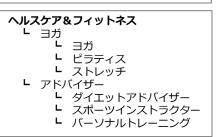
赤枠を押して条件を設定すると、レッスンの絞り込みが できます。

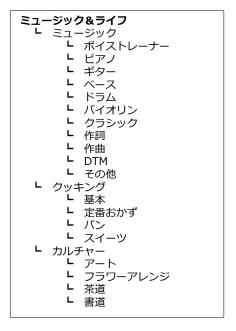
#### パソコン表示「検索」ボタンで検索ナビが表示されます。



### 検索プルダウンのレッスンカテゴリー







# レッスンを「カテゴリー」から探す方法についてです。

気になるカテゴリーから検索し、受講するレッスンを 選ぶこともできます。

赤枠の画像を押すと、ヘルスケア&フィットネスのカテゴリーが表示されるので、ご興味のあるレッスンをお探しください。







# 5-1. 講師検索

# 講師情報からもレッスンの申し込みが可能です。

### 講師を検索する

赤枠の「講師一覧」を押すと、講師一覧が表示されます。



# 講師の絞込み検索

各カテゴリー別に講師を探すことも可能です。



- 1. 会員登録、ログイン
- 2. プロフィール登録
- 3. ポイント購入、ポイント履歴
- 4. レッスン検索
- 5. 講師検索
- 6. お気に入り登録
- 7. レッスン予約
- 8. メッセージ機能
- 9. 終了連絡
- 10. お知り合い招待機能

1.5

# 6-1. お気に入り登録(講師)

### 「お気に入り追加」機能で講師やレッスンをお気に入り登録することが可能です。

⇒ 追加後はマイページの「お気に入り一覧」で確認可能です。

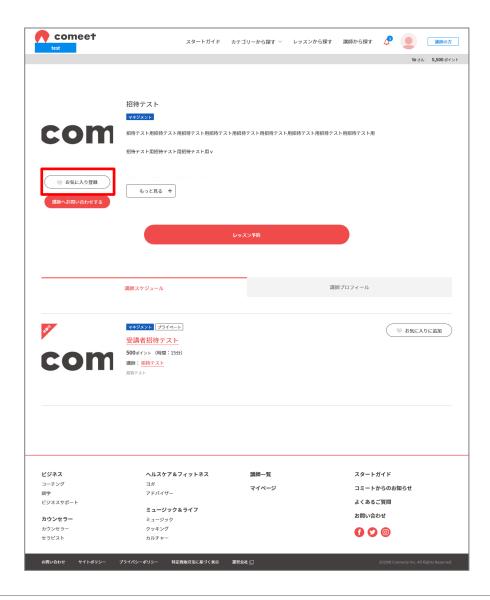
### 講師プロフィール画面で「お気に入り追加」

「レッスン検索」または「講師一覧」から、 気になるレッスンや講師を見つけたら、 プロフィールを確認しましょう。

講師プロフィールでは、 過去の受講回数、直近の受講日、講師歴、 利用可能なツールなどが確認できます。

ブックマークが必要な際は、 赤枠の「♡お気に入りに追加」を押してください。

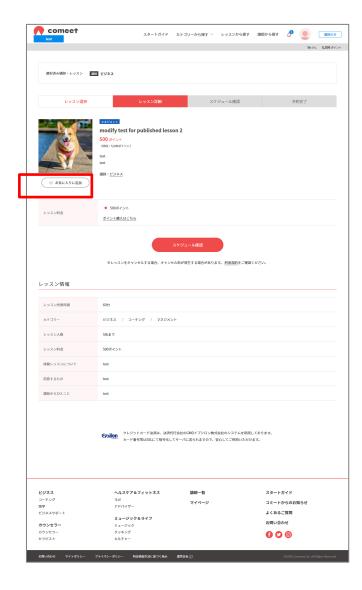
お気に入り情報は、マイページで確認できます。



# 6-2. お気に入り登録(レッスン)

# レッスンの「お気に入り追加」方法です。

「レッスン」のお気に入りの追加方法は 「講師」のお気に入り追加と同じ操作です。



# 6-3. お気に入り登録(お気に入り一覧)

### お気に入り追加した講師やレッスンは「マイページ > お気に入り一覧」で確認可能です。

登録したお気に入り情報はマイページで確認できます。

お気に入りのレッスンと講師の情報を見ることができます。

赤枠の「タブ」を押して、 レッスンと講師の情報を切り替えてください。

#### スマートフォン表示









# 7-1. レッスン予約

### レッスンの予約方法です。

### レッスン情報の確認~体験予約する

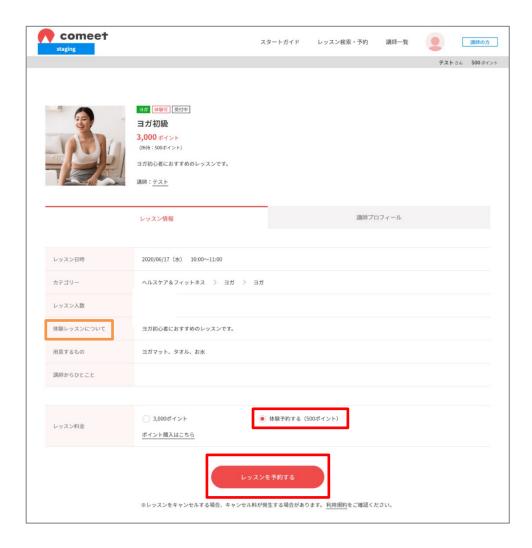
受講するレッスンを決めたら、レッスン情報を確認して、 レッスンを予約しましょう。

レッスン情報では、日時、料金、用意するものなどを 確認します。

初めてレッスンを受ける講師の場合は、 体験レッスンを500ポイントで受けられる場合があります。 (全ての講師が受けられるわけではありません)

体験レッスンの場合は通常のレッスンと レッスン時間が異なる場合がありますので、 黄枠「体験レッスンについて」を確認してください。

赤枠を押して「体験予約をする」を選択し、 レッスンを予約しましょう。



# 7-2. レッスン予約

# レッスンの予約するには事前にポイントのお支払い手続きが必要です。

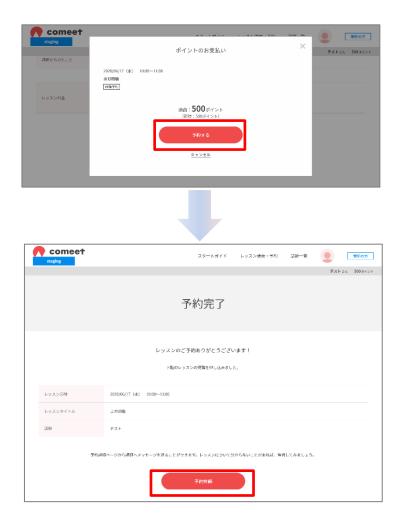
### ポイントのお支払い

「レッスンを予約する」を押すと、 「ポイントのお支払い」が表示されます。

赤枠の「予約する」を押すと、「予約完了」します。

### 予約完了

赤枠の「予約詳細」を押すと、詳しい情報を確認できます。



### レッスンを予約した後は、レッスン講師と「コミートのメッセージ機能」で直接コンタクト可能です。

レッスンに必要なものや、ビデオ会議用URLについて講師から事前に連絡が来るため随時ご確認をお願いします。

### 予約詳細を確認する

「予約詳細」を押すと、予約情報を確認できます。

赤枠の「メッセージ」を押すと、 講師にメッセージを送ることができます。

レッスンについて分からないことがあれば、質問してみましょう。

### メッセージを送る

赤枠にメッセージを入力し、送りましょう。

内容は「メッセージ履歴」で確認できます。 メッセージ機能はレッスン日より7日後まで利用できます。





# 講師から「<mark>ビデオ会議ツール</mark>」のURLを受け取り、レッスンを受講準備をしてください。

レッスンは、無料のビデオ会議ツールで行います。

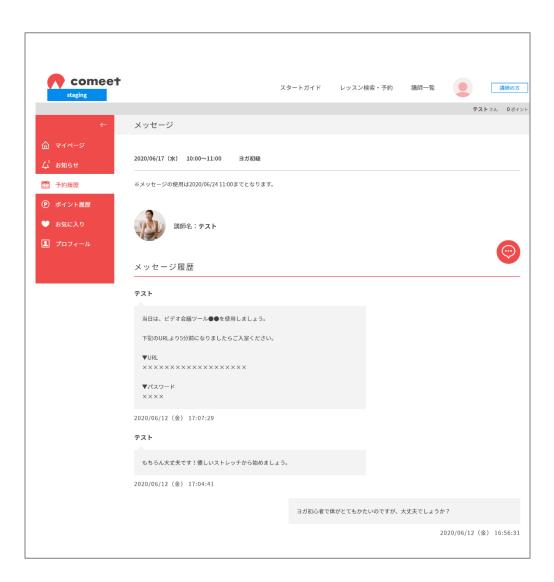
講師と相談して、使用するビデオ会議ツールを決め、 講師より、当日使用するIDとパスワードを受け取ります。

レッスンの前に、予め利用するビデオ会議ツールを起動できるようにセットアップしておきましょう。

レッスン当日は開始5分前になったら、 ビデオ会議ツールを起動してログインし、 講師からの連絡を待ちましょう。

開始時間になったらレッスンをスタートします。

※予約したレッスンをキャンセルする場合、 開始時間の72時間前を過ぎるとキャンセル料が発生し、 ポイントが返還されませんのでご注意ください。



# レッスン終了後は「<mark>終了連絡(5段階評価連絡)</mark>」を必ずお願いします。

### レッスン終了連絡

レッスンが終了したら、「予約履歴」の「終了連絡」 を押して、評価をお願いします。

5段階で評価できますので、★を選択してください。

自由記入欄で、レッスンの評価と講師へのコメントも 入力できます。

レッスン評価はサイトにクチコミとして表示されます。 講師へのコメントはサイトに表示されません。

全て入力したら、送信を押してください。

終了連絡をすると、レッスン受講は完了です。

### 【講師からのフィードバック】

また、講師からも受講者に対してフィードバックが届くことがあります。 フィードバックが届いた場合「お知らせ」欄に通知がされます。

内容を確認し、次回以降のレッスンに 活かせるようにしてください。





# お知り合いの方をコミートに紹介していただくと、コミートポイント1,000ptを両者に付与します。

# マイページTOPのから 招待キャンペーンのページへ遷移してください。

※「【受講者】お知り合い招待キャンペーン」という名称は 今後変更になる可能性もあります。





# お知り合いの方をコミートに紹介していただくと、コミートポイント1,000ptを両者に付与します。

#### URLコピーして利用したり、SNSボタンで共有をお願いします。



#### ■特典詳細:

- ①お知り合いを受講者として招待コード記載のURLからcomeetに招待し、 登録が完了すると、招待者・被招待者の双方にcomeetのレッスンを 受講する際に使用できるレッスンポイントを1,000ポイントプレゼントします。
- ②招待人数の上限はありませんが、ポイント付与は招待者1名につき1回のみとなります。

#### 受講者紹介によるコミートポイント報酬獲得までの流れ

招待

講師であるあなた専用の紹介URLをお知り合いにご紹介

仮登録完了

お知り合いの方(被招待者)が コミート受講者の仮登録を完了

本登録完了

被招待者が仮登録時に登録したメール アドレスに届くURLから本登録を完了 ※被招待者のみ、この時点でポイントを付与します。

レッスン受講完了

被招待者が仮登録時に登録したメールアドレスに届くURLから本登録を完了

ポイント付与

招待者(あなた)には、被招待者が レッスン受講完了した後にポイント付与します。

#### ■注意事項:

- ①招待いただく際は上記のURLを必ず「招待コード」(?invitation\_code=【IDが入ります】)の部分まで、招待対象の方にお伝えください。
- ②招待コードIDは各講師様に固有に割り当てられます。
- ③「仮登録完了」画面URLで招待コードが入っていることが条件となります。
- ④「【講師】お知り合い招待キャンペーン」と招待URLが異なりますのでご注意ください。
- ⑤本キャンペーンは予告なく終了することがございます。
- ⑥comeet事務局が不正な手続きと判断した場合は、お支払い対象ではなくなり、comeetアカウントを停止させていただく場合がございます。