

メドピアグループの「first call」、 産業医によるオンラインでの面談が1件から依頼できる 『スポットオンライン面談サービス』を開始

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、クラウド型健康管理サービス「first call」（<https://service.firstcall.md/service/about/>）において、産業医の面談を1件から依頼することができる「スポットオンライン面談サービス」（https://service.firstcall.md/lp/spot_service）を開始いたしました。



新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、多くの企業においてテレワークや時差出勤が導入されるなど、これまでの働き方が見直されてきました。このような特殊な状況が長期化する中、人事担当者は従業員の健康管理や労務管理、労働衛生などの変化に応じた対応に苦慮されており、従来の産業医の定期訪問だけでは対応しきれない様々な課題を抱えています。

そのような中、「first call」では、従業員が専門医に対して、自身や家族の心身の不安について匿名で気軽に相談できる「オンライン医療相談」サービスや、企業全体の感染症対策や健康増進施策について人事担当者が産業医資格を有する医師に気軽にチャットで相談できる「産業医相談」サービスなどを提供してまいりました。特に、様々な働き方が定着するなか、産業医面談をテレビ電話で実施することができる「オンライン産業医面談」のサービスニーズが拡大し、1社あたりのオンラインでの面談数が前年同期比 1.9 倍に増加するなど、産業保健活動のデジタルシフトが加速しております。

また、2020年11月19日の厚生労働省の通達^{*}により「情報通信機器を用いた面談」の規制が変更され、労働者の心身の状況の確認や必要な指導が適切に行われるように留意した上で、面接指導対象者が所属する事業場の産業医でなくてもオンラインによる面談が可能になったため、担当産業医とのスケジュール調整が困難な場合などにおいても、初見の産業医によるオンライン面談によって、スムーズな対応ができるようになりました。

その一方で、企業で急に産業医の確保が必要になった時や、産業医を選任していない従業員が50人未満の事業場などにおいては、人事担当者が、産業医の手配に苦慮しているのが現状です。

そこで、当社は、保有する産業医ネットワークを活かし、産業医面談を1件から依頼することができる「スポットオンライン面談サービス」を開始することにいたしました。スポットオンライン面談サービスは、お申込みいただい

2021年6月9日
メドピア株式会社

てから最短で翌営業日から利用できるため、突発的な面談需要にも対応することが可能です。また、面談の日程は従業員が自身で予約することができるため、人事担当者の面談調整に要する工数が削減されます。

今後も「first call」は、企業における健康サポート業務・健康管理業務のDXを牽引し、人事担当者の産業保健業務の効率化を図るサービスを拡充してまいります。

※「情報通信機器を用いた労働安全衛生法第66条の8第1項、第66条の8の2第1項、第66条の8の4第1項及び第66条の10第3項の規定に基づく医師による面接指導の実施について（令和2年基発1119第1号）」

<https://www.mhlw.go.jp/content/000536457.pdf>

■ スポットオンライン面談サービスの特長

● 面談実施手続きが簡単

お申込みから最短1営業日で面談可能です。医師選定のための面接も不要[※]で、スピーディーに面談を開始いただくことが可能です。

※面談種別によっては、事前に人事担当者と医師との面談が必要になります。

● 担当者による面談の日程調整が不要で運用も低工数で実施可能

WEB上で従業員自身が面談の日程調整をすることができるため、担当者の日程調整業務が軽減されます。医師への情報共有もシステム内で可能となります。

● 業界最安値水準

15,000円（税別）（30分/面談）から利用が可能です。初期費用・月額固定費は一切かかりません。急な面談対応が必要になった時に1面談からご利用いただくことができます。

※延長の場合は、30分あたり追加で15,000円発生します。

■ 参考：「first call」の法人向けサービス概要



オンライン医療相談

- 従業員の健康の悩みに、チャットやテレビ電話で医師が回答。
- 匿名相談による気軽さと安心で、予防・早期対処をサポート。



オンラインで産業医面談

- 産業医の定期訪問からオンライン面談まで産業医業務を受託。
- 管理システムで、面談調整などの人事業務を効率化。



ストレスチェック

- 従業員のストレスチェックをアプリやWEBで簡単に実施。
- オンライン医療相談の無料オプションとして提供。



健診管理

- 健診結果をデータ化しオンライン上で一元管理。
- 受診実績管理、産業医との健診データの授受なども可能に。

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

①オンライン医療相談・産業医相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます。また、経営者や人事担当者が、「first call」に登録されている経験豊富な産業医に、自社での健康対策等についてチャット形式で相談することも可能です。

②産業医訪問・オンライン面談

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

③ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。受検一斉案内から受検状況の確認までをシステム上で一括して実施でき、1年に何度でも人数制限なしに無料でご利用いただけます。「産業医訪問・オンライン面談」と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

④健診管理サービス

健診機関ごとにフォーマットが異なる健診結果をデータ化し、オンライン上で一元管理することができます。健診の予約から受診実績管理や産業医との健診データの授受などもオンライン上で可能とするなど、段階的に機能の拡充を図ってまいります。

<「first call」に関するお問い合わせ>

お申込みのご希望や、ご不明な点などがございましたら、以下からお問い合わせください。

contact@mediplat.jp

【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社
所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階
設立：2004年12月
代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）
事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業
URL：<https://medpeer.co.jp>

【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）
所在地：東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階
設立：2015年11月
代表者：代表取締役 CEO 林 光洋
事業内容：クラウド型健康管理サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業
URL：https://service.firstcall.md/lp/spot_service

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp