

2020年6月

お客様各位

Bitgate 株式会社

【重要】2018年7月31日以前に口座開設されたお客様へ

平素はBitgateをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、当社の提供する商品・サービスの見直しにともない、誠に勝手ながら「2018年7月31日以前に口座開設されたお客様の口座」へのサービス提供を終了し、「2020年6月11日より開始されます現物取引サービス」へ移行させていただくこととなりました。

サービス移行後2020年6月11日より開始されます現物取引サービスにて継続してお取引をご希望のお客様は、概要の下記2の要領でお手続きを行なってくださいますようお願いいたします。

※サービス移行後のサービス内容や現行サービスとの変更点は、【別紙】に記載しておりますので併せてご確認ください。

また、サービス移行後の2020年6月11日より開始されます現物取引サービスにてお取引をご希望されないお客様におかれましては、概要の下記3の要領でお手続きを行ってくださいますようお願いいたします。

サービス移行の対象になるお客様には、「メール」および「ログイン後のお知らせ」にてご案内いたしておりますのでご確認の程よろしくお願いいたします。

本書面でご案内する内容については、一部が変更となる可能性がございます。

その場合は、お客様に改めてご案内いたします。

2018年7月31日以前に口座開設され利用いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

今後とも、お客様のご期待にお応えするよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

概要

1. 2018年7月31日までに口座開設された口座のサービス移行受付日時

▼2020年6月11日(木) 9:00 から

2. サービス移行後 2020年6月11日より開始されます現物取引サービスにて継続してお取引をご希望されるお客様のお手続きについて

(1) サービス移行による移行の対象

▼2020年6月11日 時点における日本円残高および BTC 残高

(2) サービス移行によるサービス移行方法

当社にて自動的に 2020年6月11日より開始されます現物取引サービスへの移行手続きを行います。取引を行うにあたりまして、「マネーロンダリングおよびテロ資金供与への対策」の一環にてご登録情報等を更新させていただきます。

当社よりサービス移行の対象となるお客様にメールにてご案内いたしておりますので、ご確認いただき、ご対応の程よろしくお願いいたします。

※サービス移行によるご登録情報の更新方法の詳細は、下記の当社ウェブサイトにて掲載しておりますので併せて、ご参照ください。

▼サービス移行によるご登録情報の更新受付期間

2020年6月11日(木) 9:00 から

※2020年6月11日より開始されます現物取引サービスにて継続してお取引を行う場合、ご登録情報の更新を行っていただく必要がございます。

サービス移行に関する詳細につきましては、下記 URL より当社ウェブサイトをご覧ください。

▼2018年7月31日以前に口座開設されたお客様へ

https://www.bitgate.co.jp/support/existing_customer/

3. サービス移行後 2020 年 6 月 11 日より開始されます現物取引サービスにてお取引を継続してご希望されないお客様のお手続きについて

サービス移行後 2020 年 6 月 11 日より開始されます現物取引サービスを継続してお取引をご希望されないお客様に関しましては、口座解約希望の旨、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

口座解約の手続きに関しまして当社よりご案内をさせていただきます。

4. その他の注意事項

本件に関する変更追加等のご案内

本通知ならびに本件に関する変更・追加等のご案内につきましては、当社ウェブサイトへ随時掲載いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上

【別紙】

<ご留意事項> 「現行サービス」と「サービス移行後」の主な取引ルールの差異

主なサービス内容

取引ルール

	現行	移行後
取引種類	現物取引	現物取引
取扱い暗号資産	BTC/JPY	BTC/JPY
注文方法	成行注文のみ	ストリーミング注文 指値注文 逆指値注文 OCO 注文
最小取引単位	1000 円	0.001BTC
最大取引単位	10BTC (取引口座保有制限 10BTC)	2BTC (取引口座保有制限 30BTC)
取引可能時間帯	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00 ~ 21:00	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00 ~ 17:59
ログイン可能時間	月曜日 ~ 金曜日 6:00 ~ 翌日 3:00	24 時間可能 (メンテナンス中はログインできません)
メンテナンス時間	火曜日~金曜日 3:00~6:00 土曜日 3:00~月曜日 3:00	水曜日 15:00~17:00 (随時実施する可能性があります)
入出金時間	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00~14:00	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00~17:00
BTC 入庫時間	サービスなし	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00~17:00
BTC 出庫時間	9:00~14:00	月曜日 ~ 金曜日 (祝日を除く) 9:00~17:00

入出金・入出庫および手数料

	サービス内容	現行	移行後
日本円	クイック入金サービス	サービスなし	1回 100万円未満
	クイック入金手数料	サービスなし	一律 440円(税込)
	入金時振込手数料	銀行振込手数料	銀行振込手数料
	出金時振込手数料	一律 550円(税込)	一律 550円(税込)
ビット コイン (BTC)	BTC 入庫サービス	サービスなし	入庫上限なし
	BTC 入庫手数料	サービスなし	無料
	BTC 出庫手数料	0.0003BTC~	0.0003BTC~

※その他サービス内容の詳細は暗号資産現物取引サービス説明書(契約締結前交付書面)をごらんください

※サービス内容等の変更がございましたらその都度、当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

<ご留意事項>

お取引を行うにあたっての主な変更点

	現行	移行後
出金時 パスワード	あり(お客様の任意設定)	廃止
二段階認証 方法	・ 出金時パスワード ・ 弊社から送信される4桁のパスワード	下記いずれかから選択 ・ メール ・ SMS (ショートメッセージサービス) ・ スマホアプリ
二段階認証 を行う タイミング	・ 出金時 ・ 出庫時	任意で設定可能 (必須項目があります。)

二段階認証方法の変更に伴い、「出金時パスワード」が廃止となります。

サービス移行後の二段階認証方法

二段階認証方法の選択

お客様が任意で選択いただいた下記の方法二段階認証にて、二段階認証を行っていただきます。

※初期設定では、「メール」での認証となっております。

1. メール
2. SMS (ショートメッセージサービス)
3. スマホアプリ (Google Authenticator)

1. メールによる二段階認証手順

お客様のご登録いただいているメールアドレスに「二段階認証コード」を送信いたします。メールにて届いた「二段階認証コード」を入力していただき二段階認証を行っていただきます。

2. SMS (ショートメッセージサービス)による二段階認証手順

お客様のご登録いただいた携帯電話番号に「二段階認証コード」を送信いたします。SMSにて「二段階認証コード」を入力していただき二段階認証を行っていただきます。

3. スマホアプリ (Google Authenticator)による二段階認証手順

スマホアプリ (Google Authenticator)を起動します。

「Bitgate」と表示された 6 桁の認証コードを入力していただき二段階認証を行っていただきます。

※二段階認証方法及び、二段階認証設定の変更方法の詳細に関しましては下記当社ウェブサイト「二段階認証について」よりご覧ください。

▼二段階認証について

https://www.bitgate.co.jp/support/about_twostep/