

員のパフォーマンスを経年で比較して適切なアドバイスを行い、人材育成につなげていく必要がある。

シーベース社が提供する「スマレビ for360°」は、クラウド型の360度評価支援システムだ。評価から行動改善計画シートへの記入、日常業務における実践、360度評価の再実施、経年分析までを一気通貫で行い、従業員の行動変容にまでつなげているという。

クラウドならではのシンプルで使いやすい直感的に操作可能なユーザーインターフェースを備えている人事評価サービスが「HRBrain」(HRBrain社)。人事データの煩雑な集計業務が自動化されるほか、従業員の目標設定が可視化されるため、データ管理を効率的に行うことができる。面談記録はクラウド上に蓄積されるため、人事異動で上長が変わっても、過去の目標や実績をもとにした的確な目標設定が可能で、1on1 ミーティングの質を上げることにもつながる。

◆労務管理

働き方改革関連法案の施行により、労務リスクがこれまでになく高まってきた。適切に勤怠管理を行い、従業員の労働時間を把握しつつ、健康管理措置を講じなければならない。しかし、中小企業の多くは依然として紙で勤怠管理を行っているのが実態だ。

ソニックガーデン社が提供する「ラクロー」は、業務で利用するクラウドサービスと連携し、各種ログデータや勤怠データを取り込むことで、未払い残業や36協定違反のリスクを可視化するクラウド型の労務リスク管理サービス。勤怠データと実際の労働時間の乖離をなくすことで、従業員とのトラブルなどの労務リスクを予防することができる。

労務リスクを管理するためには、従業員の労働負荷の状況を可視化する必要がある。メディアナビ社が提供する「ReTask」は「業務を見える化」するマルチプラットフォーム

対応のタスク管理ツールだ。プロジェクトの進行状況と予実管理が可能なガントチャート機能や従業員の労働負荷の状況を視覚的に把握できるワークロード機能などを備え、労働負荷の状況把握に役立つ。労働負荷がわかれば、リスケジュールやリアサインが容易になるため、チームの生産性向上はもちろん、労働時間の削減も期待できる。

◆クラウドソーシングサービス

働き方が多様化するなか、企業と個人を結びつけるクラウドソーシングサービスが多数登場している。そんななか、企業とフリーコンサルタントを直接つなぐダイレクトマッチングサービス「VIREC」を提供しているのがRIT社だ。自己PRを動画で用意して人柄を事前に見ることができたり、応募者のレジュメを複数の面接官で簡単に共有できる仕組みなど、クラウドソーシングサービスでは難しいマッチングの精度を高める仕様になっている。動画を使用した面接機能もある。HRテックの進展は、クラウドソーシングサービスの普及を後押しするだろう。

HRテックは各分野ごとに開発が進んでおり、クラウドの特性を生かしてサービス同士の連携を行うことで、自社に合った総合的な人事管理システムを構築することができる。その反面、クラウドにより導入・解約が容易に行えるため、さらに各社の競争は激化しており、日々新しい機能の追加や独自の特色を強めている企業も多い。今後人事担当者は、数多いサービス・機能の中から、自社に必要なサービスを選定して使用することが求められる。

HR テックサービスを強化する企業が増えている

●最近のHR テックサービスに関する各社の取り組み

社名	取り組み内容
リクルートキャリア	採用選考プロセスを一元管理できる「リクナビHRTech 採用管理」と、社員の勤怠・休暇などを管理できる「リクナビHRTech 勤怠管理」の2つのサービスを開始
ヒューマンリソシア	RPAツールを実務で活用できる派遣スタッフの育成トレーニング講座を、東京、大阪、名古屋に続き9月より仙台、広島、福岡の3都市で新たに開始
パナソニック	RPAテクノロジーと連携し、RPAプラットフォーム「BizRobo! DX Cloud」で、人事労務分野のペイロール業務や会計監査業務などを自動化
ジーエルシー	シフト調整や勤怠管理を半自動化する「Smart kintAI」は、リディッシュのレストラン予約アプリと連携し、予約から人員の需要を予測してシフト調整・人員配置ができる
Scouty	エンジニア向けAIヘッドハンティングサービス「scouty」は登録や履歴書は不要で、AIがSNSなどの情報からスキルや志向性を分析し、最適な企業とマッチングする
キューアンドエーワークス	NRIセキュアテクノロジーと連携し、RPAに関するセキュリティリスク対策サービスの企画開発に着手。RPA導入支援サービスの新付加価値としてサービス化予定
アイ・スリー	社内教育支援サービス「マトレ」は、AIにより自動で教材コンテンツを作成することで、スピーディな自社独自の教材開発を支援
エン・ジャパン	採用管理システム「Hirehub」を無料で提供開始。複数の人材紹介会社や求人メディアを利用する際、多店舗展開における採用プロセスの一元管理を可能にする