

宿泊客向けIoTデバイスの進化

自社開発のタブレットシステム「tabii」設置 「&AND HOSTEL ASAKUSA STATION」オープン

【and factory】

and factory(東京都目黒区)は、8月1日、スマートホテル「&AND HOSTEL」の6号店「&AND HOSTEL ASAKUSA STATION」をオープンした。つくばエクスプレス浅草駅から徒歩4分、東京メトロ田原町駅から徒歩5分の場所に位置し、同社が土地・建物を保有する自社物件。安定したIoT利用・分析環境を整備し、自社開発の客室タブレットシステム「tabii」(タビー)と、簡易宿所向け宿泊管理システム「innto」(イントゥ)の連携を図るなど、実験的な試みも行う。



代表取締役CEO 小原崇幹氏



▲土地・建物も保有する自社物件

【ジーエルシー】大型鏡を観光案内チャットボットに

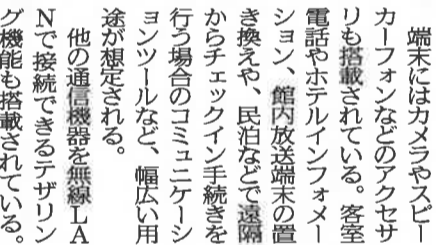


アクトグループで、AIやIoTなどのシステム開発を手掛けるジーエルシー(東京都新宿区)は、大型の鏡をデバイス化した「スマートミラー」にAIチャットボットの機能を搭載、ホテルフロントやレセプション・受付などへの設置を提案している。

生活に使われる様々な機器が情報通信機能を備えている。スマートミラーは、ホテルなどの宿泊施設や観光施設向けには、このスマートミラーに同社が独自開発したAIチャットボットシステムを搭載することを提案。AIが24時間態勢・他言語で自動対応し、施設案内や周辺の観光スポットの紹介、アクセス方法などを回答することで、施設側の人的負担を抑えつつ顧客満足度の高いサービス提供に繋げることを目指す。

同社は不動産も通信販売、ITサービスなど、様々な業種企業向けにAIを活用したチャットボットシステムを開発、提供してきた。問合せと回答、それぞれのバタンの整理や会話設計、導入後の運用などを含むAIチャットボット導入をワンストップで支援するサービスも行う。

【ナカヨ】電話機とタブレットを組み合わせ



ナカヨ(東京都港区)は、客室に設置することで、宿泊客のスマートフォンやパソコンなど最大5台をインターネットに接続できるワンインフォメーション端末「AIO-Z」を発売した。

電話機とタブレットの組み合わせは、従来の電話機との置き換えで、コスト削減にも対応しているため、工事費などのトータルコストを抑えられる」と語る。

&AND HOSTELは、最先端のIoT-IoTを体験できる「IoTルーム」と、1泊3000円から3500円で宿泊できる「ドミトリールーム」し、「アプリ」&「IoT」の2タイプの客室を併せてドアキーの開・施錠、既存店と同様、IoTルーム宿泊客にはチェックイン時に専用スマートフォンを貸し出し、「tabii」で配信するコンテンツや広告の内容を最適化して表示する。

設する。今回開業の同店ではロケットベース(東京都港区)と連携して、室内デバイスの通信規格を「Z-WAVE」に統一。開発期間の短縮と、利用環境の安定化を図った。同社の管理クラウドサービスを活用してシーズや時間帯ごとの利用者の行動傾向もスムーズに分析する。

外部ホテルへも提供実績

tabii 月額・利用料無料



客室設置型タブレット「tabii」(タビー)は、導入宿泊施設が月額無料・宿泊客も無料で利用できる。ホテルインフォメーションや元のグルメ・観光情報などのコンテンツなどを掲載。コンテンツ制作はand factoryが手掛け、情報や編成にはホテル側の要望を取り入れることも可能。施設の宿泊約款や施設案内、お知らせを電子化することでコストカットが図れ、多言語対応もしやすくなる。これまで電話や対面での対応していた宿泊客からの問い合わせをチャットボットや案内表示に置き換えることもできる。

tabii内での広告・クーポン配信などによって、宿泊施設側の費用負担を無料化する。同社はこれまで50以上のアプリ開発と運用を手掛けており、その経験で培ったノウハウを今回のサービスに活かす。



フランチャイズ加盟店募集

スマイルホテルは北から南まで全国47店舗のホテルチェーンです

独立系ビジネスホテルの経営者様
売上不振・承継問題など **経営の悩みを解決します!**

- FC
- 賃貸借
- 運営委託
- 買い取り

FC加盟実績 売上40%アップ

- スマイルホテル日本橋三越前(旧: 鶴川イン日本橋)
- スマイルホテル嵐橋(旧: 鶴川イン嵐橋)
- スマイルホテル小樽(旧: 小樽グリーンホテル)
- スマイルホテル熊本水前寺(旧: ホテルSLOW水前寺)
- スマイルホテル弘前(旧: 弘前国際ホテル)
- スマイルホテル大分日田(旧: サンホテル日田)
- スマイルホテル福岡大川(旧: セントラルホテル大川)