

元CAによる  
メイクレッスン付き

院内が優しさと笑顔で溢れる

# ワンランク上の接遇マナー研修

(株)グランジュテ主催 ・ オンライン見逃し配信あり

対象：院長先生・院長婦人・歯科医院に勤める方すべて

定員 **20** 医院

**[日時]** ▶▶▶ 8月2日(日) 9:30~13:00

**[会場]** ▶▶▶ オンライン・見逃し配信3週間

ZOOM開催・スタッフさんのご自宅からも視聴可能

**[費用]** ▶▶▶ 1医院10名まで33,000円(税込)

## 研修内容

もうちょっと患者さんと気の利くコミュニケーションをして欲しい。せっかく自費を契約してくれた患者様を「待たせている」「断っている」「新人がアシストについでいる」とヒヤヒヤした経験ありませんか？

- キャッシュフローを学び医院のお金の流れを理解
- 患者を怒らせない待たせない断らないマインド
- 患者の心を揺さぶる接遇マナー、会話スキル
- ワンランク上の女性を目指すスキンケア、メイク術



こちらから  
申込  
できます

世界中のVIPの接客経験があるプロが指導します



伊藤祐子  
(株)グランジュテ代表  
東洋英和女学院大学卒業  
シンガポール航空CAとして3年勤務。  
歯科医院の理事を10年勤め、  
地域で「新人の定着率が良い医  
院」として評価され、新卒衛生士  
が毎年最低2名採用できる仕組  
みを整える。



西原民子  
KATSUROMA Image Consulting  
主催  
神戸女学院大学卒業  
シンガポール航空CAとして10年勤  
務。イメージコンサルタント、カラー  
セラピスト。主に経営者や歯科医  
院を顧客に持ち院長、スタッフのイ  
メージコンサルティングを行う。

申込み・お問合せ先

info@grandjete.co.jp