



心を育てる 患者接遇マナーセミナー

「感謝と愛」の気持を患者接遇の技術にしました。
だから伝わりやすい! そしてすぐ実践できる!
院内外に違いをもたらす患者接遇です。

株式会社オフィスウェーブ
代表取締役・講師

Namiko
(旧 澤泉 仲美子)



オフィスウェーブの 「患者接遇セミナー」が 選び続けられているワケ!

① 本当にスタッフに成長してほしいならココ!

人は人の理由では動きません。
自分の理由がほしいのです。
なぜ患者接遇が自分にとって必要なのか?
なぜここで学ぶ必要があるのか?
そのなぜをココで伝えます。

さらに学ぶことの楽しさや喜びを感じ
次のステップにつなげます。
だから、安心してスタッフに
「ココなら大丈夫!学んでおいで!
自分のために!」と伝えてください。

♥ 出来るだけ院長先生の同席が望ましいです!

② 「やり方」と「あり方」どちらも大事!!

一流のスキルは、人間力が伴い、
患者さんと組織への愛があって初めて
生かされるもの。
スキル(やり方)と人間力(あり方)の
両輪なのです。
特に弊社オフィスウェーブでは
まず歯科のステージで開花して幸せに

なるための関わりを行います。
ここにきてうんと幸せになって帰って
ください。ご自身が幸せであって初め
て患者さんをしあわせにできます。

♥ そう幸せはシャンパンタワー
なのです。

おかげさまで22周年を迎え、
セミナー開催も100回を超えることが出来ました。
名古屋で初めてセミナーを開催いたします。
皆様、お待ちしております!!

オフィス・ウェーブのセミナー効果

- ① 患者様のファンが増えた。
- ② この仕事が大好きになった。
- ③ 歯科医院経営の視点をもてるようになった。
- ④ スキルとモチベーションの双方が上がった。
- ⑤ 気づきが多く、行動に移しやすい。
- ⑥ 担当患者様のキャンセル率が減り
リコール率がぐんと上がっている。

《受講したスタッフの院長先生の声》～私達がこのセミナーを推薦します!～



(医)ゆめはんな会ヨリタ
歯科クリニック理事長
(社)日本歯科プロアシス
タウト協会 理事
寄田幸司先生
歯科助手の私たちが
かこぞ、出来ることが

あります。
今、歯科助手の地位が向上し、歯科助手の
やりがい生まれ、医院での活躍の場が大
きく広がりました。日本で一番、**歯科助手**
を応援する企業です。



青山デンタルクリニック
院長 **青山大樹先生**
幸せのシャンパンタワー
を聴いて、一番上の
グラスに一滴目そし
て、下のグラスまで溢
れる程シャンパンを注
ぐことができるシャンパンボ
トルになりたい!! と感じ
ました。僕がボトルになる
ことは、全ての源は自分
であることに気づき意識し
なければと思いました。



ファミリー歯科
院長 **武田真先生**
当院のスタッフはすべて
仲美子先生の門下生・教
え子です。いろいろな出来
事があり、仲美子先生を
ダイヤモンドにしたので
すね! 歯科業界の、特に
女性にエールを送りたい気
持が良くわかりました。
働く意義や技術よりも、
その前にもっと大切な
ものがあるということなど
学んでくれたと思います。



天川デンタルオフィス外
苑前 院長
天川由美子先生
仲美子さんの著書を読
んだ時から思っていた
ことと同じでした。だから
とても共感できます。
このセミナーは新人ス
タッフが入社するた
びに受講し、全員でス
キルアップと知識の
共有ができるように
していきます。



◆セミナー内容

※内容は一部変更することがあります。

- 1 感謝の気持ち
- 2 技術は根っこに支えられている
- 3 歯科業界で働く素晴らしさ
- 4 患者接遇の本質に迫る
- 5 サービス(CS)をディズニーリゾートから学ぶ
- 6 歯科医院経営って?
- 7 患者さんが来院されることについて
- 8 歯科医療現場の言葉遣い
- 9 表現力
- 10 4つの愛(愛顔・愛声・愛姿・愛心)
- 11 身だしなみと美しい所作
- 12 愛される慣習術
- 13 しあわせ思考(幸せのシャンパンタワー)

■ 会 場：東京駅 新大阪駅 名古屋駅
各駅の近郊会議室

■ 時 間：10:00~16:30 (延長することがあります)
大阪会場のみ 10:30~17:00

■ 受講料：お一人様 19,000円(税別) ※別途、消費税がかかります。
★同時申し込み時お二人目以降 15,000円(税別)

**院長先生&スタッフ
お得な
ペアチケット**

院長先生とスタッフが一緒に参加する場合の「お得なペアチケット」
お二人で30,000円(税別) スタッフお一人増えるごとに10,000円(税別)
このセミナーは院長と参加して組織に還元していただきたいセミナーです。
一緒に受講するといつも以上に関係性が深まります!

2018年 開催日程

東京会場	2月15日(木) 10月14日(日)	4月15日(日) 11月29日(木)	5月31日(木)	8月23日(木)
大阪会場	1月28日(日)	3月25日(日) 12月12日(水)	7月22日(日)	9月5日(水)
名古屋会場	9月2日(日)			



講師：Namiko (旧 澤泉仲美子) Profile

株式会社オフィスウエーブ代表取締役
社団法人 日本歯科プロアシスタント協会 理事長
DASG(デンタルアシスタントスタディーグループ)主宰
PAS(日本歯科プロアシスタントスクール)校長
パーソナルコーチ(国際コーチ連盟(ICF)認定プログラム
終了)、全米NLP協会認定 NLPマスター

学校法人三幸学園にて教員勤務。日本歯科助手協会会長を経て1997年(株)オフィスウエーブ設立。デンタルスタッフの再教育、歯科医院経営コンサルタント、マネジメントコンサルタントとして活動を行う。

※澤泉仲美子が登壇しない場合がございます。その際はJDPAA認定講師が担当いたします。
内容に変更はございませんのでご安心ください。なお、詳細につきましてはホームページにてご確認くださいませ。

《主な講演実績》

株式会社ノーベル・バイオケア・ジャパン
各歯科医師会・各スタディーグループ
東京都保険医協会・岡山保険医協会
第7回日本国際歯科大学・(第8回日本国際歯科大学にて登壇決定)
各デンタルショー(日本・東京・東北・九州)
他講演実績多数。
アポロニア21「スタッフキラリン化」
人気連載中!



《講師：澤泉 仲美子の著書》



「患者さんに好かれる スタッフ習慣術55」

人気の「スタッフ力強化キラキラスタッフ
セミナー」の感動をぎゅっと1冊に書きま
とめた本です。

■ 歯科医院経営実践マニュアルシリーズ
著者：澤泉仲美子
クインテッセンス出版



「歯科助手を 上手に活用する法」

院長先生に、是非読んでいただきたい
おススメの書籍です!

■ 歯科医院経営実践マニュアルシリーズ
著者：澤泉仲美子
クインテッセンス出版



「ファンをつくり出す歯科医院経営 ~信頼が歯科医院経営のすべて~」

「たくさんのファンが来院する、ファンに
支えられる歯科医院」となるための知恵・
具体策・アイデアを実例とともに紹介。

■ 歯科医院経営実践マニュアルシリーズ
共著：澤泉仲美子
クインテッセンス出版

セミナー申込書 >>> FAX.050-3488-6182

医院名	E-mail		ご希望セミナー	参加ご希望会場に✓をご記入し、 ご希望日をご記入下さい。	
受講人数	名 <input type="checkbox"/> ペア参加(院長&スタッフ) ペア参加の方は✓を入れて下さい。	TEL		<input type="checkbox"/> 東京会場 <input type="checkbox"/> 大阪会場	<input type="checkbox"/> 名古屋会場
ご紹介者	FAX			<input type="checkbox"/> ご希望 会 場	
医院住所	〒			<input type="checkbox"/> ご希望 日 程	月 日
参加者名	職種	職種		職種	

