

Insight Suite for Instagram

1.0版

操作マニュアル

**Smart
Share**

Smart Share Inc.
www.ownly.jp
sales@smartshare.jp



CONFIDENTIAL

本資料はスマートシェア株式会社の許可無く複製・配布しないようお願いいたします。

ご利用にあたって

Insight Suiteのご利用前に下記2点をご準備ください。

- ①Facebookページと紐づけた、**Instagramビジネスアカウント**
- ②上記のFacebookページの役割権限をもった**Facebookアカウント**



※1つのFacebookアカウントで複数のFacebookページの役割権限を持っている場合、複数のInstagramアカウントを登録することが可能です。

FacebookページとInstagramアカウントの紐付け方法

<https://www.facebook.com/help/1148909221857370>

<https://www.facebook.com/help/instagram/356902681064399>

Facebookページの役割の確認方法

<https://www.facebook.com/help/1206330326045914>

利用規約の同意/Facebookコネクト画面



Insight Suite for Instagram

Instagram 分析ツール
Insight Suite
for Instagram

150社のSNSマーケティングを支援するスマートシェアが、企業のInstagram活用を応援するために、Instagramの分析ツールを無償で公開しました。

Insight Suiteは無料です。
ご登録後、すぐにインサイトを見られるようになります。

① [今すぐ無料登録する](#)

初期費用
月額費用
¥0

開発背景

当ツールは、公式APIを使用しFacebook社の審査を通じた分析ツールです。当社はSNSマーケティングにおいて、約150社、年間約1,500のプロジェクトをサポートしています。

その中の成功体験や課題をもとに、デベロッパーとして様々なソリューション機能を開発。この度、その一環としてInstagramの分析ツールを無償公開しました。

ビジネスアカウントを使用する企業なら、どなたでも登録して活用していただくことができます。ぜひご利用ください。

SNSマーケティング年間サポート実績

契約企業数	150
年間イベント数	1,514
年間エントリー数	5,822,458
年間UGC活用数	5,556,686
年間SHOPタグ活用数	13,420
リツイート数 (4ヶ月間)	2,920,199

*スポンジの企画などで、2020年2月時点で削除されているイベントを除いた数字。



Insight Suite

利用規約

InsightSuite利用規約

スマートシェア株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するソーシャルメディアインサイトデータ収集・解析サービス「InsightSuite」(以下「本サービス」といいます。)の利用についての規約(以下「本規約」といいます。)を次のとおり定めます。本サービスのご利用は、本規約の内容に同意いただけることを前提としています。

同意する

② [Facebookコネクト](#)

利用規約「同意する」にチェックを入れて、「Facebookコネクト」をクリックしてください。

Facebook認証画面

The image shows a sequence of three overlapping screenshots from the Facebook authentication process for Insight Suite.

- Top Screenshot:** The Facebook login page. It features the Facebook logo and a link to create a new account. The main heading is "Facebookにログイン" (Log in to Facebook). Below it are input fields for "メールアドレスまたは電話番号:" (Email address or phone number) and "パスワード" (Password).
- Middle Screenshot:** A permission request dialog box. It is titled "Insight Suite" and states: "Insight Suiteが受け取る情報: あなたの氏名とプロフィール写真。" (Information that Insight Suite will receive: your name and profile picture). There is a checked checkbox labeled "アクセスを許可する情報を..." (Allow access to information...). A blue button labeled "としてログイン" (Log in as...) is visible. Below the dialog, there is a "キャンセル" (Cancel) link and a small lock icon with the text "これによりアプリによるFacebookへの投稿が許可さ" (By doing this, you allow the app to post to Facebook on your behalf).
- Bottom Screenshot:** A confirmation screen. It features the Insight Suite logo and the text: "Insight Suiteがaccess profile and posts from the Instagram business connected to your page、access insights for the Instagram business connected to your page、Facebookページの管理を求めています。" (Insight Suite wants to access profile and posts from the Instagram business connected to your page, access insights for the Instagram business connected to your page, and manage your Facebook page). There is a checked checkbox labeled "許可するアクセスを選択" (Select the access you want to allow). At the bottom right, there are two buttons: "後で" (Later) and "OK".

Three red callout boxes provide additional context:

- Top right: "Facebookページの役割権限をもつアカウントでログインします" (Log in with an account that has the role permissions of the Facebook page).
- Middle right: "Insight Suiteがあなたの情報をFacebookから受け取る許可をします" (Insight Suite will request permission to receive your information from Facebook).
- Bottom left: "Insight Suiteにあなたが管理しているInstagramアカウントのデータアクセス許可をします" (Insight Suite will request permission to access data from the Instagram account you manage).

登録情報の入力/アカウント情報の登録

1

Insight Suiteで利用したいInstagramビジネスアカウントを選択してください。

後のステップでは、選択されたアカウントに対してInsight Suiteが実行できることを設定します。

すべてのInstagramビジネスアカウント(4件) すべて選択

	smartshare001	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare002	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare003	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare004	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 次へ

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

Insight Suiteで利用したい Instagramビジネスアカウントを選択します。

2

Insight Suiteからアクセスできるページの設定

次のステップでは、選択されたページに対してInsight Suiteが実行できることを設定します。

すべてのページ(5件) すべて選択

	smartshare001	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare002	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare003	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare004	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare005	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 戻る 次へ

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

Insightsuiteからアクセスできるページを選択します。

3

Insight Suiteに許可するアクセスの設定

これらのオプションをオフにすると、Insight Suiteが正しく機能しない可能性があります。

ページにリンクされているInstagramアカウントからプロフィールと投稿にアクセスできます	<input checked="" type="checkbox"/>
ページにリンクされているInstagramアカウントのインサイトにアクセスできます	<input checked="" type="checkbox"/>
管理しているページのリストを表示	<input checked="" type="checkbox"/>
ページに投稿されたコンテンツを読む	<input checked="" type="checkbox"/>
ページのアカウント、設定、Webhooksを管理します	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 戻る 完了

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

アクセス許可をします。

4

Insight SuiteがFacebookにリンクされました

ビジネス統合の設定でのInsight Suiteに対する許可を変更できます Insight Suiteの設定はあと数ステップで完了します。

OK

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

「OK」をクリックします。

パフォーマンス画面説明

データ対象となるInstagramアカウントのアイコン



※Facebook社が提供しているAPIよりデータを取得しております。APIから取得可能なデータは2年間です。データに関してはFacebook社が提供しているデータのため、お問い合わせを受け付けておりません。何卒ご了承ください。

ストーリーズ画面説明

The screenshot shows the 'Insight Suite' interface for an Instagram account. The left sidebar contains navigation options: パフォーマンス (Performance), フォロワー (Followers), 投稿 (Posts), **ストーリーズ** (Stories), and プロフィール (Profile). The main content area displays data for two dates: 2019-03-26 and 2019-03-25. For 2019-03-26, it shows 6 posts, 3842 total impressions, 3450 total reach, and 2 total replies. For 2019-03-25, it shows 7 posts, 569 total impressions, 488 total reach, and 0 total replies. Each date's data is accompanied by a grid of story thumbnails. A red callout box at the top right explains that the data is for the specified period and that data is not available for periods before the account's registration date. Another red callout box on the right explains that story highlights saved in the profile are not collected, and shares of other people's posts are also not collected.

Insight Suite

@brandaccount_1

90日間 30日間 7日間

2019-03-20 ~ 2019-03-27

現在の投稿数
80 Posts
2019/4/2現在

指定期間の投稿数
16 Posts
2019/03/20 ~ 2019/03/27

2019-03-26 (6 Posts)

総インプレッション数[?]	3842
総リーチ数[?]	3450
総リプライ数[?]	2

投稿日:03/26 08:35 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/26 08:23 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/26 08:21 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/26 08:20 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/26 08:19 残り:00:00:00 [?]

2019-03-25 (7 Posts)

総インプレッション数[?]	569
総リーチ数[?]	488
総リプライ数[?]	0

投稿日:03/25 06:58 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/25 06:55 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/25 06:47 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/25 06:44 残り:00:00:00 [?]

投稿日:03/25 06:44 残り:00:00:00 [?]

指定期間のインサイトデータを表示します。
ただし指定期間がアカウント登録日以前の場合、データが取得できない項目は表示されません。

プロフィールに保存したストーリーズハイライトは収集されません。
他の人の投稿をストーリーでシェアした場合は収集されません。

※Facebook社が提供しているAPIよりデータを取得しております。APIから取得可能なデータは2年間です。データに関してはFacebook社が提供しているデータのため、お問い合わせを受け付けておりません。何卒ご了承ください。

アカウント情報の確認/切り替え

The screenshot displays the 'Insight Suite' interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: パフォーマンス (Performance), フォロワー (Followers), 投稿 (Posts), ストーリーズ (Stories), プロフィール (Profile), アカウント切り替え (Account Switching), 登録情報変更 (Change Registration Information), and ログアウト (Logout). The 'アカウント切り替え' item is highlighted with a yellow border. The main content area is titled 'Instagramアカウント選択' (Instagram Account Selection) and shows three account cards. The first card, for '@brandaccount_1', is selected and shows a '切り替える' (Switch) button. The second and third cards, for '@brandaccount_2' and '@brandaccount_3', show '登録する' (Register) buttons. A callout box labeled '未登録アカウント' (Unregistered Account) points to the '@brandaccount_3' card. Another callout box labeled '他のFacebookアカウントで登録済み' (Already registered with another Facebook account) points to the '@brandaccount_2' card. A third callout box labeled 'データが表示されているアカウント' (Account with data displayed) points to the '@brandaccount_1' card. A fourth callout box labeled '登録済みアカウント 切り替えるボタンでこのアカウントのデータが表示されます' (Registered account: data is displayed by clicking the switch button) points to the '切り替える' button on the '@brandaccount_1' card. The bottom right corner features logos for 'SMS-RC' and 'SmartShare'.

よくあるお問い合わせ

Q. Instagramビジネスアカウントが紐づいているFacebookページは非公開でも「Insight Suite」との連携は可能でしょうか

A. 可能です。

Q. 「Insight Suite」とInstagramアプリのデータが異なるのはなぜですか？

A. データはFacebookのAPIより取得した値となります。

Q. 紐づけたはずのInstagramアカウントがInsight Suiteで出てきません。

Facebook→[ページ]→該当の管理しているページを選択→[設定]→[Instagram]で紐づいているInstagramアカウントを「ビジネスプロフィールに切り替える」を選択して、再度Facebookコネクトをお試しください。

Q. 「選択できるInstagramアカウントがありません。Instagramビジネスアカウントが紐付けられたFacebookページを管理しているユーザーでログインしてください。」と表示されます。

InstagramビジネスアカウントとFacebookページがうまく紐付けられていない可能性があります。

大変お手数ですが、一度紐づけを解除いただき、再度紐付けいただきますようお願いいたします。

①Facebookページからリンクを解除する（ホーム→ページ→該当の管理しているページを選択→設定→Instagram→リンクを解除）

②Instagramにリンク

③Insight Suiteにログイン

④アカウント情報の登録(P5)を行ってください。

Q. 過去のデータは取得できますか？

Insight Suite登録以前のデータは取得できない項目があります。

Q.更新のタイミングを教えてください。

【フィード投稿】

30分毎に新規投稿データの有無をチェック

投稿から24時間以内のものは同時にインサイトデータも更新（30分ごと）、投稿から24時間以上経過したものは、前回のインサイトデータ更新から6時間以上経過している投稿のみを更新しています。

【ストーリーズ】

1.5時間毎に投稿とインサイトデータを取得しています。

Q. 「Insight SuiteをFacebookにリンクできませんでした。ネットワークに接続できないか、サーバーとの接続が確立できていません。接続を確認して、後ほどもう一度実行してください。」と表示され、ログインできない。

Insight suite登録時にFacebookの一時的なエラーが発生したため、情報登録できなかった可能性があります。

再度、登録いただくことで解消されます。