

Insight Suite for Instagram

1.0版

操作マニュアル

**Smart
Share**

Smart Share Inc.
www.ownly.jp
sales@smartshare.jp



CONFIDENTIAL

本資料はスマートシェア株式会社の許可無く複製・配布しないようお願いいたします。

ご利用にあたって

Insight Suiteのご利用前に下記2点をご準備ください。

- ①Facebookページと紐づけた、**Instagramビジネスアカウント**
- ②上記のFacebookページの役割権限をもった**Facebookアカウント**



※1つのFacebookアカウントで複数のFacebookページの役割権限を持っている場合、複数のInstagramアカウントを登録することが可能です。

FacebookページとInstagramアカウントの紐付け方法

<https://www.facebook.com/help/1148909221857370>

<https://www.facebook.com/help/instagram/356902681064399>

Facebookページの役割の確認方法

<https://www.facebook.com/help/1206330326045914>

利用規約の同意/Facebookコネクト画面



Insight Suite
for Instagram

Instagram 分析ツール
Insight Suite
for Instagram

150社のSNSマーケティングを支援するスマートシェアが、
企業のInstagram活用を応援するために、
Instagramの分析ツールを無償で公開しました。

Insight Suiteは無料です。
ご登録後、すぐにインサイトを見られるようになります。

① [今すぐ無料登録する](#)

初期費用
月額費用
¥0

開発背景

当ツールは、公式APIを使用しFacebook社の審査を通じた分析ツールです。当社はSNSマーケティングにおいて、約150社、年間約1,500のプロジェクトをサポートしています。

その中で成功体験や課題をもとに、デベロッパーとして様々なソリューション機能を開発。この度、その一環としてInstagramの分析ツールを無償公開しました。

ビジネスアカウントを使用する企業なら、どなたでも登録して活用していただくことができます。ぜひご利用ください。

SNSマーケティング年間サポート実績

契約企業数	150
年間イベント数	1,514
年間エントリー数	5,822,458
年間UGC活用数	5,556,686
年間SHOPタグ活用数	13,420
リツイート数 (4ヶ月間)	2,920,199

*スポンサーの施策などで、2020年2月時点で削除されているイベントを除いた数字。



Insight Suite

利用規約

InsightSuite利用規約

スマートシェア株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するソーシャルメディアインサイトデータ収集・解析サービス「InsightSuite」(以下「本サービス」といいます。)の利用についての規約(以下「本規約」といいます。)を次のとおり定めます。本サービスのご利用は、本規約の内容に同意いただけることを前提としています。

同意する

② [Facebookコネクト](#)

利用規約「同意する」にチェックを入れて、「Facebookコネクト」をクリックしてください。

Facebook認証画面

The image shows a sequence of three overlapping screenshots from the Facebook authentication process for the Insight Suite application. The top screenshot is the Facebook login page with fields for email/phone and password. The middle screenshot shows the permission screen where the user is asked to grant access to their name and profile picture. The bottom screenshot shows a more detailed permission screen asking for access to profile and posts from connected Instagram business accounts. Red callout boxes provide Japanese instructions for each step.

facebook 新しいアカウントを作成

Facebookにログイン

メールアドレスまたは電話番号:

パスワード

Insight Suite

Insight Suiteが受け取る情報:
あなたの氏名とプロフィール写真。

アクセスを許可する情報を

としてログイン

キャンセル

🔒 これによりアプリによるFacebookへの投稿が許可さ

アプリの利用規約 · プライバシーポリ

Insight Suite

Insight Suiteがaccess profile and posts from the Instagram business connected to your page、access insights for the Instagram business connected to your page、Facebookページの管理を求めています。

許可するアクセスを選択

後で OK

Facebookページの役割権限をもつアカウントでログインします

Insight Suiteがあなたの情報をFacebookから受け取る許可をします

Insight Suiteにあなたが管理しているInstagramアカウントのデータアクセス許可をします

登録情報の入力/アカウント情報の登録

1

Insight Suiteで利用したいInstagramビジネスアカウントを選択してください。

後のステップでは、選択されたアカウントに対してInsight Suiteが実行できることを設定します。

すべてのInstagramビジネスアカウント(4件) すべて選択

	smartshare001	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare002	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare003	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare004	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 次へ

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

Insight Suiteで利用したい Instagramビジネスアカウントを選択します。

2

Insight Suiteからアクセスできるページの設定

次のステップでは、選択されたページに対してInsight Suiteが実行できることを設定します。

すべてのページ(5件) すべて選択

	smartshare001	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare002	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare003	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare004	<input checked="" type="checkbox"/>
	smartshare005	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 戻る 次へ

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

Insightsuiteからアクセスできるページを選択します。

3

Insight Suiteに許可するアクセスの設定

これらのオプションをオフにすると、Insight Suiteが正しく機能しない可能性があります。

ページにリンクされているInstagramアカウントからプロフィールと投稿にアクセスできます	<input checked="" type="checkbox"/>
ページにリンクされているInstagramアカウントのインサイトにアクセスできます	<input checked="" type="checkbox"/>
管理しているページのリストを表示	<input checked="" type="checkbox"/>
ページに投稿されたコンテンツを読む	<input checked="" type="checkbox"/>
ページのアカウント、設定、Webhooksを管理します	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 戻る 完了

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

アクセス許可をします。

4

Insight SuiteがFacebookにリンクされました

ビジネス統合の設定でのInsight Suiteに対する許可を変更できます Insight Suiteの設定はあと数ステップで完了します。

OK

Insight Suiteのプライバシーポリシーと利用規約 ヘルプセンター

「OK」をクリックします。

パフォーマンス画面説明

データ対象となるInstagramアカウントのアイコン



※データは、InstagramAPIから取得したデータを表示しております。
データの詳細に関してはFacebook社が提供しているデータのため、弊社ではお答えすることが出来かねます。ご了承ください。

ストーリーズ画面説明

The screenshot shows the 'Insight Suite' interface for an Instagram account. The left sidebar contains navigation options: パフォーマンス (Performance), フォロワー (Followers), 投稿 (Posts), **ストーリーズ** (Stories), and プロフィール (Profile). The main content area displays data for two dates: 2019-03-26 (6 posts) and 2019-03-25 (7 posts). Each date's data includes total impressions, total reach, and total replies. Below the statistics are grids of story thumbnails with their respective posting times and remaining durations.

期間	現在の投稿数	指定期間の投稿数
90日間	80 Posts	16 Posts
30日間	2019/4/2現在	2019/03/20 ~ 2019/03/27
7日間		

2019-03-26 (6 Posts)	
総インプレッション数[?]	3842
総リーチ数[?]	3450
総リプライ数[?]	2

2019-03-25 (7 Posts)	
総インプレッション数[?]	569
総リーチ数[?]	488
総リプライ数[?]	0

指定期間のインサイトデータを表示します。
ただし指定期間がアカウント登録日以前の場合、データが取得できない項目は表示されません。

プロフィールに保存したストーリーズハイライトは収集されません。
他の人の投稿をストーリーでシェアした場合は収集されません。

※データは、InstagramAPIから取得したデータを表示しております。
データの詳細に関してはFacebook社が提供しているデータのため、弊社ではお答えすることが出来かねます。ご了承ください。

アカウント情報の確認/切り替え

The screenshot displays the 'Insight Suite' interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: パフォーマンス (Performance), フォロワー (Followers), 投稿 (Posts), ストーリーズ (Stories), プロフィール (Profile), アカウント切り替え (Account Switching), 登録情報変更 (Change Registration Information), and ログアウト (Logout). The 'アカウント切り替え' item is highlighted with a yellow border.

The main content area is titled 'Instagramアカウント選択' (Instagram Account Selection). It shows a list of accounts with their respective registration dates and buttons for switching or logging in:

- @brandaccount_1**: 登録日:2019-02-11 11:51. A callout points to this account with the text 'データが表示されているアカウント' (Account with data displayed).
- @brandaccount_2**: 登録日:2019-02-13 16:05. A callout points to the '登録する' (Log In) button with the text '未登録アカウント' (Unregistered account).
- @brandaccount_3**: 登録日:2019-02-13 16:05. A callout points to the '登録する' (Log In) button with the text '他のFacebookアカウントで登録済み' (Already registered with another Facebook account).
- @brandaccount_4**: 登録日:2019-02-11 22:54. A callout points to the '切り替える' (Switch) button with the text '登録済みアカウント 切り替えるボタンでこのアカウントのデータが表示されます' (Registered account: Data for this account is displayed when the switch button is pressed).

At the bottom right, there are logos for 'SMS-RC' and 'SmartShare'.

よくあるお問い合わせ

Q. Instagramビジネスアカウントが紐づいているFacebookページは非公開でも「Insight Suite」との連携は可能でしょうか

A. 可能です。

Q. 「Insight Suite」とInstagramアプリのデータが異なるのはなぜですか？

A. データはFacebookのAPIより取得した値となります。

Q. 紐づけたはずのInstagramアカウントがInsight Suiteで出てきません。

Facebook→[ページ]→該当の管理しているページを選択→[設定]→[Instagram]で紐づいているInstagramアカウントを「ビジネスプロフィールに切り替える」を選択して、再度Facebookコネクトをお試してください。

Q. 「選択できるInstagramアカウントがありません。Instagramビジネスアカウントが紐づけられたFacebookページを管理しているユーザーでログインしてください。」と表示されます。

InstagramビジネスアカウントとFacebookページがうまく紐づけられていない可能性があります。

大変お手数ですが、一度紐づけを解除いただき、再度紐づけいただきますようお願いいたします。

- ①Facebookページからリンクを解除する（ホーム→ページ→該当の管理しているページを選択→設定→Instagram→リンクを解除）
- ②Instagramにリンク
- ③Insight Suiteにログイン
- ④アカウント情報の登録(P5)を行ってください。

Q. 過去のデータは取得できますか？

Insight Suite登録以前のデータは取得できない項目があります。

Q.更新のタイミングを教えてください。

【フィード投稿】

30分毎に新規投稿データの有無をチェック

投稿から24時間以内のものは同時にインサイトデータも更新（30分ごと）、投稿から24時間以上経過したものは、前回のインサイトデータ更新から6時間以上経過している投稿のみを更新しています。

【ストーリーズ】

30分毎に投稿とインサイトデータを取得しています。

Q. 「Insight SuiteをFacebookにリンクできませんでした。ネットワークに接続できないか、サーバーとの接続が確立できていません。接続を確認して、後ほどもう一度実行してください。」と表示され、ログインできない。

Insight suite登録時にFacebookの一時的なエラーが発生したため、情報登録できなかった可能性があります。再度、登録いただくことで解消されます。

Q.登録を解除したい

Insightsuite登録解除方法は下記のとおりです。

- ①Facebookにログイン
（Insightsuiteに登録したFacebookアカウントでログイン）
- ②右上▼（アカウント）より「設定とプライバシー」>「設定」
- ③左のパナーより「ビジネス統合」をクリック
- ④「Insightsuite確認・編集」をクリック
- ⑤このアプリを削除「削除」をクリック