

2020年3月19日

Rock ON Storeさま
ご利用のお客さま各位

三菱UFJニコス株式会社

キャッシュレス・消費者還元事業の対応状況につきまして

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、キャッシュレス・消費者還元事業制度（以下、制度）のお申込みを事業法人である株式会社メディア・インテグレーションさまから頂戴いたしましたが、その後の行政に対する加盟店登録におきまして、登録手続きに誤りがあったことが判明いたしました。弊社では、本件専用の受付デスク・業務体制を構築し、鋭意対応を進めておりましたが、多くの加盟店さまからお申込みを頂戴したことも相重なり、登録作業に想定以上に時間を要してしまいました。

現在、可及的早期に登録申請を完了すべく、取り組んでおりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、制度適用開始日である2020年1月21日以降にRock ON Storeさまでクレジットカードをご利用いただきましたお客さまにおかれましては、弊社での制度登録が完了しだい順次還元となります。

弊社事情により長らくお待ちいただくこととなり、多大なるご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

今後は同様の事象が発生しないよう体制強化を図り、スムーズなサービス開始を行えるよう取り組んで参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

末筆となりましたが、益々のご発展をお祈り申し上げます。

謹白