

2020年4月10日

各位

ワタミ株式会社

お詫びとお知らせ

平素はワタミグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社「ワタミの宅食」で提供している惣菜「まごころ手鞠」につきまして、お客様から異物が混入していたとのお申し出がありました。

弊社で当該異物を検査したところ、ポリプロピレン樹脂であることが判明しました。当該異物は製造工場の調味料計量場で使用していたコンテナと類似しており、その一部が欠損して混入したものと考えております。今回のお申し出の内容を厳粛に受け止め、再発防止のためにコンテナをポリプロピレン樹脂材質からステンレス製のものに変更いたしました。

尚、本件に関しましては、所轄の保健所に報告を行いました。また、その後の同様の申し出は現時点ではございません。

今後は、お客様に安心してお召し上がりいただきますよう、再発の防止と一層の品質管理に努めてまいります。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

【お客様からのお問い合わせ】

0120-321-510（受付時間 9:00～19:00 日曜のみ 9:00～18:00）

【報道機関からのお問い合わせ】

広報部 TEL : 03-5737-2784 E-mail : press@watami.net