

2020年3月4日

お客さま各位

ワタミ株式会社

上限数量 50 万食に達したため
ワタミの宅食「臨時休校支援※」受付終了のお知らせ

この度、小中高生を対象に実施しておりました「ワタミの宅食」の「臨時休校支援」につきまして、大変多くのお問い合わせ及び、お申し込みをいただきました。

生産体制に限りがあるため、「臨時休校支援」の受付食数 50 万食をもって、終了いたしました。今回の「臨時休校支援」実施に際し、ご協力いただきました方々には心より感謝申し上げます。

●全国 2 か所の受付センター及び、本社の臨時受付センターで対応を行いましたが 2 日間で累計 400 万件を超えるお電話をいただきました。回線が混雑し、電話が繋がりにくいなど、大変ご不便をおかけしました。

●通常の電話注文、お問い合わせにも支障があり、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

●「臨時休校支援」でお困りのご家庭に 3 月 9 日（月）よりお弁当・お惣菜をお届けすべく、全国の工場生産体制を上限まで引き上げ、合計約 50 万食をお届けできることとなりました。

今回いただいたお声や、ご要望をしっかりと受け止め、引き続き健康に配慮したお弁当・お惣菜をご自宅にお届けする「ワタミの宅食」として皆さまのお役に立てる形を検討して参ります。

※商品代金相当無料、お届け諸経費のみ（1 食あたり 200 円/税込）でご提供

■「ワタミの宅食」の商品に関するお問い合わせ先

「ワタミの宅食」受付センター

0120-321-510

受付時間 午前 9 時～午後 6 時