目錄

前言

各位同學好，首先恭喜各位選擇這門擁有高度知識與應用的課程，因為您將可以從中學習到現行網路上的各種應用的實現。

您在使用網路上，有遇過什麼問題嗎？像是：「網路線有接，怎麼不能連線？」、「設備錯誤燈也沒亮，怎麼不會通？」、「網路卡設定也都正確，為什麼一直說有衝突？」、「大家都可以上網，怎麼只有我不能？」、「為什麼網路芳鄰裡面沒人？」、「檔案伺服器可登入，但是卻無法上傳或下載。」怎麼辦？這些好像常常在發生，但是真正的問題是什麼？

是啊！在網路的世界裡只是一連串 0 與 1 的電子訊號，網路不通或是無法連線，絕對是這個網路時代裡最嚴重的問題，就算您是個職場老手，在遇到問題時，一樣會常常摸不著頭緒，因為我們無法直視或觸摸那些電子訊號，頂多用經驗來猜測問題點，因為表面上看似相同的問題，卻「可能」不會是同一個解決方式，至於這個「可能」，現在的您都可以隨意的列出 100 種出來！但如果要用猜測方式來嘗試解決，會是十分費工耗時的。

所以本課程內容就是要讓各位利用 Wireshark 來「分析」並「觀察」網路狀態，進而解決網路問題，甚至能做到監視網路的作用，因為網路這個世界並沒有您想像中的簡單；本課程將以最清楚簡單的方式，帶領各位進入這個浩瀚的網路世界；相信我！這門課絕對是您未來的工作上一把無法丟棄的利器。

IT 的世界之大，無法獨身一人自修所有知識，所以希望藉由本課程來減少各位同學的學習時間，並期望各位能更了解網路架構與目前現況，更能推促各位學習未來新出現的知識與技術；而本課程採用互相交流與討論方式，也希望對於您未來的工作有所啟發或更深一層的了解。

在這門課上完後，您應該會：

- 熟悉 Wireshark 的操作。
- 了解不同服務會有哪些的通訊協定。
- 從封包中找出網路上可能的錯誤設定。

好好把握本課程的練習，希望可以帶給各位同學在未來職場上的闖蕩或學習有幫助，祝福各位。