

<ResKa（予約・記録管理システム）利用規約>

更新日：2019年1月28日

発効日：2018年1月4日

第1章 総則

第1条（利用者規約）

本規約は、株式会社 MareSpera（以下、「当社」という。）が提供する電子カルテ電子予約サービス「ResKa(予約・記録管理システム)」（以下、「本サービス」という。）の利用に関し、当社及び第5条所定の本サービスの利用者（以下、「利用者」という。）に適用されるものとする。

第2条（利用規約の変更）

1. 当社は、利用者との個別の合意なしに、本サービス上での告知又は当社が適当と判断する方法で利用者等に通知することにより本規約を変更できるものとする。
2. 前項にかかわらず、本規約に重要な変更が加えられる場合であると当社が判断した場合には、当該変更が加えられる内容につき、利用者と当社との間で個別の合意を行うものとする。
3. 第1項又は前項による変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が運営するWebサイト等において表示された時点より、効力を生じるものとする。
4. 本規約の変更についての履歴は、本サービス上で参照できるものとする。

第3条（本サービスの利用）

1. 利用者は、本規約及び次条に定める個別規定等に従って本サービスを利用するものとする。
2. 当社は、利用者との個別の合意なしに、本サービスの内容を変更できる。変更に伴い利用者に不利益、損害が発生したとしても、故意または重過失による場合を除き、当社はその責任を負わないものとする。

第4条 (個別規約等との関係)

1. 利用者は、本規約以外に、当社が本サービス内又は本サービスに付随して提供する個別のサービスのために定められた個別規約(名称のいかんにかかわらず、以下、「個別規約等」といい、本規約とあわせて「本規約等」という。)についても、本規約同様に遵守しなければならない。
2. 本規約と個別規約等の定めが異なる場合には、当該個別規約等に特段の定めが無い限り、個別規約等の定めが優先して適用される。

第2章 利用者

第5条 (利用者)

1. 利用者とは、本規約の遵守に同意した上で、当社が提供する本サービスの利用を直接または第三者を通じて申込み、当社がこれを承認した法人または事業所または事業者をいう。
2. 利用者は利用申込みの時点で本規約の内容を承諾しているものとみなす。
3. 利用者は、利用申込みと同時に、当社に対し、次の各号の事項を確約する。
 - ① 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準じる者又はその構成員(以下、総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと
 - ② 自らの役員(取締役、執行役、執行役員、監査役又はこれらに準じる者をいう。)が反社会的勢力ではないこと
 - ③ 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと

- ④ 自ら又は第三者を利用して、この契約に関して次の行為をしないこと
 - (a) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - (b) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

4. 当社は、利用者が以下の各号に該当する場合、利用者に通知することなく本サービスの利用を停止する事ができるものとする。

- ① 前項の確約にかかる事実が真実と異なっていたことが判明した場合
- ② 利用者もしくはその親会社、子会社、関連会社、役員または従業員が、本サービス申込後反社会的勢力となった事が判明した場合
- ③ 報道等の結果、利用者もしくはその親会社、子会社、関連会社、役員または従業員が、反社会的勢力である懸念が生じ、かつ、利用者が当社と本利用申込に基づく取引関係を継続することが法令、利用者の社内規定または利用者と第三者の間の契約条項に違反し、もしくは業務遂行に重大な支障を生じる場合
- ④ 利用者が反社会的勢力とともにまたはこれを利用して、以下の各号に該当する行為を行ったとき
 - (a) 詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いた場合
 - (b) 利用者またはその関係者が反社会的勢力である事を伝えた場合
 - (c) 信用や名誉を棄損するおそれのある行為をした場合
 - (d) 業務を妨害した場合

(e) その他法令違反行為に關与した場合

5. 前項のいずれかの事由に基づき当社が利用者の利用を停止した場合、当社は利用者に対し当該停止により利用者になじたいかなる損害の賠償義務も負わないものとする。
6. 本条第4項に基づき当社が本利用申込を解除した場合、当社またはその他の料金支払いを受ける第三者は、既に受領した利用料、その他の債務の払い戻し等は一切行わない。

第6条 (利用の承認)

当社は、当社が本規約又は別途定める方法にて利用開始申込みを受け付け、必要な審査・手続等を経た後に利用を承認する。

第7条 (利用の不承認及び承認の取消)

1. 当社は、前条の審査の結果、利用申込みをした者が以下の何れかの項目に該当することが判明した場合、その者の利用を承認しないことができる。
 - ① 利用申込みをした者が実在しない場合
 - ② 利用申込みをした時点で規約違反等により利用者資格の停止処分中である場合、または過去に規約違反等で本サービスの除名処分を受けたことがある場合
 - ③ 利用申込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合
 - ④ 利用申込みをした時点で本サービスの利用料金の支払いを怠っていることまたは過去に支払いを怠ったことがある場合
 - ⑤ 本サービスの決済手段として指定した支払口座において当社が指定する料金回収代行業者による預金口座振替ができない場合
 - ⑥ その他当社が利用者とすることを不相当と判断した場合

2. 当社は、承認後であっても承認した利用者が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合、承認を取り消すことができる。
3. 当社が、利用申込みの不承認もしくは承認を取り消したことによって利用者が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負わない。

第8条（登録事項の変更）

1. 利用者は、名称、住所、電話番号、支払口座、その他当社への届出内容に変更があった場合、すみやかに当社に所定の方法にて変更を申し出るものとする。
2. 前項の届出がなかったことによって利用者が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負わない。

第9条（譲渡禁止）

利用者は、利用者としての地位又は本規約により生じた権利を第三者に譲渡若しくは使用させ、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとする。

第10条（除名処分等）

1. 利用者が、以下のいずれかの項目に該当する場合、当社は、当該利用者に事前に何らの通知または催告することなく、除名処分とし、または本サービスの使用を一時停止することができる。
 - ① 利用時に虚偽の申告をした場合
 - ② IDまたはパスワードを不正に使用した場合
 - ③ 本サービスの運営を妨害した場合
 - ④ 本サービスの利用料金支払い等その他債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合

- ⑤ 料金回収代行業者等により利用者の指定した支払口座の利用が停止させられた場合
 - ⑥ 利用者に対する破産の申立てがあった場合または利用者が成年後見等，行為能力に制限を受けるに至った場合
 - ⑦ 本規約のいずれかに違反した場合
 - ⑧ 当社の名誉を著しく毀損する行為を行った場合
 - ⑨ その他当社が利用者として不相当と判断した場合
2. 前項の場合，利用者は期限の利益を喪失し，当該時点で発生している利用料その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとする。
3. 利用者が第1項各号のいずれかに該当することで当社が損害を被った場合，除名処分または本サービスの使用の一時停止の有無に拘わらず，当社は被った損害の賠償を利用者に請求できる。
4. 当社が除名処分または本サービスの使用を一時停止したことで利用者が不利益を被ったとしても，当社は一切その責任を負わない。

第11条 (退会)

1. 利用者が退会する場合，最終の利用月の前月末日までに退会届の提出その他当社に所定の退会手続きを行うことで本サービスを退会することができる。
- 当社は，退会届の受領その他利用者が退会手続きを取ったことを認識した日の翌月の末日をもって本サービスを停止するが，利用者は，退会時まで発生した利用料金等を支払うものとする。

当社またはその他の料金支払いを受ける第三者は、既に受領した利用料金その他の債務の払い戻し等は一切行わない。

2. 本条による退会の場合、当該時点において発生している利用料金その他の債務の履行は本規約第5章（利用料）に基づきなされるものとする。
3. 利用者は、申込み後、サービスの利用の有無にかかわらず、キャンセルその他サービスの利用をしない旨の申し出を行う場合には、必ず、本条に基づく退会手続を行うものとする。その場合、利用者は、退会手続を行った場合であっても、参加費及び第1項に定める利用料等を当社に支払う義務があることを了承する。

第12条（ID及びパスワードの管理責任）

1. 利用者は、利用者特定するコードとして当社より付与されたID（以下、「ID」という。）及びこれに対応するパスワードを適切に管理するものとし、その使用及び管理について一切の責任を持つものとする。
2. 利用者は、ID及びパスワードを第三者と共用し、第三者に貸与又は譲渡してはならない。
3. 利用者は、ID及びパスワードの失念があった場合は、当社の所定の手続きに従うものとする。
4. 利用者は、ID及びパスワードの盗難があった場合又はID及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとする。

5. 当社は、利用者の I D 及びパスワードが他の第三者に使用されたことによって、当該利用者が被る損害については、当該利用者の故意過失の有無に拘わらず一切の責任を負わない。
6. 利用者の I D 及びパスワードによりなされた本サービスの利用は当該利用者によりなされたものとみなし、当該利用者は利用料金その他の債務の一切を負担するものとする。

第 1 3 条 (当社による I D の一時停止等)

1. 当社は別途定める一定期間に I D の使用を行なった形跡が認められないと判断した場合、または、利用者が利用料その他の債務を支払期限を過ぎても履行しない場合、当該 I D を使用停止とすることがあり、利用者は予めその旨を承諾する。
2. 前項の場合の他、緊急メンテナンスの場合など当社が本サービスの安定運営のために緊急性が高いと認めた場合には当該利用者の了承を得ることなく 当該 I D を使用停止とすることがあり、利用者は予めその旨を承諾する。
3. 当社が前 2 項の措置をとったことで当該利用者が本サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わない。

第 1 4 条 (I D の譲渡等の禁止)

当社が発行する I D は、当社に登録された利用者が管理する 1 法人または 1 事業所または 1 事業者のみが利用できるものであり、利用者は、当該 I D を第三者に譲渡、貸与、開示することはできない。

第 3 章 通信設備等

第 1 5 条 (設備等)

利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器を、自己の費用と責任において準備するものとする。

また、利用者は、自己の費用と責任の下、任意の通信サービスを経由して本サービスに接続するものとする。

第16条 (接続履行の免責)

利用者が本サービスを利用するために用意した通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器と、当社の機器との間で不整合による接続不良が発生したとしても、当社は接続履行の義務を負わないものとする。

第4章 本サービスが提供するサービス

第17条 (利用上の制約)

本サービスのメンテナンスのためにサービスの一部あるいは一時利用を停止することがある。

そのため、利用者は、特定のサービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを了承する。

第18条 (本サービスの内容の変更等)

1. 利用者は、当社が本サービスの内容の変更及び部分的廃止・名称の変更をすることがあることを了承する。その場合、当社は、1ヶ月前にホームページ等により告知する。
ただし、サービスの安定運営のために行う本サービスの内容の変更及び部分的廃止・名称の変更については、利用者は、利用者に事前の承諾を得ることなく行うことを了承する。
2. 利用者は、当社が各サービスの運営上、システムの内容の変更及び部分的廃止をすることがあることを了承する。その場合、当社は、1ヶ月前にホームページ等により告知する。
ただし、サービスの安定運営のために行うシステムの内容の変更及び部分的廃止については、利用者は、利用者に事前の承諾を得ることなく行うことを了承する。

3. 当社は、本サービスの提供に関して、業務（第1項及び第2項の変更に関連する業務を含む）の全部または一部を、当社の判断で第三者に委託することができる。

第19条（著作権等）

1. 利用者は、本サービスを通じて提供される著作物等を私的使用の範囲外の目的で使用することはできない。
2. 利用者は、本サービス上で著作物を公表した場合、当社に対し、本サービス上の利用又は本サービスの紹介の目的の範囲内において、当該著作物の利用を無償で許諾し（著作権法第27条又は第28条に定める権利を含まない。）、当該利用に関して著作権者人格権を行使しない。

第20条（本サービスの内容の不保証）

本サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとする。利用者は、当社が提供する情報及び情報処理等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等いかなる保証も行わないことを予め承諾する。

第21条（サポートの免責）

1. 当社は、本サービスの利用におけるメールによる無償のサポートの義務は指定の時間以外を負わないものとする。
2. 当社は、利用者が本サービスの利用のために使用するコンピュータ、通信機器、通信ソフト、弊社が提供する以外のソフト等の一切のサポートを原則として行わないものとする。利用者の求めに応じ、当該サポートを行った場合、当社は、当該サポートの内容を含めサポートを行ったことに関し、損害賠償責任その他いかなる責任も負わないものとする。
3. 当社は、利用者の各種プロバイダとの接続に関する苦情等は一切受けつけない。

4. 利用者の求めに応じ、法令及びその解釈についてのサポートを行った場合、当社は当該サポートの内容を含めサポートを行ったことに関し、損害賠償責任その他いかなる責任も負わないものとする。

第5章 利用料

第22条 (本サービスの利用料)

本サービスの利用料は、別段の定めを行った場合を除き、当社と利用者が協議の上で定め、申込書において記載される金額とする。

第23条 (料金の改定)

当社は、本サービスの安定運営のため、1ヶ月前までにホームページまたは電子メール等の手段によって通知することにより利用料金の改定または部分的変更を行うことができるものとする。

第24条 (消費税)

利用者が本サービスの利用料を支払う場合、支払いを要する金額は、別に定める料金等の金額に消費税相当額（消費税法及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の金額）を加算した金額とする。

第25条 (決済手段)

利用者は、利用料その他の債務を利用者ごとに当社が承認した以下のいずれかの方法で履行するものとする。

- ① クレジットカード決済 決済手数料は当社負担とする。
- ② 銀行振込 振込手数料は利用者の負担とする。
- ③ その他当社が定める支払方法。

第26条 (決済)

1. 当社は、毎月末日をもって、当該月に各IDについて発生した利用料金その他の債務の額を確定し、これを集計する。

2. 当社は、前項に基づき算出された金額及びこれにかかる消費税相当額等を、各利用者の決済手段に従って、利用者に対し直接請求する。
3. 利用者は前条のとおり定めた各決済手段により、支払いを行う。
4. 利用者と当該金融機関等決済代行機関との間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わない。

第27条（延滞利息）

1. 利用者が利用料その他の債務の履行を怠った場合、利用者は、当社に対し、支払期日の翌日から完済に至るまで年14.6%の割合による遅延損害金を支払う。
2. 前項に定める場合等、支払期日経過後の支払のために発生する振り込み手数料その他の費用（再請求手数料を含む）は、全て当該利用者の負担とする。

第6章 使用条件等

第28条（自己責任の原則及び禁止行為）

1. 利用者は、自己のIDにより本サービスでなされた一切の行為及びその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、責任を負う。
2. 当社は、利用者が本サービスで以下の行為を行うことを禁止する。
 - ① 公序良俗に反する行為
 - ② 犯罪的行為に結びつく行為
 - ③ 他の利用者を含む第三者に迷惑・不利益を与える等の行為

- ④ その他，日本国及び外国各国の法律に反する行為
- ⑤ 他の利用者を含む第三者のアカウント・ID及びそれに対応するパスワードを不正に使用する行為
- ⑥ 本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- ⑦ 本サービスの運営を妨げ，あるいは当社の信頼を毀損するような行為
- ⑧ 本サービスをサブスクリプション，サブライセンス，販売，再販，賃貸，リース，移転，譲渡，頒布，タイムシェアリング，他の商用の利用，または承認された利用者以外の第三者に提供する行為
- ⑨ スпамを送信し，適用ある法令に反し，反復メールまたは迷惑メールを送信する行為
- ⑩ ソフトウェアウィルス，ワーム，トロイの木馬，または他の有害なコンピュータコード，ファイル，スクリプト，エージェントもしくはプログラムを含むものを送信または保存する行為
- ⑪ 本サービスの完全性もしくは性能または本サービスに含まれるデータを妨害し，混乱させる行為
- ⑫ 本サービスまたはそれに関連するシステムもしくはネットワークへの無権限のアクセスを試みる行為
- ⑬ 本サービスを改変，複製し，または本サービスに基づく派生著作物を創作する行為
- ⑭ 本サービスの一部を構成するコンテンツを，当社の自己のイントラネット上または社内業務目的以外において「フレーム」または「ミラー」をする行為
- ⑮ 本サービスをディスアセンブル，リバースエンジニアリングまたはディコンパイルする行為
- ⑯ 以下のような意図をもって本サービスにアクセスする行為
 - (a) 競合する製品，サービスの作成

(b) 同様なアイデア，特徴，機能またはグラフィックを使用する製品・サービスの作成

(c) 本サービスのアイデア，特徴，機能またはグラフィックの複製

⑰ その他当社が不相当と判断した行為

3. 利用者が本サービスの利用の際，第三者に対して損害を与えた場合，利用者は自己の責任と費用をもって解決し，当社に迷惑をかけまたは損害を与えることのないようにする。
4. 当社は，本サービスに関し発生した利用者の損害に対しいかなる責任をも負わないものとし，一切の損害賠償をする義務はない。
5. 利用者が本条に違反して当社に損害を与えた場合，当社は，当該利用者に対し，被った損害の賠償を請求できるものとする。

第 29 条 (私的利用の範囲外の利用禁止)

1. 利用者は，当社が承認した場合を除き，本サービスを通じて入手したいかなる情報も複製，販売，出版その他私的利用の範囲を超えて使用をすることができない。
2. 利用者は，前項の行為を第三者にさせることはできない。
6. 利用者が本条に違反して当社に損害を与えた場合，当社は，当該利用者に対し，被った損害の賠償を請求できるものとする。

第 30 条 (営業活動の禁止)

利用者は、予め当社が認めた業務を除き、もしくは当社が承認した場合を除き、本サービスを使用して営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用をすることができない。

第31条（情報等の削除）

利用者が蓄積した情報または、本サービスの他のサービスに登録した情報が、当社が定める所定の期間または量を超えた場合、当社は利用者に事前に通知することなく削除することがある。

また本サービスの運営及び保守管理上の必要から、利用者に事前に通知することなく、利用者が本サービスに登録した情報を削除することがある。

第7章 本サービスの提供

第32条（当社の免責）

1. 当社が本サービスで案内する提携企業の商品・サービスに関して責任は一切負わない。
2. 提携企業に対するクレーム及び請求等は利用者が行うものとし、当社は一切関与しない。
3. 利用者と提携企業との紛争は、当事者間で解決するものとし、当社に迷惑をかけないものとする。
4. 当該クレーム、請求、紛争への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、利用者は当該費用及び賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含む。）を負担するものとする。
5. 当社は、利用者の故意、過失又はサーバートラブル等の理由により削除された情報に関して責任は一切負わない。

第 3 3 条 (本サービスの一時的な中断)

1. 当社は以下のいずれかが起こった場合には, 利用者に事前に通知することなく, 一時的に本サービスの一部もしくはその全てを中断することがある。
 - ① 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - ② 本サービスの設備に障害が発生した場合
 - ③ 火災, 停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ④ 地震, 噴火, 洪水, 津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑤ 戦争, 動乱, 暴動, 騒乱, 労働争議等により, 本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑥ 本サービスが接続する各種通信事業者のネットワークにおける障害により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑦ 公共の利益のために当社の判断で通信を制限する場合
 - ⑧ その他運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は, 前項各号の場合またはそれ以外の事由により本サービスの提供の遅延または中断, 利用者が登録した情報の消失等が発生した場合であっても, これに起因する利用者または第三者が被った損害について, 一切の責任を負わないものとする。

第 3 4 条 (本サービスの提供の中止)

1. 当社は 1 ヶ月の予告期間を以って利用者に通知の上, 本サービスの提供を中止することができる。

2. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に1ヶ月間表示した時点で全ての利用者が了承したものとみなす。
3. 当社は本サービスの提供の中止の際、前項の手続を経ることで、中止に伴う利用者または第三者からの損害賠償の請求を免れるものとする。

第35条 (本サービスの提供主体の移管)

当社は、本サービスの提供主体について、第三者である法人、組織団体または当社の後継組織に、本サービスの提供主体を移管できる。このとき、移管先の法人・組織は、当社が利用者に対して持つ全ての権利関係を引き継ぐことができる。その場合、当社は利用者に対しホームページまたは電子メール等により1ヶ月前までに告知するものとする。

第8章 個人情報

第36条 (個人情報の取扱い)

1. 利用者は、当社が、本サービスの利用申込書等に記載された個人情報（個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報をいう。）につき、必要な保護措置を講じた上で取り扱うことを承諾する。
2. 当社は、別途定める当社プライバシーポリシーを遵守し、当該プライバシーポリシーは当社が適宜定める方法により公開するものとする。

第37条 (個人情報の利用)

利用者は、当社が取得した個人情報を以下の目的のために利用することを承諾する。

- ① 本人確認
- ② 本サービス上で行われる予約情報等の確認及びそれに付随した連絡
- ③ サービスの向上のための統計処理等

- ④ 当社からの電子メール及び郵送による商品情報，生活情報，アフターサービス，各種優待等の案内
- ⑤ 意見，感想，アンケート等の依頼
- ⑥ 当社事業における市場調査・商品開発
- ⑦ マーケティング及び購買行動の分析

第9章 紛争の解決

第38条 (誠実協議)

本規約に関連して利用者と当社との間で紛争が生じた場合，誠実に協議し，これを解決することとする。

第39条 (準拠法)

本規約の成立，効力，履行及び解釈に関しては，日本国法が適用するものとする。

第40条 (専属的合意管轄裁判所)

本契約に関して利用者と当社の間での訴訟の必要が生じた場合，東京地方裁判所立川支部を利用者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とする。