

# OPELO FAQ

## 1. トラブル（警報音）

1-1\_開錠/施錠するたびにきらきら星の音が鳴りました。どうしたらいいですか。

### 【回答】

きらきら星のメロディは電池が消耗しているお知らせです。

★開錠時、『Open/Closeボタン』が赤色に点灯しているかと思えます。こちらも電池消耗のお知らせです。

### 【対処方法】

早急に新しい電池と交換してください。

電池交換の際は、必ず4本の電池を全て取り外し、Open/Closeボタンを3回押して待機電流を消費してから新しい電池を入れてください。電池交換の際は必ず4本全ての電池を交換してください。

また、使用する電池はメーカー品のアルカリ乾電池をご使用ください。★充電式乾電池は使用しないでください。

もし完全に電池が切れてしまった場合でも、当鍵は非常給電が可能です。

お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。

非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざしてください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

1-2\_開錠/施錠する際、動作を3回繰り返した後、ピーポーピーポーピーポーという音が鳴りだし、開錠/施錠が出来ません。どうしたらいいですか。

### 【回答】

デットボルト（鍵）が最後まで『開いていない/閉まっていない』時のお知らせです。

★警報音と同時に『Open/Closeボタン』が赤色に点滅しているかと思えます。

### 【対処方法】

室内の換気扇が作動していませんか？

換気扇が作動している場合、住戸内の空気が排出され、内外の圧力差によって開錠/施錠に影響が出る場合があります。室内の換気扇を止めることが出来る場合は換気扇を止めた後、再度、開錠/施錠を行ってください。換気扇を止めることが出来ない場合はドアを押したり、引いたり、持ち上げたりしながら開錠/施錠を行ってください。

換気扇が作動していない場合、デットボルト部の汚れやドアの建付けによる影響の可能性もあります。ドアを押したり、引いたり、持ち上げたりしながら開錠/施錠を行ってください。

上記対処においても開錠/施錠しない場合、速やかに管理会社様に連絡頂けますようお願いいたします。また、開錠/施錠した場合においても、速やかに管理会社様に連絡頂けますようお願いいたします。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 作動しない時

1-3\_突然ピポピポピポという音が鳴り、操作が出来ない状況になりました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

当鍵にはいたずら防止機能があります。ピポピポピポという音はいたずら防止機能が働いたお知らせです。5回連続で開錠/施錠の失敗がなかったでしょうか？  
5回連続で開錠/施錠に失敗するといたずら防止機能が働きます。いたずら防止機能が働く際、ピポピポピポという警報音が鳴り、テンキー部分がゆっくりと点滅を繰り返し、5分の間、全ての操作を受け付けられない状態になります。

**【対処方法】**

いたずら防止機能は室内側にある『Open/Close』ボタンを押せば解除することが可能です。  
室内側にある『Open/Close』ボタンを押せる状態の場合、『Open/Close』ボタンを押して機能解除してください。  
また、室内側の『Open/Close』ボタンを押せない場合でも5分経過すると自動解除されます。  
5分経過し、自動解除された後に再度、開錠/施錠を行ってください。  
いたずら防止機能解除時にはピロリという音が鳴り、テンキーの点滅が無くなります。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 基本操作 ご注意！
- いたずら防止機能

1-4\_突然、大音量で警報音（ピロピロピロという音）が鳴りました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

当鍵にはバールのこじ開けなど防犯対策のため、100dB以上の大音量で警報音を鳴らす機能を搭載しております。大音量の警報音（ピロピロピロ）は異常開錠機能が働いたお知らせです。

**【対処方法】**

当鍵はドアの開閉を感知するセンサーが室内のドア枠についております。  
ドア枠からセンサー（灰色の長方形プラスチック部品）が脱落していませんか？

鍵がかかった状態でセンサーが脱落すると、ドアとセンサーが離れ、異常ドア開閉と感知し、大音量で警報音が鳴ります。

センサーが脱落している場合はセンサーを室内のドア枠に取り付けてください。  
取付位置は室内側本体の側面についているセンサーに合わせて取り付けてください。

もしくは、換気などのため、ドアを少し開けた状態にしていませんか？

ドアを開けた状態にしていると、本体センサーとドア枠に設置しているセンサーの距離が離れ、異常と判断します。

本体センサーとドア枠センサーの距離は8mm以下になるようにしてください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 警報機能
- オートロックを設定する

1-5\_物理鍵で開錠した際、突然、大音量で警報音（ピロピロピロという音）が鳴りました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

当鍵にはバールのこじ開けなど防犯対策のため、100dB以上の大音量で警報音を鳴らす機能を搭載しております。大音量の警報音（ピロピロピロ）は異常開錠機能が働いたお知らせです。

**【対処方法】**

ドアを開けてから物理鍵を抜いていませんか？  
ドアを開けてから物理鍵を抜くと、鍵が抜けるときに機器が施錠と認識する場合があります。  
必ず物理鍵を抜いてからドアを開けてください。

また、開錠動作が完了する前にドアを開ける行為や閉まりかけたドアを急に開けたりした場合、異常開錠と判断し、警報が鳴る場合があります。  
ドアの開閉は開錠動作が完全に終了した後に行うようにしてください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 警報機能

## 2. トラブル（点灯・点滅・消灯）

2-1\_テンキーがゆっくりと点滅を繰り返し、操作を受け付けない状態となりました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

当鍵にはいたずら防止機能があります。  
テンキーがゆっくりと点滅を繰り返しているのはいたずら防止機能が働いたお知らせです。  
5回連続で開錠/施錠の失敗がなかったでしょうか？

5回連続で開錠/施錠に失敗するといたずら防止機能が働きます。  
いたずら防止機能が働く際、ピポピポピポという警報音が鳴り、テンキー部分がゆっくりと点滅を繰り返し、5分の間、全ての操作を受け付けない状態になります。

**【対処方法】**

いたずら防止機能は室内側にある『Open/Close』ボタンを押せば解除することが可能です。  
室内側にある『Open/Close』ボタンを押せる状態の場合、『Open/Close』ボタンを押して機能解除してください。

また、室内側の『Open/Close』ボタンを押せない場合でも5分経過すると自動解除されます。  
5分経過し、自動解除された後に再度、開錠/施錠を行ってください。  
いたずら防止機能解除時にはピロリという音が鳴り、テンキーの点滅が無くなります。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 基本操作 ご注意！
- いたずら防止機能

2-2\_何もしていないのにテンキーが時々光ります。どうしたらいいですか？

**【回答】**

頻繁に発生しますか？頻繁に発生する場合は機器故障の可能性がります。

**【対処方法】**

速やかに管理会社様にご連絡ください。

2-3\_起動キーを押してもテンキーが点灯せず、開錠/施錠ができません。どうしたらいいですか？

**【回答】**

最近、開錠/施錠するたびにきらきら星の音は鳴っていましたか？  
きらきら星の音が鳴っていた場合、電池がなくなっている可能性があります。

**【対処方法】**

速やかに新しい電池に交換してください。  
電池交換の際は、必ず4本の電池を全て取り外し、Open/Closeボタンを3回押して待機電流を消費してから新しい電池を入れてください。電池交換の際は必ず4本全ての電池を交換してください。  
また、使用する電池はメーカー品のアルカリ乾電池をご使用ください。  
★充電式乾電池は使用しないでください。

もし物理鍵がなく、室内に入れずに電池交換ができない場合でも、当鍵は非常給電による開錠/施錠が可能です。  
お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。  
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。  
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざしてください。  
上記内容で対応出来ない場合は、機器故障の可能性がります。速やかに管理会社様にご連絡ください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

## 2-4\_開錠時に『Open/Closeボタン』が赤色に点灯しています。どうしたらいいですか？

### 【回答】

Open/Closeボタンが赤色に点灯しているのは、電池が少なくなっているお知らせです（通常は青色）。  
★Open/Closeボタンが赤色に点滅している場合は、駆動ユニット（モーター）交換時期のお知らせです。

### 【対処方法】

早急に新しい電池と交換してください。  
電池交換の際は、必ず4本の電池を全て取り外し、Open/Closeボタンを3回押して待機電流を消費してから新しい電池を入れてください。電池交換の際は必ず4本全ての電池を交換してください。  
また、使用する電池はメーカー品のアルカリ乾電池をご使用ください。  
★充電式乾電池は使用しないでください。

もし完全に電池が切れてしまった場合でも、当鍵は非常給電が可能です。  
お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。  
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。  
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざしてください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

## 2-5\_『Open/Closeボタン』が赤色に点滅しています。どうしたらいいですか？

### 【回答】

Open/Closeボタンが赤色に点滅しているのは、駆動ユニット（モーター）交換時期のお知らせです（通常は青色）。  
★Open/Closeボタンが赤色に点灯している場合は、電池が少なくなっているお知らせです。

### 【対処方法】

当鍵には駆動ユニット（モーター）の駆動回数を把握するカウンターを搭載しております。  
駆動回数が10万回を超えた時点でOpen/Closeボタンが5秒間隔で赤く点滅します。  
駆動ユニット（モーター）は消耗品になりますので速やかに管理会社様にご連絡ください。  
なお、交換時期のお知らせ機能（赤色点滅）は駆動回数が10万1千回を超えると自動的に無くなります。

### 3. トラブル（開錠/施錠不可）

3-1\_テンキーは光るのですが、ICカードをかざしても反応しません。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

開錠/施錠の際にICカードをかざすとピピピという音が鳴り、テンキーが消灯しますか？  
ピピピと音が鳴るICカードは、機器に登録されていないICカードになります。

#### 【対処方法】

登録しているICカードをご使用ください。

ICカードをかざしても反応せずピーピーという音が鳴る場合は、ICカードをかざす位置がずれている可能性があります。

ICカードをかざす際、色々な位置、角度でかざして頂けますようお願いいたします。

それでも反応しない場合は、ICカードが壊れている可能性があります。

他の登録ICカードを使用するか、新しいICカードを登録してください。

なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作
- ICカード/スマートフォンの上書き登録

3-2\_今まで使用出来ていたICカードで突然開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

開錠/施錠の際にICカードをかざすとピピピという音が鳴り、テンキーが消灯しますか？  
ピピピと音が鳴るICカードは、機器に登録されていないICカードになります。

ICカードの上書き登録をしませんでしたか？

新しいICカードの登録をする際、登録したい全てのICカード/スマートフォンを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。

#### 【対処方法】

再度、ICカードの登録をしてください。

ICカードをかざしても反応せずピーピーという音が鳴る場合は、ICカードをかざす位置がずれている可能性があります。

ICカードをかざす際、色々な位置、角度でかざして頂けますようお願いいたします。

それでも反応しない場合は、ICカード内部のチップが破損している可能性があります。

他の登録ICカードを使用するか、新しいICカードを登録してください。

なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作
- ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 3-3\_今まで使用出来ていたスマートフォンで突然開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れになっていないですか？  
画面ロック状態になっていると開錠/施錠できない機種があります。

また、最近、上書き登録をしませんでしたか？新しいICカードやスマートフォンの登録をする際、登録したい全てのICカード/スマートフォンを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。  
上書き登録の際、今まで使用していたスマートフォンと一緒に登録していない場合は登録データが消去されている可能性があります。

#### 【対処方法】

スマートフォンを確認頂き、画面ロック状態、電池切れ状態にないか確認してください。  
画面ロック状態、電池切れ状態になっている場合は、画面ロックの解除、電池充電後に再度開錠/施錠を行ってください。

また、スマートフォンでの開錠/施錠はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。  
機種によってチップの位置が異なりますので、スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざして開錠/施錠を行ってください。

最近上書き登録をされている場合は、再度、登録してください。  
なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

それでも開錠/施錠出来ない場合は、スマートフォンのチップが故障している可能性があります。  
他の登録ICカードをご使用ください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 3-4\_スマートフォンの機種交換を行ったら開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

機種変更されたスマートフォンは登録されていますか？  
登録されていない場合、開錠/施錠出来ません。

また、スマートフォンでの開錠/施錠はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。  
スマートフォンの機種によってチップの位置が異なりますので、今までのかざし方では開錠/施錠出来ない場合があります。

スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れ状態になっている場合も開錠/施錠できない機種があります。

なお、Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

#### 【対処方法】

スマートフォンが登録されていない場合、新たに登録してください。

なお、新たにスマートフォンを登録する際、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますのでご注意ください。

また、鍵にスマートフォンをかざす際、スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざして開錠/施錠を行ってください。

その際、画面ロック状態、電池切れ状態を解消した上で実施頂きますようお願いいたします。

★Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

アプリがインストールされていない場合は、アプリをインストールをしてください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

・ICカード/スマートフォンの上書き登録

##### 【OPELOアプリケーション対応機種】

- ・OPELOアプリ対応機種一覧
- ・OPELOアプリ未対応機種一覧 等

### 3-5\_今まで使用出来ていたスマートフォンをかざしても反応しません。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

スマートフォンの上書き登録をしませんでしたか？

新しいスマートフォンを登録をする際、登録したい全てのスマートフォン/ICカードを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。

#### 【対処方法】

再度、登録をしてください。

上書き登録を行っていない場合、スマートフォン内部のチップが破損している可能性があります。  
他のスマートフォン/ICカードで開錠/施錠を確認してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

・ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 3-6\_テンキーで開錠パスワードを入力しても開錠/施錠出来ません。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

テンキーは十分に押していますか？  
テンキーが十分に押し込まれていない可能性があります。

#### 【対処方法】

テンキーを押す際、ピーという音が鳴っていることを確認しながら開錠パスワードを押してください。  
音が鳴らない時はテンキー入力が出来ていません。

機器側がマナーモード設定になっているとテンキーを押してもピーという音はなりません。

マナーモードを解除してください。

★マナーモードは室内側鍵にあるディップスイッチで設定可能です。

マナーモード解除が出来ず、音が鳴らない状態の場合は、テンキーを十分に押し込んでパスワードを入力してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作
- マナーモードを設定する

### 3-7\_オートロックで施錠されません。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

一番左側のディップスイッチが下側になってますでしょうか？

下側はマニュアルモードですので、オートロックが作動しません。

#### 【対処方法】

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで一番左側のディップスイッチを上側にしてください。

上側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

ディップスイッチの設定に問題が無い場合、ドア枠からセンサー（灰色の長方形プラスチック部品）が脱落していませんか？

センサーが脱落している場合はセンサーを室内のドア枠に取り付けてください。

取付位置は室内側本体の側面についているセンサーに合わせて取り付けてください。

本体センサーとドア枠センサーの距離は8mm以下になるようにしてください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- オートロックを設定する

## 4. トラブル（その他）

### 4-1\_開錠パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

#### 【対処方法】

速やかに管理会社様に開錠パスワードを忘れたことを連絡してください。  
管理会社様から教えて頂く開錠パスワードで開錠可能です。  
開錠確認出来た後は、速やかに再度任意の開錠パスワードを設定してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- はじめに
- 開錠パスワードの変更

### 4-2\_登録したICカード/スマートフォンを紛失してしまいました。どうしたらいいですか？

#### 【対処方法】

紛失したICカード/スマートフォンを他人が拾って開錠/施錠される恐れがあります。  
ただちに別のICカード/スマートフォンを登録してください。  
なお、新たに登録する際、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますのでご注意ください。  
登録の際は室内側から登録作業を行う必要があります。  
室内に入れない場合は、速やかに管理会社様にご連絡ください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 4-3\_電池が切れてしまった可能性があります。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

当鍵は物理鍵および非常給電での開錠/施錠が可能です。

#### 【対処方法】

テンキーカバーを外すと鍵穴が見える状態になります。  
物理鍵がある場合、入手可能な場合、テンキーカバーを外し、て物理鍵での開錠/施錠をお願いします。

物理鍵が無い場合、入手出来ない場合は、お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。  
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。  
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざして頂ければ開錠/施錠が可能です。

なお、非常給電はあくまで緊急処置になります。  
速やかに電池を交換してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

#### 4-4\_異常に早く電池が消耗します。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

エコモード設定がOFFになり、常時起動状態になっている可能性があります。

##### 【対処方法】

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

左から4番目（右から2番目）のディップスイッチが上側になってますでしょうか？

上側はエコモード設定OFFであり、常時電源が供給されている状態となります。

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで左から4番目（右から2番目）のディップスイッチを下側にしてください。

上側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

なお、エコモード設定の場合、開錠/施錠の前に起動キーのワンタッチが必要となりますのでご注意ください。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作

#### 4-5\_異常に早く電池が消耗します。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

ご使用の乾電池に問題があると電池の消耗が早くなります。

★充電式の使用、メーカー外品の乾電池使用等

##### 【対処方法】

ご使用頂いている単三乾電池4本を確認してください。

充電式の乾電池を使用されていませんか？

充電式乾電池は、公称電圧が1.2Vとなっており、通常のアルカリ乾電池の1.5Vに比べて低い数値となっております。

そのため、充電式の場合、すぐに規定電圧を下回り、電池切れのサインが出てしまいます。

なお、アルカリ乾電池はメーカー品をご使用頂けますようお願いいたします。

メーカー品のアルカリ電池をご使用頂いた場合の電池寿命は3,000回前後になります（エコモード設定の場合）。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 電池交換

#### 4-6\_室内側サムターンで開錠/施錠する際、重く感じます。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

直前に動作エラーが発生しましたか？  
クラッチギヤが戻っていない可能性があります。

##### 【対処方法】

室内側にあるサムターンツマミを2~3回動かしてください。  
また、ドアを閉めた状態でOPEN/CLOSEボタンを押し、開錠/施錠させてください。

直らない場合はドアの建付けが悪くなってデットボルトが枠と接触し、嵌っていない可能性があります。  
速やかに管理会社様に連絡頂けますようお願いいたします。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作

## 5. 設定方法

#### 5-1\_開錠パスワードを変更したいのですが変更方法が分かりません。どうしたらいいですか？

##### 【対処方法】

鍵を開け、ドアを開放した状態にしてください。  
電源ユニットカバーを上スライドし、カバーを外してください。  
カバーで覆われていた部分の右下方向に『R』ボタンがあります。  
『R』ボタンを1回押してください。  
押した後、現在のパスワードを入力して『#』を押してください。  
その後、新たに設定したい開錠パスワードを4桁~12桁の間で入力して最後に『#』を押してください。  
ドアを閉め、新しいパスワードが設定されていることを確認してください。  
★開錠パスワードは防犯上の観点から5桁以上の登録をお勧めします。  
また、生年月日や電話番号等の推測しやすい番号での設定は避けてください。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更

## 5-2\_開錠パスワードが知られたくない人に知られてしまいました。どうしたらいいですか？

### 【回答】

直ちに開錠パスワードを変更してください。

### 【対処方法】

鍵を開け、ドアを開放した状態にしてください。  
電源ユニットカバーを上スライドし、カバーを外してください。  
カバーで覆われていた部分の右下方向に『R』ボタンがあります。  
『R』ボタンを1回押してください。  
押した後、現在のパスワードを入力して『#』を押してください。  
その後、新たに設定したい開錠パスワードを4桁～12桁の間で入力して最後に『#』を押してください。  
ドアを閉め、新しいパスワードが設定されていることを確認してください。  
★開錠パスワードは防犯上の観点から5桁以上の登録をお勧めします。  
また、生年月日や電話番号等の推測しやすい番号での設定は避けてください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更
- ご使用上の注意

## 5-3\_開錠パスワードは何桁まで登録できますか？

### 【回答】

開錠パスワードは4桁～12桁まで登録できます。  
なお、ダブリ数字でも登録可能です。

### 【対処方法】

開錠パスワードの登録方法はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『開錠パスワードの変更』をご確認ください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更

## 5-4\_新しいICカード/スマートフォンを追加で登録したいです。どうしたらいいですか？

### 【回答】

ICカード/スマートフォンの追加登録は出来ません。  
現在登録している情報を全て上書きすることになり、これまでの登録情報が全て消去されます。

### 【対処方法】

新しいICカード/スマートフォンを登録する際は、上書き登録を行ってください。  
なお、上書き登録を行う際は必ず以後使用したいICカードやスマートフォンをすべてご用意頂き、全ての登録を再度実行してください。  
★登録方法の詳細はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『ICカード/スマートフォンの上書き登録』をご確認ください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

## 5-5\_スマートフォンの機種交換を行ったのですが、登録方法がわかりません。どうしたらいいですか？

### 【回答】

ICカード/スマートフォンの追加登録は出来ません。  
現在登録している情報を全て上書きすることになり、これまでの登録情報が全て消去されます。

### 【対処方法】

機種変更後のスマートフォンを登録する際は、上書き登録を行ってください。  
なお、上書き登録を行う際は必ず機種交換後のスマートフォンに加え、登録したいその他ICカード、スマートフォンも全て用意してください。  
★登録方法の詳細はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『ICカード/スマートフォンの上書き登録』をご確認ください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

## 5-6\_スマートフォンの機種交換を行ったので登録を行おうとしたのですが、スマートフォンの登録が出来ません。どうしたらいいですか？

### 【回答】

本アプリに対応できないスマートフォンがあります。  
非対応スマートフォンの可能性があります。

また、スマートフォンの登録はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。  
スマートフォンの機種によってチップの位置が異なりますので、今までのかざし方では反応せず、登録出来ない場合があります。

なお、スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れ状態になっている場合も開錠/施錠できない機種があります。

★Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

### 【対処方法】

マニュアルサイトの『OPELOアプリケーション対応機種』にて対応機種をご確認ください。

また、スマートフォンが画面ロック状態、電池切れ状態に無いか確認頂き、画面ロック解除、電池充電後に再度登録を行ってください。

画面ロック解除、電池充電しても登録できない場合はスマートフォンのかざす位置を変えてください。  
スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざしてください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録
- 【OPELOアプリケーション対応機種】
- OPELOアプリ対応機種一覧
- OPELOアプリ未対応機種一覧 等

5-7\_ オートロックを解除したいです（マニュアルモードにしたい）。どうしたらいいですか？

**【対処方法】**

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

一番左側のディップスイッチが上側になってますでしょうか？

上側はオートロックモードです。

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで一番左側のディップスイッチを下側にしてください。

下側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- オートロックを設定する

5-8\_音がうるさいので音を消したいです。どうしたらいいですか？

**【対処方法】**

マナーモードを設定してください。

マナーモードの設定方法はマニュアルサイトに掲載してあります取扱い説明書の『マナーモードを設定する』をご確認ください。

ただし、マナーモードにすると操作時に発生する認証音や確認音が停止になり、ボタン操作の反応がわからなくなりますのでご注意ください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- マナーモードを設定する

## 6. その他

6-1\_蓋、テンキーカバーが破損してしまいました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

速やかに管理会社様にご連絡ください。

6-2\_蓋、テンキーカバーが無くなってしまいました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

速やかに管理会社様にご連絡ください。

6-3\_遠隔操作で開錠/施錠することは出来ますか？

【回答】

当鍵は遠隔操作での開錠/施錠は出来ません。

6-4\_スマートフォンの対応機種を確認したいです。

【回答】

マニュアルサイトにてスマートフォン対応機種の確認が可能です。  
マニュアルサイトに掲載してあります『OPELOアプリケーション対応機種』をご参照ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【OPELOアプリケーション対応機種】

- OPELOアプリ対応機種一覧
- OPELOアプリ未対応機種一覧 等

6-5\_電池の寿命はどのくらいですか？

【回答】

メーカー品の乾電池をご使用頂いた場合の寿命は3,000回前後です（エコモード設定の場合）。  
1日10回開け閉めすると、約10ヶ月で3,000回となります（エコモード設定の場合）。

6-6\_ICカード/スマートフォンは何枚/何台登録できますか？

【回答】

ICカード/スマートフォンを合わせて最大300枚（台）まで登録可能です。  
最大登録例） ICカード300枚/スマートフォン0台。  
ICカード150枚/スマートフォン150台。  
ICカード0枚/スマートフォン300台。

## 6-7\_いたずらされないでしょうか？

### 【回答】

当鍵にはいたずら防止機能があります。  
未登録のICカードやスマートフォン、適当な暗証番号での開錠/施錠を行い、5回連続で失敗した場合、いたずら防止機能が働き、5分の間、全ての操作を受け付けられない状態になります。

また、当鍵には異常開錠時に警報音が鳴る機能もあります。  
ボール等によるドアのこじ開けを行うと100dB以上の大音量で警報音が鳴ります。  
ただし、室内側にあるマグネットセンサーが付いていない場合は異常開錠による警報音は鳴りません。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 基本操作 ご注意！
- いたずら防止機能
- 警報機能