

# OPELO FAQ

## 6. その他

6-1\_蓋、タンキーカバーが破損してしまいました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

速やかに管理会社様にご連絡ください。

6-2\_蓋、タンキーカバーが無くなってしまいました。どうしたらいいですか？

**【回答】**

速やかに管理会社様にご連絡ください。

6-3\_遠隔操作で開錠/施錠することは出来ますか？

**【回答】**

当鍵は遠隔操作での開錠/施錠は出来ません。

6-4\_スマートフォンの対応機種を確認したいです。

**【回答】**

マニュアルサイトにてスマートフォン対応機種の確認が可能です。  
マニュアルサイトに掲載してあります『OPELOアプリケーション対応機種』をご参照ください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【OPELOアプリケーション対応機種】**

- OPELOアプリ対応機種一覧
- OPELOアプリ未対応機種一覧 等

6-5\_電池の寿命はどのくらいですか？

**【回答】**

メーカー品の乾電池をご使用頂いた場合の寿命は3,000回前後です（エコモード設定の場合）。  
1日10回開け閉めすると、約10ヶ月で3,000回となります（エコモード設定の場合）。

## 6-6 ICカード/スマートフォンは何枚/何台登録できますか？

### 【回答】

ICカード/スマートフォンを合わせて最大300枚（台）まで登録可能です。  
最大登録例） ICカード300枚/スマートフォン0台。  
ICカード150枚/スマートフォン150台。  
ICカード0枚/スマートフォン300台。

## 6-7 いたずらされないでしょうか？

### 【回答】

当鍵にはいたずら防止機能があります。  
未登録のICカードやスマートフォン、適当な暗証番号での開錠/施錠を行い、5回連続で失敗した場合、いたずら防止機能が働き、5分の間、全ての操作を受け付けない状態になります。

また、当鍵には異常開錠時に警報音が鳴る機能もあります。  
ボール等によるドアのこじ開けを行うと100dB以上の大音量で警報音が鳴ります。  
ただし、室内側にあるマグネットセンサーが付いていない場合は異常開錠による警報音は鳴りません。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 基本操作 ご注意！
- いたずら防止機能
- 警報機能