

OPELO FAQ

5. 設定方法

5-1_開錠パスワードを変更したいのですが変更方法が分かりません。どうしたらいいですか？

【対処方法】

鍵を開け、ドアを開放した状態にしてください。
電源ユニットカバーを上スライドし、カバーを外してください。
カバーで覆われていた部分の右下方向に『R』ボタンがあります。
『R』ボタンを1回押してください。
押した後、現在のパスワードを入力して『#』を押してください。
その後、新たに設定したい開錠パスワードを4桁～12桁の間で入力して最後に『#』を押してください。
ドアを閉め、新しいパスワードが設定されていることを確認してください。
★開錠パスワードは防犯上の観点から5桁以上の登録をお勧めします。
また、生年月日や電話番号等の推測しやすい番号での設定は避けてください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更

5-2_開錠パスワードが知られたくない人に知られてしまいました。どうしたらいいですか？

【回答】

直ちに開錠パスワードを変更してください。

【対処方法】

鍵を開け、ドアを開放した状態にしてください。
電源ユニットカバーを上スライドし、カバーを外してください。
カバーで覆われていた部分の右下方向に『R』ボタンがあります。
『R』ボタンを1回押してください。
押した後、現在のパスワードを入力して『#』を押してください。
その後、新たに設定したい開錠パスワードを4桁～12桁の間で入力して最後に『#』を押してください。
ドアを閉め、新しいパスワードが設定されていることを確認してください。
★開錠パスワードは防犯上の観点から5桁以上の登録をお勧めします。
また、生年月日や電話番号等の推測しやすい番号での設定は避けてください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更
- ご使用上の注意

5-3_開錠パスワードは何桁まで登録できますか？

【回答】

開錠パスワードは4桁～12桁まで登録できます。
なお、ダブリ数字でも登録可能です。

【対処方法】

開錠パスワードの登録方法はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『開錠パスワードの変更』をご確認ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- 開錠パスワードの変更

5-4_新しいICカード/スマートフォンを追加で登録したいです。どうしたらいいですか？

【回答】

ICカード/スマートフォンの追加登録は出来ません。
現在登録している情報を全て上書きすることになり、これまでの登録情報が全て消去されます。

【対処方法】

新しいICカード/スマートフォンを登録する際は、上書き登録を行ってください。
なお、上書き登録を行う際は必ず以後使用したいICカードやスマートフォンをすべてご用意頂き、全ての登録を再度実行してください。
★登録方法の詳細はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『ICカード/スマートフォンの上書き登録』をご確認ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

5-5_スマートフォンの機種交換を行ったのですが、登録方法がわかりません。どうしたらいいですか？

【回答】

ICカード/スマートフォンの追加登録は出来ません。
現在登録している情報を全て上書きすることになり、これまでの登録情報が全て消去されます。

【対処方法】

機種変更後のスマートフォンを登録する際は、上書き登録を行ってください。
なお、上書き登録を行う際は必ず機種交換後のスマートフォンに加え、登録したいその他ICカード、スマートフォンも全て用意してください。
★登録方法の詳細はマニュアルサイトに掲載してあります取扱説明書の『ICカード/スマートフォンの上書き登録』をご確認ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

5-6_スマートフォンの機種交換を行ったので登録を行おうとしたのですが、スマートフォンの登録が出来ません。どうしたらいいですか？

【回答】

本アプリに対応できないスマートフォンがあります。
非対応スマートフォンの可能性があります。

また、スマートフォンの登録はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。
スマートフォンの機種によってチップの位置が異なりますので、今までのかざし方では反応せず、登録出来ない場合があります。

なお、スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れ状態になっている場合も開錠/施錠できない機種があります。

★Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

【対処方法】

マニュアルサイトの『OPELOアプリケーション対応機種』にて対応機種をご確認ください。

また、スマートフォンが画面ロック状態、電池切れ状態に無いか確認頂き、画面ロック解除、電池充電後に再度登録を行ってください。

画面ロック解除、電池充電しても登録できない場合はスマートフォンのかざす位置を変えてください。
スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざしてください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録
- 【OPELOアプリケーション対応機種】
- OPELOアプリ対応機種一覧
- OPELOアプリ未対応機種一覧 等

5-7_ オートロックを解除したいです（マニュアルモードにしたい）。どうしたらいいですか？

【対処方法】

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

一番左側のディップスイッチが上側になってますでしょうか？

上側はオートロックモードです。

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで一番左側のディップスイッチを下側にしてください。

下側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- オートロックを設定する

5-8_音がうるさいので音を消したいです。どうしたらいいですか？

【対処方法】

マナーモードを設定してください。

マナーモードの設定方法はマニュアルサイトに掲載してあります取扱い説明書の『マナーモードを設定する』をご確認ください。

ただし、マナーモードにすると操作時に発生する認証音や確認音が停止になり、ボタン操作の反応がわからなくなりますのでご注意ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- マナーモードを設定する