

# OPELO FAQ

## 4. トラブル（その他）

### 4-1\_開錠パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

#### 【対処方法】

速やかに管理会社様に開錠パスワードを忘れたことを連絡してください。  
管理会社様から教えて頂く開錠パスワードで開錠可能です。  
開錠確認出来た後は、速やかに再度任意の開錠パスワードを設定してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- はじめに
- 開錠パスワードの変更

### 4-2\_登録したICカード/スマートフォンを紛失してしまいました。どうしたらいいですか？

#### 【対処方法】

紛失したICカード/スマートフォンを他人が拾って開錠/施錠される恐れがあります。  
ただちに別のICカード/スマートフォンを登録してください。  
なお、新たに登録する際、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますのでご注意ください。  
登録の際は室内側から登録作業を行う必要があります。  
室内に入れない場合は、速やかに管理会社様にご連絡ください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

#### 4-3\_電池が切れてしまった可能性があります。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

当鍵は物理鍵および非常給電での開錠/施錠が可能です。

##### 【対処方法】

テンキーカバーを外すと鍵穴が見える状態になります。  
物理鍵がある場合、入手可能な場合、テンキーカバーを外し、て物理鍵での開錠/施錠をお願いします。

物理鍵が無い場合、入手出来ない場合は、お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。  
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。  
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざして頂ければ開錠/施錠が可能です。

なお、非常給電はあくまで緊急処置になります。  
速やかに電池を交換してください。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

#### 4-4\_異常に早く電池が消耗します。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

エコモード設定がOFFになり、常時起動状態になっている可能性があります。

##### 【対処方法】

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

左から4番目（右から2番目）のディップスイッチが上側になってますでしょうか？

上側はエコモード設定OFFであり、常時電源が供給されている状態となります。

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで左から4番目（右から2番目）のディップスイッチを下側にしてください。

上側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

なお、エコモード設定の場合、開錠/施錠の前に起動キーのワンタッチが必要となりますのでご注意ください。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作

#### 4-5\_異常に早く電池が消耗します。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

ご使用の乾電池に問題があると電池の消耗が早くなります。

★充電式の使用、メーカー外品の乾電池使用等

##### 【対処方法】

ご使用頂いている単三乾電池4本を確認してください。

充電式の乾電池を使用されていませんか？

充電式乾電池は、公称電圧が1.2Vとなっており、通常のアルカリ乾電池の1.5Vに比べて低い数値となっております。

そのため、充電式の場合、すぐに規定電圧を下回り、電池切れのサインが出てしまいます。

なお、アルカリ乾電池はメーカー品をご使用頂けますようお願いいたします。

メーカー品のアルカリ電池をご使用頂いた場合の電池寿命は3,000回前後になります（エコモード設定の場合）。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 電池交換

#### 4-6\_室内側サムターンで開錠/施錠する際、重く感じます。どうしたらいいですか？

##### 【回答】

直前に動作エラーが発生しましたか？

クラッチギヤが戻っていない可能性があります。

##### 【対処方法】

室内側にあるサムターンツマミを2~3回動かしてください。

また、ドアを閉めた状態でOPEN/CLOSEボタンを押し、開錠/施錠させてください。

直らない場合はドアの建付けが悪くなってデットボルトが枠と接触し、嵌っていない可能性があります。

速やかに管理会社様に連絡頂けますようお願いいたします。

##### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- 基本操作