

# OPELO FAQ

## 3. トラブル（開錠/施錠不可）

3-1\_テンキーは光るのですが、ICカードをかざしても反応しません。どうしたらいいですか？

### 【回答】

開錠/施錠の際にICカードをかざすとピピピという音が鳴り、テンキーが消灯しますか？  
ピピピと音が鳴るICカードは、機器に登録されていないICカードになります。

### 【対処方法】

登録しているICカードをご使用ください。

ICカードをかざしても反応せずピーピーという音が鳴る場合は、ICカードをかざす位置がずれている可能性があります。

ICカードをかざす際、色々な位置、角度でかざして頂けますようお願いいたします。

それでも反応しない場合は、ICカードが壊れている可能性があります。

他の登録ICカードを使用するか、新しいICカードを登録してください。

なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 基本操作
- ICカード/スマートフォンの上書き登録

3-2\_今まで使用出来ていたICカードで突然開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

### 【回答】

開錠/施錠の際にICカードをかざすとピピピという音が鳴り、テンキーが消灯しますか？  
ピピピと音が鳴るICカードは、機器に登録されていないICカードになります。

ICカードの上書き登録をしませんでしたか？

新しいICカードの登録をする際、登録したい全てのICカード/スマートフォンを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。

### 【対処方法】

再度、ICカードの登録をしてください。

ICカードをかざしても反応せずピーピーという音が鳴る場合は、ICカードをかざす位置がずれている可能性があります。

ICカードをかざす際、色々な位置、角度でかざして頂けますようお願いいたします。

それでも反応しない場合は、ICカード内部のチップが破損している可能性があります。

他の登録ICカードを使用するか、新しいICカードを登録してください。

なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

### 【マニュアルサイト参考項目】

#### 【取扱説明書】

- 基本操作
- ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 3-3\_今まで使用出来ていたスマートフォンで突然開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れになっていないですか？  
画面ロック状態になっていると開錠/施錠できない機種があります。

また、最近、上書き登録をしませんでしたか？新しいICカードやスマートフォンの登録をする際、登録したい全てのICカード/スマートフォンを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。  
上書き登録の際、今まで使用していたスマートフォンと一緒に登録していない場合は登録データが消去されている可能性があります。

#### 【対処方法】

スマートフォンを確認頂き、画面ロック状態、電池切れ状態にないか確認してください。  
画面ロック状態、電池切れ状態になっている場合は、画面ロックの解除、電池充電後に再度開錠/施錠を行ってください。

また、スマートフォンでの開錠/施錠はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。  
機種によってチップの位置が異なりますので、スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざして開錠/施錠を行ってください。

最近上書き登録をされている場合は、再度、登録してください。  
なお、ICカードを登録する際、上書き登録を行うと、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますので注意してください。

それでも開錠/施錠出来ない場合は、スマートフォンのチップが故障している可能性があります。  
他の登録ICカードをご使用ください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

### 3-4\_スマートフォンの機種交換を行ったら開錠/施錠が出来なくなりました。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

機種変更されたスマートフォンは登録されていますか？  
登録されていない場合、開錠/施錠出来ません。

また、スマートフォンでの開錠/施錠はスマートフォン内にあるチップを認識して行っております。  
スマートフォンの機種によってチップの位置が異なりますので、今までのかざし方では開錠/施錠出来ない場合があります。

スマートフォンが画面ロック状態、もしくは電池切れ状態になっている場合も開錠/施錠できない機種があります。

なお、Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

#### 【対処方法】

スマートフォンが登録されていない場合、新たに登録してください。  
なお、新たにスマートフォンを登録する際、過去に登録されたICカードやスマートフォンの情報が全て消えてしまいますのでご注意ください。

また、鍵にスマートフォンをかざす際、スマートフォンの色々な位置（上、背面上部、背面下部等）や角度でかざして開錠/施錠を行ってください。

その際、画面ロック状態、電池切れ状態を解消した上で実施頂きますようお願いいたします。

★Android携帯の場合、アプリのインストールが必要となります。

アプリがインストールされていない場合は、アプリをインストールをしてください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

##### 【OPELOアプリケーション対応機種】

- OPELOアプリ対応機種一覧
- OPELOアプリ未対応機種一覧 等

### 3-5\_今まで使用出来ていたスマートフォンをかざしても反応しません。どうしたらいいですか？

#### 【回答】

スマートフォンの上書き登録をしませんでしたか？

新しいスマートフォンを登録をする際、登録したい全てのスマートフォン/ICカードを同時に登録しないと、過去の登録データは消去されてしまいます。

#### 【対処方法】

再度、登録をしてください。

上書き登録を行っていない場合、スマートフォン内部のチップが破損している可能性があります。

他のスマートフォン/ICカードで開錠/施錠を確認してください。

#### 【マニュアルサイト参考項目】

##### 【取扱説明書】

- ICカード/スマートフォンの上書き登録

3-6\_テンキーで開錠パスワードを入力しても開錠/施錠出来ません。どうしたらいいですか？

**【回答】**

テンキーは十分に押していますか？  
テンキーが十分に押し込まれていない可能性があります。

**【対処方法】**

テンキーを押す際、ピーという音が鳴っていることを確認しながら開錠パスワードを押してください。  
音が鳴らない時はテンキー入力が出来ていません。

機器側がマナーモード設定になっているとテンキーを押してもピーという音はなりません。  
マナーモードを解除してください。

★マナーモードは室内側鍵にあるディップスイッチで設定可能です。

マナーモード解除が出来ず、音が鳴らない状態の場合は、テンキーを十分に押し込んでパスワードを入力してください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- 基本操作
- マナーモードを設定する

3-7\_オートロックで施錠されません。どうしたらいいですか？

**【回答】**

室内側上部の電源ユニットカバーを外し、ディップスイッチを確認してください。

★ディップスイッチカバーで覆われている場合があります。

その場合はディップスイッチカバーを外してください。

ディップスイッチは5つあります。

一番左側のディップスイッチが下側になってますでしょうか？

下側はマニュアルモードですので、オートロックが作動しません。

**【対処方法】**

4本セットしてある乾電池を1本外し、精密ドライバーやペン先などで一番左側のディップスイッチを上側にしてください。

上側に変更後、室内側のOpen/Closeボタンを3回押して待機電流を消費し、外した1本の電池を入れてください。

ディップスイッチの設定に問題が無い場合、ドア枠からセンサー（灰色の長方形プラスチック部品）が脱落していませんか？

センサーが脱落している場合はセンサーを室内のドア枠に取り付けてください。

取付位置は室内側本体の側面についているセンサーに合わせて取り付けてください。

本体センサーとドア枠センサーの距離は8mm以下になるようにしてください。

**【マニュアルサイト参考項目】**

**【取扱説明書】**

- オートロックを設定する