

OPELO FAQ

2. トラブル（点灯・点滅・消灯）

2-1_テンキーがゆっくりと点滅を繰り返し、操作を受け付けない状態となりました。どうしたらいいですか？

【回答】

当鍵にはいたずら防止機能があります。
テンキーがゆっくりと点滅を繰り返しているのはいたずら防止機能が働いたお知らせです。
5回連続で開錠/施錠の失敗がなかったでしょうか？

5回連続で開錠/施錠に失敗するといたずら防止機能が働きます。
いたずら防止機能が働く際、ピポピポピポという警報音が鳴り、テンキー部分がゆっくりと点滅を繰り返し、5分の間、全ての操作を受け付けない状態になります。

【対処方法】

いたずら防止機能は室内側にある『Open/Close』ボタンを押せば解除することが可能です。
室内側にある『Open/Close』ボタンを押せる状態の場合、『Open/Close』ボタンを押して機能解除してください。

また、室内側の『Open/Close』ボタンを押せない場合でも5分経過すると自動解除されます。
5分経過し、自動解除された後に再度、開錠/施錠を行ってください。
いたずら防止機能解除時にはピロリという音が鳴り、テンキーの点滅が無くなります。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- ・基本操作 ご注意！
- ・いたずら防止機能

2-2_何もしていないのにテンキーが時々光ります。どうしたらいいですか？

【回答】

頻繁に発生しますか？頻繁に発生する場合は機器故障の可能性ががあります。

【対処方法】

速やかに管理会社様にご連絡ください。

2-3_起動キーを押してもテンキーが点灯せず、開錠/施錠ができません。どうしたらいいですか？

【回答】

最近、開錠/施錠するたびにきらきら星の音は鳴っていましたか？
きらきら星の音が鳴っていた場合、電池がなくなっている可能性があります。

【対処方法】

速やかに新しい電池に交換してください。
電池交換の際は、必ず4本の電池を全て取り外し、Open/Closeボタンを3回押して待機電流を消費してから新しい電池を入れてください。電池交換の際は必ず4本全ての電池を交換してください。
また、使用する電池はメーカー品のアルカリ乾電池をご使用ください。
★充電式乾電池は使用しないでください。

もし物理鍵がなく、室内に入れずに電池交換ができない場合でも、当鍵は非常給電による開錠/施錠が可能です。
お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざしてください。
上記内容で対応出来ない場合は、機器故障の可能性があります。速やかに管理会社様にご連絡ください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

2-4_開錠時に『Open/Closeボタン』が赤色に点灯しています。どうしたらいいですか？

【回答】

Open/Closeボタンが赤色に点灯しているのは、電池が少なくなっているお知らせです（通常は青色）。
★Open/Closeボタンが赤色に点滅している場合は、駆動ユニット（モーター）交換時期のお知らせです。

【対処方法】

早急に新しい電池と交換してください。
電池交換の際は、必ず4本の電池を全て取り外し、Open/Closeボタンを3回押して待機電流を消費してから新しい電池を入れてください。電池交換の際は必ず4本全ての電池を交換してください。
また、使用する電池はメーカー品のアルカリ乾電池をご使用ください。
★充電式乾電池は使用しないでください。

もし完全に電池が切れてしまった場合でも、当鍵は非常給電が可能です。
お近くのコンビニ等で006P角型9Vアルカリ乾電池を1本購入し、非常給電端子から給電し、開錠/施錠してください。
非常給電端子に電極を接続し続け、起動キーを押してください。
起動キーを押した後、登録済みのICカードをかざしてください。

【マニュアルサイト参考項目】

【取扱説明書】

- 電池交換
- 電池切れ時の開錠方法

2-5_『Open/Closeボタン』が赤色に点滅しています。どうしたらいいですか？

【回答】

Open/Closeボタンが赤色に点滅しているのは、駆動ユニット（モーター）交換時期のお知らせです（通常は青色）。

★Open/Closeボタンが赤色に点灯している場合は、電池が少なくなっているお知らせです。

【対処方法】

当鍵には駆動ユニット（モーター）の駆動回数を把握するカウンターを搭載しております。

駆動回数が10万回を超えた時点でOpen/Closeボタンが5秒間隔で赤く点滅します。

駆動ユニット（モーター）は消耗品になりますので速やかに管理会社様にご連絡ください。

なお、交換時期のお知らせ機能（赤色点滅）は駆動回数が10万1千回を超えると自動的に無くなります。