

(N) C62 東海道形 (品番:2017-7) 組付け間違いによる不良品発生のお詫び

日頃より弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。
さて、2月25日(木)に出荷いたしました品番:2017-7「C62 東海道形」につきまして、
テンダー床下部のブレーキシリンダーが誤って組付けられている事が判明いたしました。
下記に、詳細と対応方法についてご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。
皆様には多大なるご心配・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【対象製品】

(N)C62 東海道形

(品番:2017-7 JANコード:4949727681368 令和3年2月25日(木)出荷分)

【内容】

テンダー床下部「ブレーキシリンダー」の部品が本来の向きとは180度反転した状態で組付けられおります。
これにより、形状表現の誤りはもとより、カーブ通過時など台車が可動する際に、台車とブレーキシリンダー
部品が接触し、脱線しやすい状態となっております。

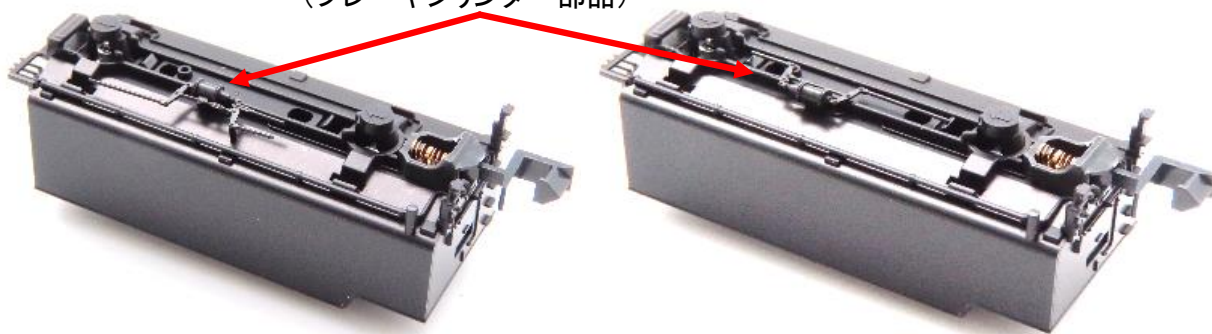
※現在問題なく走行していても、今後不具合を起こす可能性がありますので、購入いただきましたお客様
におかれましては、今一度ご確認いただきますよう、お願いいたします。

※下画像の矢印部、ブレーキシリンダー部品の組付けに誤りがございます。ブレーキシリンダー部品のロッド部分
がテンダーの中心に収まる状態が正しい状態となります。

誤



正



<着払いにて弊社までお送りください>

お手持ちの対象製品につきましては弊社にて速やかに修理をさせていただきます。

大変お手数ですが、梱包の上、下記までお送りください。

◎送り先

〒161-0031 東京都新宿西落合1-24-10

株式会社カトー C62 東海道形 係

電話:03-3954-2503 (平日10:00~12:00/13:00~17:00)

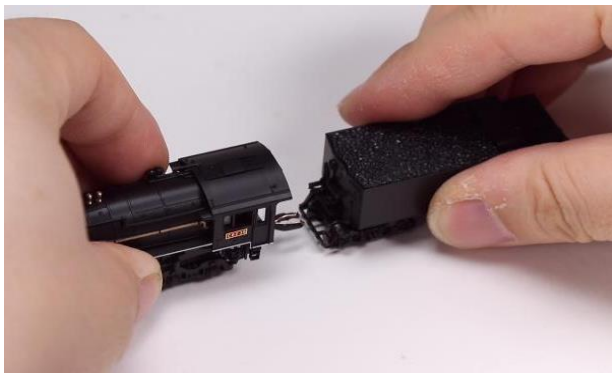
◎返送の目安・・・弊社到着後 10日~14日

◎受付期間

令和3年3月3日~6月30日まで

※お客様ご自身にて修正を頂ける場合、本書面2頁にございます、
「組付け修正手順」あるいはQRコードより、「(N)C62 東海道形 修正手順」動画を
ご覧いただき、お手数ではございますが修正対応の程、よろしくお願いたします。

(N)C62 東海道形「ブレーキシリンダー部品」の組付け修正手順(1/2)



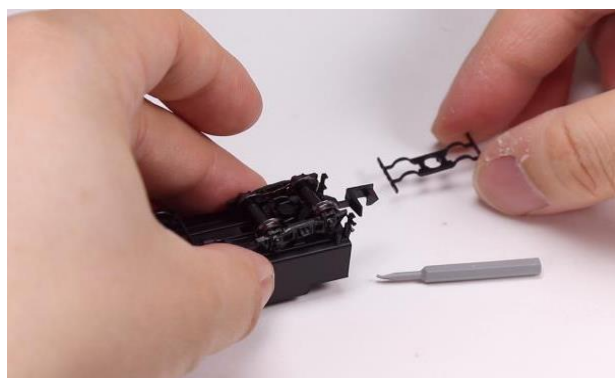
① 水平方向に引っ張り、ボイラーから
テンダーを外します。



② テンダーを裏返します。
ハシゴパーツの破損にご注意ください。



③ 台車押さえ(別パーツ)を外します。マイナスドライバーを左図の様に挿し込み、てこの原理で
上方向に力を少し加え、取り外します。



③ 左右の台車押さえ・台車を全て取り外します。

④ ブレーキシリンダー部品を取り外します。
小さな部品ですので、紛失にはご注意ください。



次頁に続きます。

(N)C62 東海道形「ブレーキシリンダー一部品」の組付け修正手順(2/2)



誤った向き



正しい向き

⑤ブレーキシリンダー一部品の向きをご確認ください。

長いロッド1本がカプラー側、短いロッド2本がボイラー側が正しい向きです。

正しい向きで取り付ける際、ブレーキシリンダー一部品から出る2つの突起を、テンダー側2ヶ所の取付穴に挿し込んでください。



⑥台車・台車押さえを元に戻します。台車押さえは「パチン」となるように取り付けます。



⑧両側の台車・台車押えを取り付け、テンダーを裏返し、ボイラー側へ取り付けて終了です。

お手数をお掛けし、申し訳ございませんでした。修正の手順についてはYouTube動画でも公開しております。下記URLまたはQRコードより、ご覧いただけます。

【動画URL】

<https://youtu.be/eBhpHNqs4T8>

