

お客様 各位

株式会社 ホビーセンターカトー
KATO お客様サービス係
東京都新宿区西落合 1-24-10
TEL : 03-3954-2503

新品不良のご対応について

平素はKATO製品のご愛顧を賜りありがとうございます。

弊社では、製品の品質管理には万全を期しておりますが、お求めいただいた弊社製品に不具合やお気付きの点などがございましたら、ご購入販売店様にご相談ください。ご相談・お持ち込み等が難しい場合につきましては、弊社「お客様サービス係（下記）」までお問い合わせください。新品不良として製品を弊社までご返送いただく際には、下記の点をご注意ください。

<新品不良品返送についてのお願いと注意点>

1. 発送前にお客様サービス係あてに電話にて修理受付をお願いいたします。

※お手数をおかけし大変恐縮ではございますが、通常郵送修理品とは異なる工程で迅速にご対応するため、事前受付をお願いしております。

2. 修理受付後、原則としてご購入から2週間以内の購入された販売店様の領収書(レシート)、納品書、購入履歴などの購入を証明できるもののコピー、新品不良である旨と不具合箇所を記したメモを必ず添付いただき、着払いにて下記までお送りください。

◇受付・お問い合わせ電話番号

TEL : 03-3954-2503

※月～金 10:00～12:00、13:00～17:00

※土日祝日・夏季休業・年末年始休業を除く

◇送付先

〒161-0031 東京都新宿区西落合1-24-10

KATOお客様サービス係

※領収書(レシート)、納品書、購入履歴等の添付がないものは、新品不良として対応いたしかねますので、購入時に製品とともに大切に保管してください。また、修理受付等のご連絡無しに着払いにて送られてきたものについては、一般修理代金(修理案内・価格表をご参照ください)に加えて、往復分の送料をご請求させていただきます。

