

(N) EH10 (品番: 3005-1) 組立間違いによる不良品発生のお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、8月25日(火)に出荷いたしました品番: 3005-1「EH10」につきまして、
一部、モーター集電シューの組立が間違っただけである事が判明いたしました。
下記に、詳細と対応方法についてご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。
皆様には多大なるご心配・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【対象製品】

(N)EH10

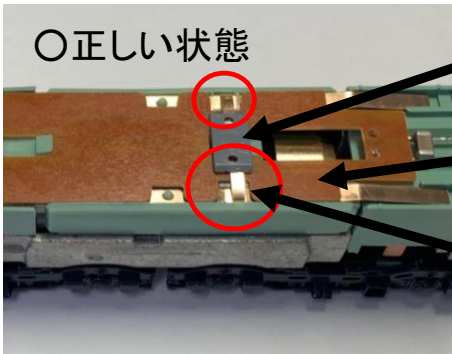
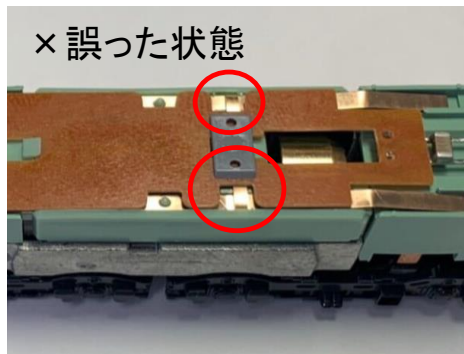
(品番: 3005-1 JANコード: 4949727508986 令和2年8月25日(火)出荷分)

【内容】

本来ライト基板の上側に回り込ませて基板押えで止める「モーター集電シュー」が、ライト基板の下側に折りたたんだ状態で組み付けられています。これにより、「モーター集電シュー」とライト基板が接触しやすい状態となっており、「モーター集電シュー」がライト基板に接触すると、ライト点灯不良/動作不良/ショートなどの現象を引き起こす場合があります。

※現在問題なく走行していても、今後不具合を起こす可能性がありますので、購入されたお客様にはお手数ですが、今一度ご確認いただくようお願いいたします。

※下画像の○印部、「モーター集電シュー」の組付けに誤りがございます。モーター集電シューがライト基板と基板押えに挟まれている状態が正しい状態となります。



基板押え(灰色)

ライト基板(茶色)

モーター集電シュー

【対応方法】

対応につきましては下記2点の方法をご案内させていただきます。

①着払いにて弊社までお送りください。確認及び修正の上、速やかにご返送いたします。

※ご返送の目安 弊社到着後約10営業日

<送り先>

〒161-0031 東京都新宿区西落合1-24-10
株式会社カト一 EH10 係
電話: 03-3954-2503 (平日10:00~12:00/13:00~17:00)

<受付期間>

令和2年9月1日~12月31日まで

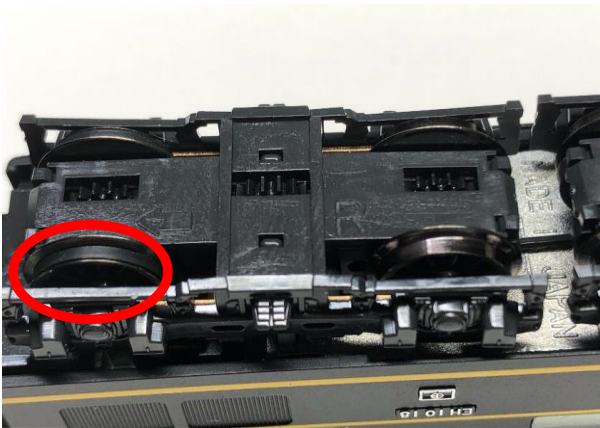
②お客様自身での組立修正

本書面2・3頁にございます「組立の修正手順」あるいは下記のQRコードから「(N)EH10修理手順動画」をご覧ください、お手数ではございますが、お客様自身での組立修正をお願いいたします。

※すでに破損や不具合が生じた場合は、お手数ですが①の送り先まで必ずご連絡またはご送付ください。

「組立の修正手順」については次頁をご覧ください。

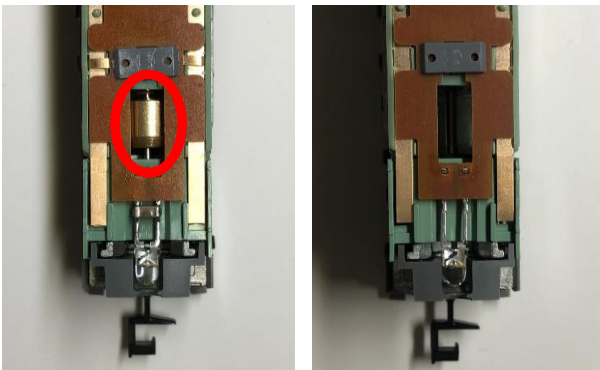
(N)EH10 組立の修正手順(1/2)



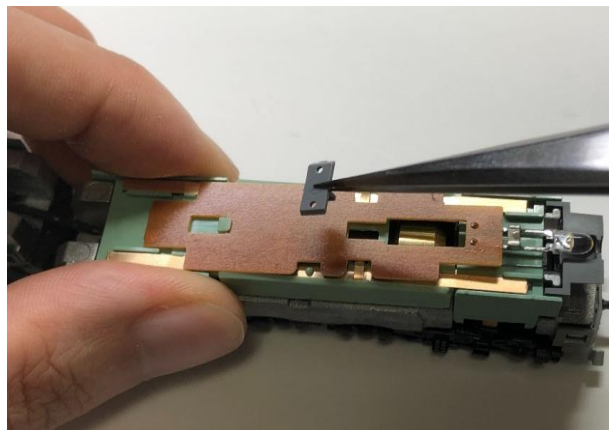
トラクションタイヤがついている側のボディを外します。



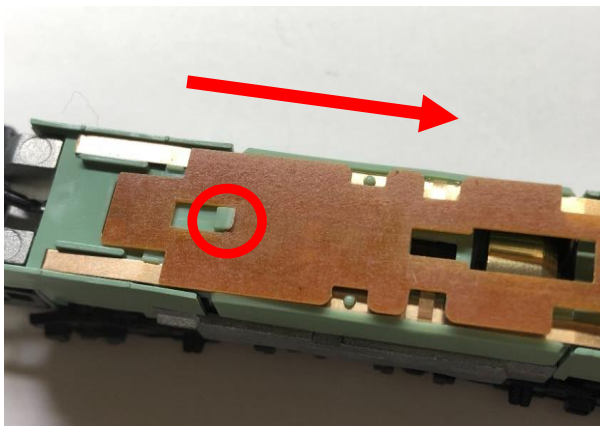
中間側のボディの裾を広げ、持ち上げます。



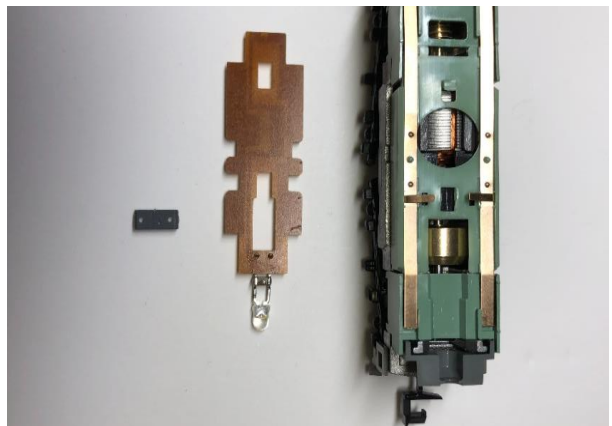
トラクションタイヤのついている側を分解すると、左写真のように金色のフライホイール部品が見えます。反対側(右写真)については修正不要です。



基板押え(灰色)をピンセット等で取り外します。



ライト基板は爪で固定されていますので、矢印方法に引き抜くようにして取り外します。



以上で分解は完了です。
組み直しの方法は次ページをご覧ください。

修正方法は動画でも説明しています。下記URLよりご覧ください。

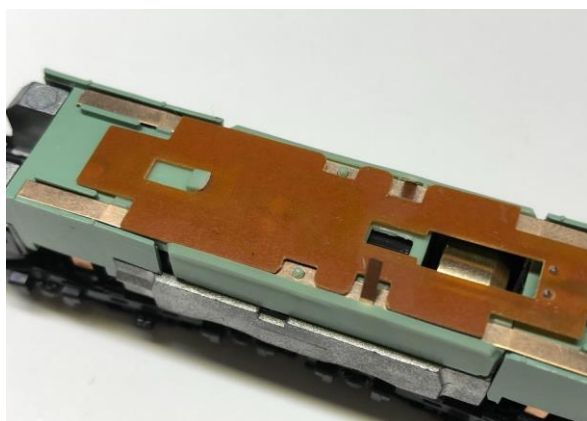
動画URL <https://youtu.be/uWTdpI3ISiE>



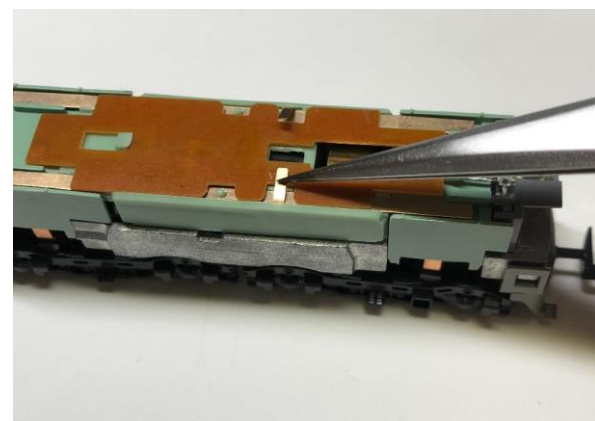
(N)EH10 組立の修正手順(2/2)



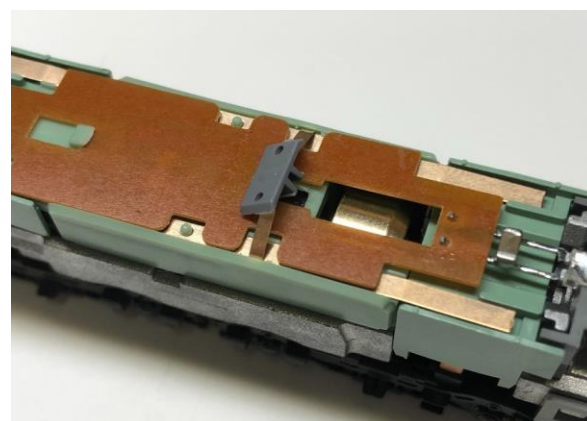
モーター集電シューを少し外側に曲げます。



ライト基板がモーター集電シューの下になるように組付け直します。



モーター集電シューを内側に曲げ直します。



モーター集電シューを挟み込むようにパチンと音がするまで基板押えを取り付けます。



ボディを被せます。運転台側から引っ掛けるように被せるとうまく取り付けることができます。



以上で修正は完了です。
お手数をお掛けし、申し訳ございませんでした。

修正方法は動画でも説明しています。下記URLよりご覧ください。

動画URL <https://youtu.be/uWTdpI3ISiE>

