

報道関係者各位

Japan PC Service



日本P Cサービスが ミナソルをグループ化

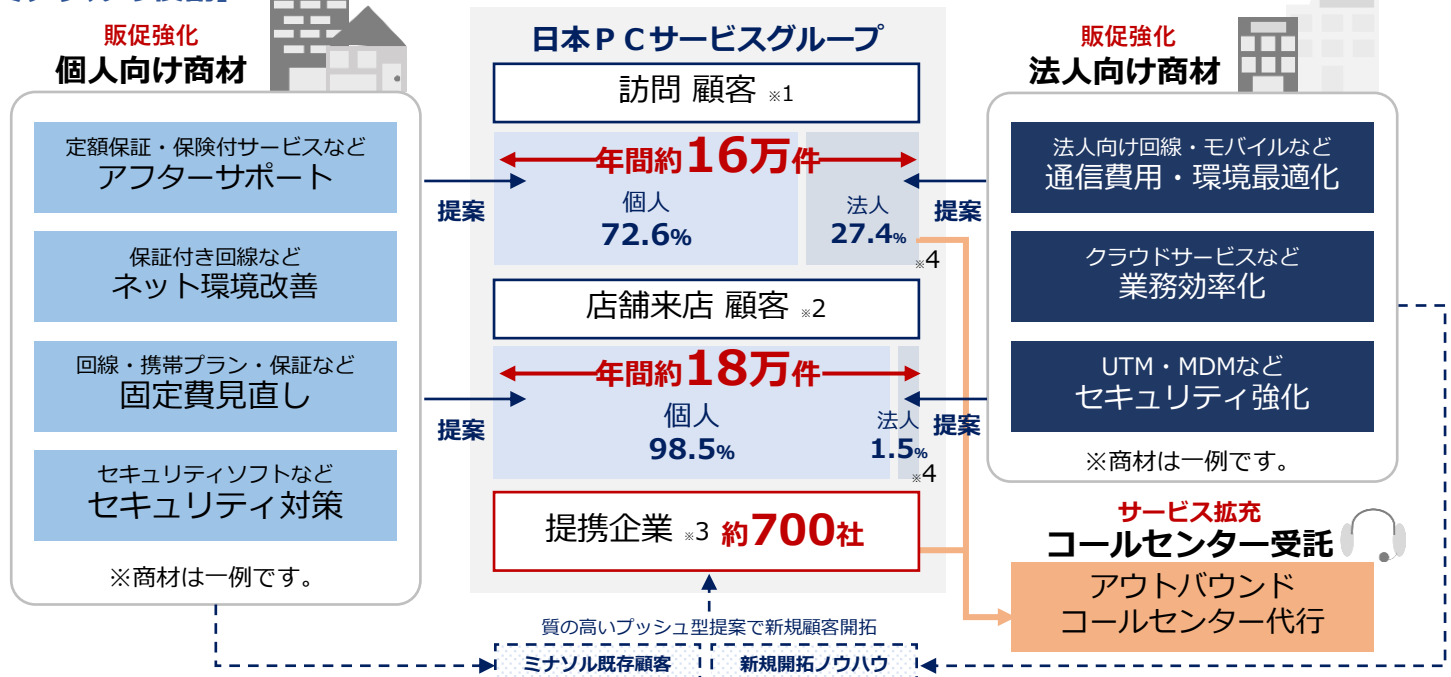
アウトバウンドに強みを持つミナソルの提案力で 『家まるごと』・『オフィスまるごと』サポートを強化

IT機器の設定・トラブル解決を行う日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は2021年8月2日（月）にミナソル株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：篠原 崇、以下「ミナソル」）の株式を100%取得し、完全子会社化したことをご報告いたします。

【背景】 当社は独立系の企業として、パソコンやスマートフォンなどIT機器の設定・トラブル解決を全国・年中無休で駆けつけ、年間約16万件のサポートを提供しています。また、当社グループが展開する店舗持込型のスマートフォン修理事業は年間約18万件の実績があり、グループで年間約34万件のサポート提供を行っています。「1人ひとりのお客さまに最適なスマートライフを！」を理念に掲げ、お客さまにありがとうと言って頂ける社会に必要なとされるサービスの提供をグループで目指しています。

ミナソルは「お客さまに最高の満足度を提供する」という理念のもと、お客さま1人ひとりにあわせた質の高い提案力を強みとしたアウトバウンドのコールセンター運営を行っており、大手通信サービスを中心としたコンサルタント事業、大手デリバリーサービスの代理店として新規加盟店開拓を行っています。今後は、ミナソルのお客さま第一の姿勢と高い提案力を活かし、グループでシナジーを発揮しさらなる事業拡大を目指します。

【ミナソルの役割】



当社グループは、中期経営目標2020～2024で『家まるごと』・『オフィスまるごと』サポート戦略を掲げ、これらを実現するため、新たなサービス開発を進めてまいりました。家まるごとサポート戦略として、IT機器の定額保証・保険付きサービスや、保証付き回線の提供を開始。またオフィスまるごと戦略では、IT社会の中で拡大する法人需要に対応し、キッティングセンター・365日24時間対応のテクニカルコールセンターを新設、さらにコロナ禍で普及したテレワークや教育IT化に伴うITソリューションの提供と導入支援サービスなど、法人向けラインナップの拡充を進めています。

これらのサービスをより多くのお客さまに届けるため、ミナソルはアフターセールス事業の一端を担います。当社グループの顧客に対し、お客さまのIT機器・ネットワーク関連の潜在的な不安やお困りごとを引き出し、それらを解決する最適なサービス提案を行うことで、より快適にIT・ネットワークを使って生活できる環境を提供します。さらに、新サービスとしてミナソルの強みを活かしアウトバウンドコールセンター代行業務を担当し、ビジネスソリューション事業のさらなる拡大を目指します。

また、当社はプル型提案を得意としていますが、ミナソルの既存顧客と新規開拓ノウハウを取り入れ、新規顧客層の拡大を積極的に行い、家まるごと・オフィスまるごとサポートの強化を図ります。

日本P Cサービス株式会社 代表取締役社長 兼 グループCEO 家喜 信行より



日ごろより当社グループの事業運営にご支援とご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホームネットワークは「電気・ガス・水道」と並んで第4の生活インフラとなり、スマートフォン、ゲーム機、IoT家電など、ネットワークに繋がる機器はパソコン以外にも幅広く普及しています。さらに、公的手続きや医療のオンライン化、IT教育やテレワークの普及など、生活の中でネットワークやIT機器は大人から子どもまで欠かせないものとなり、今後ますますIoT化されることが予想されます。生活が便利になる一方、パソコンやネットワークのトラブルに対する備え、セキュリティリスクに対する備え、スマホやネットなど複雑化する通信費用の最適化など、便利で安全に、さらには家計への負担なく最適な状態で使いこなすには、利用者にも知識が求められるようになってきています。

そこで当社グループは、お家やオフィスのIT・ネットワーク周りのことで困ったら相談できる「かかりつけ医」のような立ち位置を目指しています。便利・安全・安心にお客さまがIT・ネットワークを利用できるよう「高い技術力、役立つ情報、お客さまにあわせた提案」を提供し、ご家庭やオフィスの環境にあわせ、身近な「かかりつけ医」だからこそできる、お客さまにあわせた提案を行ってまいります。そこで質の高い提案力を持つミナソルをグループに迎え、既存のプル型の提案だけでなくプッシュ型の提案も強化していくことで、今後もお客さまに「ありがとう」と言って頂ける、社会に必要とされるサービスの提供を進めてまいります。

【日本P Cサービスグループの構成】

1人ひとりのお客さまに最適なIT・ネットワーク環境を提供し、快適に過ごせるお手伝いをグループ全体で進めてまいります。訪問・来店時の提案に加え、コールセンターからフォローアップすることで、より幅広いお客さまに最適なITソリューションの提供を目指します。

パソコン・IT関連 トータルサポート

スマートフォン・タブレット・ゲーム機サポート

家電サポート・電気工事



オンサイト・店舗

- 駆けつけサポート
- 代行設定サポート
- ビジネスソリューション
法人保守・キッティング他



※訪問が主力・店舗展開も注力

コールセンター

- インバウンド
総合受付センター
テクニカルサポート
会員サポート
リコール対応センター他

ITソリューション

- 定額機器保証・保険付きサービス
- Wi-Fi・法人向け回線他、通信サービス
- IT・ネットワーク・OA機器販売
- 個人・法人向け各種ITソリューション
クラウド・セキュリティ関連サービス他

オンサイト・店舗

- 店舗来店型サポート
- オンサイトサポート
修理・設定・データ復旧他
- その他
端末買取・機種変更
店舗管理システム・
保証・保険付きサービス
法人保守他



※店舗が主力：全国約100店舗

通信関連サービス



回線サービス

- 保証付き回線サービス
- 高速回線サービス
- モバイルWi-Fi
- 各種オプション販売

IoT関連サービス販売



IoT Marketing

eコマース

- IoT機器・オフィス什器のECサイト運営
- IT機器の買取・リサイクル

アフターセールス



Japan PC Marketing

フィールドセールス

- OA・通信機器の販売提案
- 携帯プランの提案

スマートフォン・タブレット・ ゲーム機 部品調達



部品調達・販売

- 修理部品の調達
- 修理部品の受発注
梱包・配送

オンサイト・店舗

- 駆けつけサポート
- 代行設定サポート
- 電気工事 ※訪問が主力



インサイドセールス

- IT・通信環境の改善提案
回線サービス・定額サービス
の販売・フォローアップ他

コールセンター

- アウトバウンド

NPO法人 資格認定



整備士資格認定

- パソコン整備士資格の認定試験実施・認定
- 講習会の実施
- 会報及び出版物の発行
- 仮想化基礎検定試験の実施

※NPO法人のためグループ連結対象外

アイコンについて



報道関係者各位

Japan PC Service

【会社概要】




Japan PC Service

商号 : 日本PCサービス株式会社
 代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
 設立 : 2001年9月
 資本金 : 3億6005万円
 所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
 事業内容 : パソコン・スマートフォン等、IT機器の総合サポートサービス
 日本PCサービス株式会社 公式URL <https://www.j-pcs.jp/>
 ドクター・ホームネット 公式URL <https://www.4900.co.jp>




minasol

商号 : ミナソル株式会社
 代表者名 : 代表取締役社長 篠原 崇
 設立 : 2019年1月
 資本金 : 1000万円
 所在地 : 東京都台東区東上野4-12-1
 事業内容 : コールセンター事業、法人事業
 ミナソル株式会社 公式URL <https://mina-sol.co.jp/>

<本文内の注釈について>

- ※1：日本PCサービスのフィールドサポート事業の2020年8月期対応実績です。
 ※2：スマホスpital・スマホステーションの2020年8月期対応実績です。
 ※3：日本PCサービスの2021年8月期 第2四半期時点の提携実績です。
 ※4：法人・個人比率は2021年8月期 第2四半期時点の実績です。

リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社 本社代表番号：06-6734-4985（9：00～18：00・平日のみ）

◆投資家さま・その他ミナソルに関するお問合せ

管理部(IR担当) Mail：ir@4900.co.jp

◆サービス内容・その他営業活動に関するお問合せ

営業担当 Mail：bs@4900.co.jp

◆メディアからのお問合せ

広報・ブランディング推進室（PR担当） Mail：prir@4900.co.jp

※当社従業員の在宅勤務に伴うお願い※ 当社従業員におきましても在宅勤務を実施しており、担当者へお電話が繋がりにくい場合がございます。
 各担当者直通のお問い合わせはメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。