

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年2月18日

事業所名： 通園みらい 保護者等数(児童数) 24(25) 回収数 24 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8	1	4	配置数は満足しているが、専門性については分からない。	職員研修等で職員の資質向上に努力しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	5	2	2	トイレが古くて使いにくい。バリアフリーでは無いと思う。	建物全体が古いため、優先順位をつけて出来るところから改修に取り組みたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	7	2	2	歯ブラシの置き方や、トイレの時に衣服を脱ぐ際の長椅子が気になる。	少しでも良い環境で生活できるよう工夫します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	5	0	4		定期的に個人面談を実施したり、日頃子どもや保護者との関わりの中から課題を見つけて、支援計画に反映させている。支援計画の見直しも定期的に行っています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	1	3		ケア会議や毎日のミーティングから、どのような支援が必要か話し合っている。不定期に保護者からの聞き取りを行っています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	4	0	5		ケア会議や毎日のミーティングで振り返りを行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	6	0	7	工夫の内容が分からない。	ケア会議等で定期的に振り返りを行いマンネリ化しないよう工夫していることを保護者の方々に伝えしていきます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	11	いつも交流はあるのか。今年はコロナの関係で交流がなかったのか。他との交流はして欲しい。	例年、御坊市内の幼稚園や保育所との交流会を行っているが、今年は新型コロナの関係で交流を中止しました。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	5	0	1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0	2		定期的な個人面談等で説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	6	3	9	家族支援プログラムとはどんなことか。	親子保育等で、保護者の方と一緒に子どもへのより良い対応を実践する。保護者学習会等で情報提供も行っていきたいと思えます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	5	0	1	毎日の生活の状況等について保護者と交換ノートでやり取りしています。また、送迎で園に来られたときに、機会を見て保護者の方とお話をするようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	0	定期的に個人面談を実施したり、日頃保護者からの相談に応じています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	0	1	できるだけ、保護者研修会や、懇談会を実施するようにしています。今年はコロナの関係で回数が少なくなりました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	5	2	6	いつでも要請があれば受け入れられる相談体制を整えています。又、定期的な相談会も実施しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	6	0	1	毎日の送迎時や、定期的に園だより等で情報を伝達しています。親子保育等でも伝えている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	0	6	年1回ホームページ上で自己評価結果を公表しています。また、各保護者に対しては、評価結果を配布しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	1	十分注意しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	2	5	どんなマニュアルがあるのか分からない。 今年度は、コロナの関係で保護者会の回数も少なかったため、説明が不足しました。来年度は改善したいと思います。防災訓練については、毎月1回実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	0	毎月の避難訓練の内容が知りたい。 月1回実施している防災訓練の内容をお便りや行事予定でお伝えしたいと思います。保護者に対する引き渡し訓練も実施しました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	6	0	1	友達も出来てとても楽しみにしている。身体全体を使って活動できている。 子どもたちがより一層楽しくなるような取り組みを考えていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	12	0	1	通園して、出来ることがたくさん増えた。成果も感じられる。より一層の支援をお願いしたい。 保護者の方々のニーズに応えられるようより一層努力します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。