

公表：令和 6年 2月20日

事業所名 通園あこ

保護者数(児童数):37(39) 回収数:37 割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入 無回答	ご意見・事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5		1	(ご意見) ・見ていないので分かりません。 (事業所より) 指導訓練室以外にも園庭、砂場、和室など、様々な活動に対応できるよう整備しています。また活動によっては、少人数グループに分かれるなど工夫して行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	1	3	(ご意見) ・どのような先生がいるのか分からない。 ・職員数の関係で、送迎のお願いや利用延長時間を断られることがある。 ・重複、兼任で負担増になっていませんか。 (事業所より) 職員は基準以上に配置しています。多様なニーズに応えられるよう努めていきます。不測の事態があった時は、ご協力をお願いします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		3	(ご意見) ・どうなっているのかわからない。 (事業所より) 1階は、バリアフリーとなっており、多目的トイレがあります。2階への移動は階段となるため、怪我や事故のないように職員全体で気を付けています。廊下、階段には手すりが設置されています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	34	1	2		(事業所より) 保護者から情報をいただき作成しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	3			(ご意見) ・行かない曜日にしかないプログラムがあるので本人が気になっていることがあった。 (事業所より) 活動内容が固定化しないよう職員が会議を行い検討しています。特別イベント等(七夕、クリスマスなどの季節行事)は、曜日が固まらないよう配慮しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無記入 無回答	ご意見・事業所より
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	19	4	2	(ご意見) ・他の何かイベントとかで一緒に参加できるのかわからない。 ・よくわかりません。 (事業所より) 現在は、特に行っていません。散歩時に公園などで一般の子供たちや他の事業所と一緒にいる程度です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	1		(ご意見) ・説明されていない。 (事業所より) 契約時や変更時など説明をしていますが、十分でないこともありますので、ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	1		(事業所より) 送迎時や、電話等で様子を伝えさせていただいています。今後も家庭での様子を教えていただくなど連携を密にとっていきたいと考えています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	1		(事業所より) ご相談がございましたら、電話や、面談にて対応いたします。また、保護者への対応力を向上するために研修等進めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	3		(ご意見) ・保護者会で話の出来る人とは出来ていると思う。 (事業所より) 父母の会や保護者会はありません。今年度は、「あこう交流会」を2回開催し保護者同士の交流する機会の提供を行いました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4	2	1	(ご意見) ・体調不良で弁当が作れない時、柔軟に対応してほしい。 ・していると思うが、判断しようがない。 (事業所より) 事業所内に意見箱を設置し、苦情相談受付窓口、第三者委員を設けています。気になることやご意見等ございましたらよろしくお願ひします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36		1		(事業所より) 気になることがあれば、電話や送迎時に相談させていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入 無回答	ご意見・事業所より
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	6	2		(ご意見) ・ちょっとわからない。 ・ホームページを見たことがない。 (事業所より) 自己評価については、法人のホームページにて公表しています。 十分ではありませんが、「あこうだより」やその他おたよりを通じ活動内容など報告させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	33	3		1	(ご意見) ・していると思うが実情は分からない。 (事業所より) 個人情報にかかる誓約書を職員にとるなどし、徹底しています。今後も十分に気を付けさせていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3	2		(ご意見) ・緊急時や災害の時の場所は、どこへ集まっているのか、聞いて分かりましたがそれまでは知らなかったです。 (事業所より) 各マニュアルを策定し事業所に設置しています。災害時については、個別支援計画にも記載していますのでご確認ください。今後も周知できるよう努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	1	1	(事業所より) 事業計画に基づき実施しています。年に4回(地震、火災、地震・津波、防犯訓練)を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3			(ご意見) ・春休み等よろしく願います。 (事業所より) 今後も様々な企画を考え楽しく活動に参加し過ごせるよう支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1	1		(ご意見) ・満足ではあるが、働く両親が働きやすいよう年始の開所日等配慮してほしい。 (事業所より) 今後も子供たちが安心して楽しく過ごせる場所の提供、生活リズムや基本的な生活習慣が確立できるよう支援させていただきます。またご意見やニーズをもとに柔軟な対応ができる事業所になるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。