

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	Family Wish		公表日 2026年2月2日					
			利用児童数		10名		回収数 配布10 回収10	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				支援室の広さはあり、集団活動を行なうスペースは確保できている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		5		1日の利用人数に対して基準となる職員数を配置しています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					感覚統合運動、SST、ビジョントレーニング、創作ゲームなど子どものニーズに合わせたプログラムを工夫しながら活動しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	1	3		保護者の方やおこさんの意見も聞きながら取り入れていきたいと思っております
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	4		個別での相談支援は行っていますが、家族が参加できる研修会等は行えておりません、保護者の方のご意見も聞きながら機会を設けていきたいと考えています
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	10					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				皆様に満足いただける助言等の支援ができるように今後努めてまいりたいと思っております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	5		保護者の方のご意見も聞きながら開催できるように検討していきたいと思っています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1		意見箱を設置しています。以外でも相談、申し入れがあればいつでも迅速かつ適切に対応できるように努めています

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	3		1		毎月のお便りやホームページ内のブログにて行事予定や活動内容などを掲載しています。自己評価結果もホームページにて掲載しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報等の書類は施錠できるロッカーに保管しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		3		それぞれのマニュアルは算定し事業所内に設置していますので閲覧希望の方はお気軽にお申し付けください、保護者の方に周知・説明をしていくように努めています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3		3		災害時の訓練は二か月に一度行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2				子どもたちが楽しいいろいろな経験ができるようプログラムを工夫し療育を提供して
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					