

事業所名	Family びーす		公表日		2026年3月1日		利用児童数	21名	回収数	配布14 回収13
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	結構広いスペースで活動していて驚きです。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2		現在21名の子どもさんに利用していただいております。一日の利用人数に対して人員基準配遇より多くの職員配置を行っています。保育士、児童指導員、介護福祉士等の専門職員も配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		事業所内は完全バリアフリーではありませんが、移動時等には職員が安全確保するように対応しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	いつもキレイに掃除をした空間で活動できて感謝しています。	ありがとうございます。毎日子どもたちが帰った後、清掃し消毒や換気もこまめに行っています。各フロアや前庭などで療育、学習、運動など使用目的に分けて子どもたちが安全に過ごせるように今後も努めてまいります。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				少しずつ息子なりにできることが増えていることを実感します。	ありがとうございます。今後もひとりひとりに応じた支援ができるように努力していきたいと思っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					ケース会議や毎朝のミーティングなどで話し合い職員間で共有し、それぞれの子どもさんの計画に沿った支援を行えるよう活動しています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					特に夏休みはいろんな場所に連れて行ってもらうたり、日タブルを楽しんだりして最高の一日を過ごせて良い経験になったと思います。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		5		今後、保護者の方やお子さん達の意見も聞きながら取り入れていければと思っています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	4		個別での相談支援は行っていますが、家族が参加できる研修会等は行っておりません。今後、保護者の方のご意見も聞きながらそういった機会を設けていければと考えています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13					先生が本当に子どもたちの事を気にかけてくださいるのがよく分かります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				相談や悩みなど電話や連絡帳、送迎時に対応し解決できない場合は面談にて必要な助言や支援を行っていますが、皆様にご満足いただけるように今後努めてまいりたいと思っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		3	5		今後、開催できるように検討していきたいと思っています。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			移動支援とても助かります。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。少しでもお役にたてればと思っておりますのでいつでもご相談ください。苦情等についても苦情解決責任者を配置し改善策を考え迅速に対応できるように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				個々に合わせた対応で情報伝達や意思の疎通を行っています。今後も皆様のご意見やご希望に添えるよう努めていきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	びーす便りにしています。	ありがとうございます。毎月、活動内容や行事予定を載せたFamilyびーす便りを発行し配布しております。また活動内容をホームページのブログにてアップしています。自己評価の結果も年1回ホームページにて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1		それぞれのマニュアルは策定し事業所内に設置していますので閲覧希望の方はお気軽にお申し付けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					子どもたちが楽しみに通所できる安心安全な環境づくりを日々心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				学校生活より楽しそうで充実しているように思います。	子どもたちが楽しみに通所できる安心安全な環境づくりを日々心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				いつも楽しく利用させてもらっています。	ありがとうございます。今後も保護者の方やお子さんの意見を積極的に取り入れ、より満足していただける支援を目指していきたいと思っております。