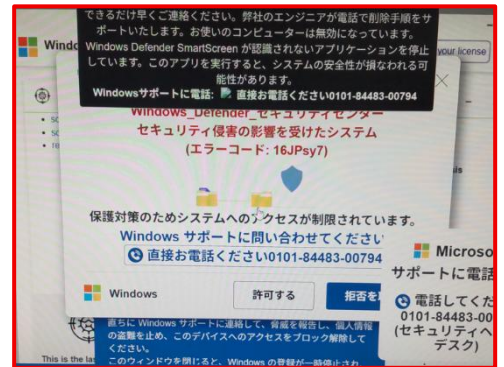


シニアのためのパソコン&スマホ広場(その 161)

“パソコンがウイルスに感染しています”と表示されたときの対処法

最近、パソコンを使用するために電源を入れた直後や、ネット検索をしようとして“Edge”などのブラウザを起動したとき、いきなり大音量で「**貴方のパソコンがウイルスに感染しています。シャットダウンや電源を切ることは絶対しないでください。...**」などという音声とともに、右図のようにディスプレイ全体に「パソコンがウイルスに感染している」という画面が表示される事例が頻発しています。



ディスプレイに表示されている偽画面を閉じようとしても「閉じる」ボタンが見当たらず、大音量を小さくするボリュームも表示されていないため、慌てて「電源」ボタンを長押しでパソコンの電源を切る人がいるようですが、このようなときは、慌てずに以下の操作を行えば、画面を閉じ大音声を止めることができます。

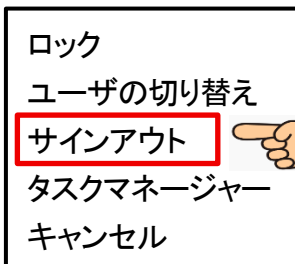
※「電源」ボタンの長押しによる終了は、致命的なトラブルを誘発するので押さないこと。

< 操作手順 >

- ① キーボードの下図の3つのキーを同時に押す。



- ② 画面に次の表示が出るので、「サインアウト」をクリックすると画面表示が消えて大音声も止まります。



「サインアウト」をクリックすると、パソコンはログイン画面に戻るので、再度ログインすると正常画面になります。

※「タスクマネージャー」をクリックすると、タスクマネージャー画面が開くので、以下の順に操作しても解消できます。

- ① プロセスのアプリから該当する“ブラウザ”を選ぶ。(この例は“Microsoft Edge”を使用しています。)
- ② 画面上部にある「タスクを終了する」をクリックすると、偽画面表示が消え大音声も止まります。



以上