

【コンピテンシーの体系】

●組織リード

職位				
部長	リーダーシップ		影響力の発揮	率先的行動
課長	ビジョンの提示	メンバーの把握	仕事の明確化	
係長				エネルギッシュな行動
一般職				協力的態度

●対人関係構築

職位				
部長	コミュニケーション		対人感受性	顧客志向
課長	折衝(※業)			
係長			対人関係構築	組織の理解
一般職	報告と連絡(※業)		信頼関係の構築	

●マネジメント

職位								
部長	戦略的思考	計画統制		問題解決	決断	現場の把握	人材育成	論理的思考
課長			計画組織化	コントロール	判断			
係長								
一般職					課題提案(※業)			

●業務遂行

職位/職種	全職種											
部長												
課長	専門知識・技術			問題解決(※マ)							折衝	
係長	業務改善		目標設定と管理		課題提案		自己啓発		計画的遂行		上司の補佐	
一般職			時間管理				理解		学習意欲		報告と連絡	

職位/職種	営業職				
部長					
課長					
係長	企画提案		情報志向		顧客管理
一般職	創造的企画	プレゼンテーション			

職位/職種	事務職				
部長					
課長					
係長	業務管理		企画提案		情報志向
一般職	正確性	迅速性	創造的企画		

職位/職種	生産職		
部長			
課長	数値管理	スケジュール管理	
係長	徹底確認		
一般職			

●マインド

職位												
部長	革新性		変革	使命感		自律一貫性		倫理的行動		柔軟性	達成志向	ビジネスマインド
課長												
係長			チャレンジ		責任性		ストレス耐性					
一般職							規律性		積極性			