

令和6年度

# 事業報告書

社会福祉法人 静和会

## 各事業所の利用状況及び報酬実績

*特 養	平均入所者数	77.7 人/日平均		
	介護報酬実績	364,201 (千円)	達成率	101.6%
*地域密着型特養	平均入所者数	28.3 人/日平均)		
	介護報酬実績	163,697 (千円)	達成率	100.3%
*通所介護	平均利用者数	44.9 人/日平均		
	介護報酬実績	139,056 (千円)	達成率	112.2%
*訪問介護	平均利用者数	122.6 人/月平均		
	介護報酬実績	60,112 (千円)	達成率	96.3%
*障がいサービス	利用対象者数	10.6 人/月平均		
	報酬実績	8,892 (千円)	達成率	101.5%
*短期入所	平均利用者数	9.56 人/日平均		
	介護報酬実績	39,426 (千円)	達成率	90.0%
*介護支援センター	居宅介護支援数	1,388 件		
	要支援・総合事業件数	77 件		
	認定調査件数	57 件		
	介護報酬実績	20,827 (千円)	達成率	108.1%
*地域短期入所	平均利用者数	8.3 人/日平均		
	介護報酬実績	41,576 (千円)	達成率	112.7%
*地域通所	平均利用者数	14.6 人/日平均		
	介護報酬実績	50,369 (千円)	達成率	120.2%

### 介護報酬収入

予算額(当初)	858,422 (千円)		
実績	888,156 (千円)	達成率	103.5%

# 令和6年度 社会福祉法人静和会 会務報告書

令和6年4月1日～令和7年3月31日

開催年月日	事業名	出席人員	場所	議題等
令和6年5月17日	監事監査	監事 2名 理事 2名 職員 1名	清流園 会議室	5年度事業報告並びに会計決算等監査
令和6年5月23日	理事会	監事 2名 理事 6名 職員 1名	清流園 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5年度事業報告並びに会計決算等審議</li> <li>・建設積立資産、退職給与積立資産、人件費積立資産繰入額（案）について</li> <li>・新規事業 運営規程新設（案）について</li> <li>・その他の積立資産の名称、目的の変更について</li> <li>・定款変更(案)について</li> <li>・経理規程、給与規程、役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の一部変更（案）について</li> <li>・評議員会の開催日時、場所、議題(案)について</li> <li>・社会福祉充実計画について</li> <li>・理事長の職務執行状況他</li> </ul>
令和6年6月13日	評議員会	監事 2名 評議員 7名 職員 1名	清流園 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5年度事業報告並びに会計決算等審議及び財産目録の承認</li> <li>・社会福祉充実計画(案)について</li> <li>・定款変更(案)について</li> <li>・役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の一部変更(案)について</li> </ul>
令和6年12月19日	理事会	監事 2名 理事 6名 職員 1名	清流園 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度1次補正予算（案）について</li> <li>・給与規程の一部変更（案）について</li> <li>・役員及び職員の旅費に関する規則の一部変更(案)について</li> <li>・評議員選任解任委員の選任について</li> <li>・土地の購入、遺贈について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況他</li> </ul>
令和7年3月13日	理事会	監事 2名 理事 7名 職員 1名	清流園 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度2次補正予算（案）について</li> <li>・令和7年度事業計画並びに各事業部門予算（案）について</li> <li>・次期評議員候補者（案）について</li> <li>・評議員選任解任委員会の招集について</li> <li>・就業規則の変更(案)について</li> <li>・役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の変更(案)について</li> <li>・慶弔規程の変更(案)について</li> <li>・理事長及び業務執行理事の職務執行状況他</li> </ul>

令和6年度 研修参加明細

令和6年4月～令和7年3月

実施月	研修名等	場所	参加職種	人数	日数	研修内容等	参加部署
4月	新任職員マナー研修	出雲	介護員	2	1	社会人としてのビジネスマナーの基本他	特養
4月	新任職員マナー研修	出雲	介護員	1	1	社会人としてのビジネスマナーの基本他	通所介護
4月	新任職員マナー研修	出雲	介護員	1	1	社会人としてのビジネスマナーの基本他	プライム通所
4月	新任職員マナー研修	出雲	介護員	1	1	社会人としてのビジネスマナーの基本他	訪問介護
4月	大津地区同和教育研究指定事業推進会議	出雲	園長	1	1	出雲市同和教育研究指定事業の概要について他	特養
4月	大津地区同和教育研究指定事業推進会議	出雲	業務課長	1	1	出雲市同和教育研究指定事業の概要について他	地域特養
4月	介護支援セミナー 多職種との融合	出雲	ケアマネージャー	1	1	介護保険法の理念他	支援センター
5月	介護支援専門員専門研修兼更新研修 I	出雲	園長	1	4	介護支援専門員実務経験者更新研修	特養
5月	出雲市民間特養懇話会総会	出雲	園長	1	1	5年度事業報告、収支決算について他	特養
5月	出雲市民間特養懇話会総会	出雲	業務課長	1	1	5年度事業報告、収支決算について他	地域特養
5月	同行援護従業者養成研修	松江	ヘルパー	1	4	同行援護の制度と従業者の業務他	訪問介護
5月	新規学校卒業者を対象とする求人手続き説明会	出雲	園長	1	1	新規学校卒業者を対象とする求人手続きについて	特養
6月	実習Ⅱ施設②実習指導者連絡会議	出雲	業務課長	1	1	実習生の対応について	特養
6月	出雲地区協力事業主会定期総会並びに研修会	出雲	園長	1	1	5年度事業報告他	特養
6月	出雲圏域難病医療研修会	出雲	ケアマネージャー	1	1	講演「代表的な神経難病の運動症状・非運動症状の話」	支援センター
6月	出雲地区老人ホーム連絡協議会総会	出雲	園長	1	1	5年度事業報告他	特養
6月	介護報酬改定！運営指導対策	出雲	ケアマネージャー	1	1	介護報酬改定！運営指導対策	支援センター
6月	介護支援専門員専門研修兼更新研修 I	出雲	園長	1	1	介護支援専門員実務経験者更新研修	特養
6月	診療報酬・介護報酬の同時改定の動向を学ぶセミナー	松江	園長	1	1	2025年からの地域包括ケアシステムの構築	特養
6月	大津地区人権・同和教育推進協議会総会	出雲	業務課長	1	1	5年度事業報告他	地域特養
6月	重度訪問介護従業者養成研修	松江	ヘルパー	1	3	外出時の介護技術に関する実習他	訪問介護
6月	島根県認知症介護実践研修	出雲	介護員	1	2	生活支援のためのケアの演習他	特養
6月	IT機器セミナー	出雲	園長	1	1	IT機器、システム展示・紹介	特養
7月	長寿社会開発センター研究セミナー	出雲	ケアマネージャー	1	1	拒否、依存、攻撃・・・その時どうするか？精神科医からのアドバイス他	支援センター
7月	指導監査説明会・研修会	出雲	事務	2	1	指導監査について他	特養
7月	県老協総会	出雲	園長	1	1	クレーム、カスハラへの事業所としての取り組みと対応	特養
7月	介護の基礎的講座 講師説明会	出雲	ユニットリーダー	1	1	介護の基礎的講座説明会	地域特養
7月	認知症介護実践研修（実践リーダー研修）	出雲	介護チーフ	1	6	認知症の専門的理解他	特養
7月	安全運転管理者等講習	出雲	業務課長	1	1	表彰・安全運転管理者等講習	地域特養
7月	安全運転管理者等講習	出雲	介護チーフ	1	1	表彰・安全運転管理者等講習	プライム通所
7月	介護福祉士養成実習施設実習指導者研修会	松江	介護チーフ	1	1	実習指導者講習会	特養
7月	出雲圏域重症神経難病患者に係る介護支援専門員連絡会	出雲	ケアマネージャー	1	1	難病患者の支援について	支援センター
7月	介護の基礎的講座	出雲	介護チーフ	1	1	介護の基礎	特養
7月	介護の基礎的講座	出雲	ユニットリーダー	1	1	介護の基礎	地域特養
7月	モチベーションアップ研修会	江津	ヘルパー	1	1	最高のパフォーマンスを發揮できる自分になるために	訪問
7月	社会福祉法人連絡協議会総会	出雲	園長	1	1	日御碕での災害報告他	特養
7月	経営青年会総会・送別会・情報交換会	出雲	園長	1	1	介護医療院ひまわり見学他	特養
7月	経営協総会・セミナーⅠ	出雲	園長	1	1	テクノロジー等の活用と社会福祉法人経営について他	特養
7月	介護施設における安全対策担当者養成研修	出雲	業務課長・介護員	1	2	介護事故が発生した場合の対応や紛争予防について他	地域特養
8月	島根県認知症介護実践研修「実践者研修」	出雲	介護員	1	2	学習成果の実践展開と共有他	特養
8月	福祉職員キャリアパス対応生涯研修【初任者コース】	出雲	介護員	1	2	福祉サービスの基本理念他	通所
8月	ホームヘルパー部会研修会	大田	ヘルパー	1	1	コミュニケーションスキルの磨き方他	訪問
8月	介護福祉士養成実習施設実習指導者研修会	松江	介護チーフ	1	2	実習指導者講習会	特養
8月	難病医療講演会	出雲	ケアマネージャー	1	1	「自己免疫性の肝臓病」について	支援センター
8月	保護司候補者検討協議会	出雲	園長	1	1	保護司候補者検討会議	特養
8月	島根県認知症介護実践研修「実践リーダー研修」	出雲	介護チーフ	1	1	経過報告会	特養
8月	介護報酬を学ぶ研修会	出雲	業務課長	1	1	新LIFEシステムの運用と活用他	特養
8月	介護報酬を学ぶ研修会	出雲	業務課長	1	1	新LIFEシステムの運用と活用他	地域特養
8月	高齢者看取り研修会	出雲	ケアマネージャー	1	1	看取り対応	支援センター
9月	介護福祉士養成実習施設実習指導者研修会	松江	介護チーフ	1	1	実習指導者講習会	特養
9月	企業トップクラス及び公正採用選考人権啓発推進員並びに存在求人専業主を対象とした研修会	出雲	園長	1	1	公正な採用選考について他	特養
9月	看護実習指導者会議	出雲	業務課長	1	1	地域・在宅看護論実習について	特養
9月	看護実習指導者会議	出雲	業務課長	1	1	地域・在宅看護論実習について	通所介護
9月	居宅介護支援事業者研修会	出雲	ケアマネージャー	1	1	講演他	支援センター
9月	介護の基礎的講座	出雲	業務課長・介護チーフ	2	1	介護の基礎	特養
9月	介護の基礎的講座	出雲	業務課長・ユニットリーダー	2	2	介護の基礎	地域特養
9月	島根県メンタルヘルスケア研修会	出雲	園長・事務員	2	1	講演他	特養
9月	出雲市総合社会福祉大会	出雲	園長	1	1	出雲市社会福祉協議会会長表彰等	特養
9月	出雲市総合社会福祉大会	出雲	ケアマネージャー	1	1	出雲市社会福祉協議会会長表彰等	地域特養
9月	出雲市総合社会福祉大会	出雲	ケアマネージャー	1	1	出雲市社会福祉協議会会長表彰等	支援センター
9月	労務管理研修	出雲	事務員	2	1	改正事項の内容について他	特養
9月	キャリアアップ研修	出雲	園長	1	1	介護施設・事業所におけるBCPセミナー	特養
9月	難病ケアマネ連絡会	出雲	ケアマネージャー	1	1	交流会	支援センター
9月	特定事業所加算対策	出雲	ケアマネージャー	1	1	事例紹介等	支援センター

令和6年度 研修参加明細

令和6年4月～令和7年3月

実施月	研修名等	場所	参加職種	人数	日数	研修内容等	参加部署
9月	中国地区老人福祉施設研修大会	松江	園長・看護師・介護員	3	2	講演他	特養
9月	中国地区老人福祉施設研修大会	松江	ヘルパー	2	2	講演他	訪問
9月	中国地区老人福祉施設研修大会	松江	介護チーフ	1	2	講演他	通所介護
9月	中国地区老人福祉施設研修大会	松江	ユニットリーダー	1	2	講演他	地域特養
9月	同行援護従業者養成研修	松江	ヘルパー	1	2	講演他	訪問
10月	長寿社会開発センター研究セミナー	出雲	ケアマネージャー	1	1	7/47段階に応じた意思決定支援～意思の尊重・尊厳の確保	支援センター
10月	他法人運営事業所と共同で行う事例検討会・研修会	出雲	園長	1	1	障害福祉サービスの利用についての講義他	特養
10月	他法人運営事業所と共同で行う事例検討会・研修会	出雲	ケアマネージャー	3	1	障害福祉サービスの利用についての講義他	支援センター
10月	他法人運営事業所と共同で行う事例検討会・研修会	出雲	業務課長	1	1	障害福祉サービスの利用についての講義他	訪問
10月	島根県認知症介護実践研修「実践者研修」	出雲	介護員	1	1	報告会	特養
10月	福祉先進地視察研修	東京	園長	1	2	国際福祉機器展H.C.R.の視察他	特養
10月	福祉サービス苦情解決研修会	松江	業務課長	2	1	苦情解決のあり方他	特養
10月	福祉サービス苦情解決研修会	松江	業務課長・相談員	2	1	苦情解決のあり方他	地域特養
10月	定例研修会	出雲	園長	1	1	刑務所出所者などの就労支援について他	特養
10月	大津地区人権・同僚協業活動	出雲	業務課長	1	1	人権擁護の啓発活動	地域特養
10月	中国地区老人福祉施設長研修会	広島	園長	1	2	中央情勢報告他	特養
10月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	松江	ケアマネージャー	2	2	適切なケアマネジメントについての講義他	支援センター
10月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	松江	ケアマネージャー	1	2	適切なケアマネジメントについての講義他	特養
10月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	浜田	園長	1	2	適切なケアマネジメントについての講義他	特養
10月	特定事業所加算対策	出雲	ケアマネージャー	1	1	事例紹介等	支援センター
10月	社会福祉法人豊心会 20周年事業式典	松江	園長	1	1	20周年事業式典	特養
10月	島根県認知症介護実践研修「実践リーダー研修」	出雲	介護チーフ	1	1	結果報告	特養
10月	実習指導者連絡会議	出雲	業務課長	1	1	実習生の対応について	特養
11月	応急手当普及員養成講習	出雲	看護師	1	3	応急手当普及に関する基礎知識他	地域特養
11月	島根県老人福祉施設研修大会	出雲	介護員	1	1	事例発表他	特養
11月	島根県老人福祉施設研修大会	出雲	介護員	1	1	事例発表他	地域特養
11月	島根県老人福祉施設研修大会	出雲	介護員	1	1	事例発表他	プライム通所
11月	島根県老人福祉施設研修大会	出雲	ヘルパー	1	1	事例発表他	訪問
11月	調査研究委員会	出雲	園長	1	1	「外国人介護人材雇用に関する調査」のまとめ方と今後について	特養
11月	長寿社会開発センター研究セミナー	出雲	ケアマネージャー	2	1	在宅のケアマネジメントで行う家族支援の基本	支援センター
11月	出雲市民間特養懇話会研修会	出雲	園長・業務課長	2	1	「介護人材確保定着事業」「ルビナスネット」について他	特養
11月	出雲市民間特養懇話会研修会	出雲	業務課長	1	1	「介護人材確保定着事業」「ルビナスネット」について他	地域特養
11月	デイサービスセンター部会研修会	出雲	介護員	1	1	メンタルヘルス&介護技術を学ぶ	プライム通所
11月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	松江	ケアマネージャー	2	1	「誤嚥性肺炎の予防のケアマネジメント」他	支援センター
11月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	松江	ケアマネージャー	1	1	「誤嚥性肺炎の予防のケアマネジメント」他	特養
11月	介護支援専門員専門研修兼更新研修Ⅱ	浜田	園長	1	1	「誤嚥性肺炎の予防のケアマネジメント」他	特養
11月	介護の基礎的講座	出雲	介護チーフ	1	1	介護の基礎	特養
11月	介護の基礎的講座	出雲	ユニットリーダー	1	1	介護の基礎	地域特養
11月	難病療養支援にかかると多職種意見交換会	出雲	ケアマネージャー	1	1	出雲圏域の難病療養支援体制の現状他	支援センター
11月	キャリアアップ研修	出雲	介護チーフ	1	1	在宅BCPセミナー運用編	プライム通所
12月	長寿社会開発センター研究セミナー	出雲	ケアマネージャー	2	1	「在宅の7/47/47で行う家族支援の基本～事例と支援者の思考プロセスを通じて考えよう～」	支援センター
12月	島根県認知症介護実践研修	出雲	介護チーフ	1	2	生活支援のためのケアの演習他	プライム通所
12月	6年度地域貢献研修会	出雲	園長	1	1	「社会福祉法人にもとめられる権利擁護支援」	特養
12月	介護業界研究会	出雲	業務課長・課長補佐	2	1	清流園職場説明	特養
12月	高齢者虐待の防止に係る研修会	出雲	園長・業務課長	2	1	島根県における高齢者虐待対応の実態他	特養
12月	高齢者虐待の防止に係る研修会	出雲	業務課長	1	1	島根県における高齢者虐待対応の実態他	地域特養
12月	高齢者虐待の防止に係る研修会	出雲	ケアマネージャー	3	1	島根県における高齢者虐待対応の実態他	支援センター
12月	介護ロボット地域フォーラム島根	松江	園長・事務員	2	1	シンポジウム「今後の生産性向上に向けた介護ロボット等の活用について」	特養
12月	介護ロボット地域フォーラム島根	松江	業務課長	1	1	シンポジウム「今後の生産性向上に向けた介護ロボット等の活用について」	地域特養
12月	意思決定支援研修	出雲	ケアマネージャー	1	1	出雲市版終活支援ノートの説明他	支援センター
1月	新年賀詞(名刺)交換会	出雲	園長	1	1	名刺交換	特養
1月	災害ケースマネジメント実践勉強会	出雲	ケアマネージャー	1	1	災害ケースマネジメント～体制と手順	支援センター
1月	島根県認知症介護実践研修	出雲	介護チーフ	1	2	職場実習の課題設定他	プライム通所
1月	法人経営・事業展開検討委員会主催セミナー	出雲	園長	1	1	今後の社会福祉法人経営と事業展開の進め方	特養
1月	社会福祉法人会計実務研修(中級コース)	出雲	事務員	1	1	社会福祉法人会計基準の概要他	特養
1月	難病ケアマネ連絡会	出雲	ケアマネージャー	1	1	難病患者の支援について	支援センター
1月	社会福祉法人監事研修	出雲	園長・事務員	1	2	監事の責任と義務の再確認	特養
1月	7-8年度県老協 特別養護老人ホーム部会新役員選出会議の開催について	出雲	園長	1	1	特養部会新役員の選出	特養
1月	職場づくりに関する研修	出雲	介護チーフ	1	1	介護現場で役立てる～心理的安全性のつくりかた	プライム通所
1月	改正育児・介護休業法等説明会	出雲	事務員	1	1	改正育児・介護休業法等説明	特養
1月	介護支援専門員実務研修の実習受入れ説明会	出雲	ケアマネージャー	1	1	介護支援専門員実務研修の実習受入れ説明会	支援センター
2月	人権・権利擁護研修	出雲	介護チーフ	1	1	福祉サービスにおける人権及び権利擁護他	プライム通所
2月	施設における感染症対策	出雲	業務課長・課長補佐	2	1	施設における感染症対策	特養
2月	施設における感染症対策	出雲	業務課長	1	1	施設における感染症対策	地域特養

令和6年度 研修参加明細

令和6年4月～令和7年3月

実施月	研修名等	場所	参加職種	人数	日数	研修内容等	参加部署
2月	大津地区人権・同推協事業活動	出雲	業務課長	1	1	人権擁護の啓発活動	地域特養
2月	保護司候補者検討協議会	出雲	園長	1	1	保護司候補者検討会議	特養
2月	居宅介護支援事業者研修会	出雲	ケアマネージャー	1	1	精神疾患について他	支援センター
2月	出雲市民間特養懇話会研修会	出雲	園長・業務課長	2	1	介護人材確保取組について	特養
2月	出雲市民間特養懇話会研修会	出雲	業務課長	1	1	介護人材確保取組について	地域特養
2月	青年会7年度に向けての未来会議	出雲	園長	1	1	6年度事業報告他	特養
2月	青年会7年度に向けての未来会議	松江	園長	1	1	全国青年会及び島根県青年会の現状について他	特養
2月	地域・在宅看護学実習連絡会	出雲	ケアマネージャー	1	1	6年度在宅看護論実習の報告他	支援センター
2月	地元企業ガイダンス	出雲	業務課長	1	1	出雲西高等学校	特養
2月	地元企業ガイダンス	出雲	業務課長	1	1	出雲西高等学校	地域特養
3月	人権を考える講演会	出雲	業務課長	1	1	同和教育	特養
3月	人権を考える講演会	出雲	業務課長	1	1	同和教育	地域特養
3月	島根県老人福祉施設協議会総会	出雲	園長	1	1	6年度補正予算(案)について他	特養
3月	社会福祉法人経営者セミナーⅡ	出雲	園長	1	1	今後の社会福祉法人経営の展望について他	特養
3月	出雲市介護保険サービス集団指導	出雲	園長	1	1	介護保険制度改正他	特養
3月	出雲市介護保険サービス集団指導	出雲	業務課長	1	1	介護保険制度改正他	地域特養
3月	出雲市介護保険サービス集団指導	出雲	ケアマネージャー	3	1	介護保険制度改正他	支援センター
3月	出雲市介護保険サービス集団指導	出雲	介護チーフ	1	1	介護保険制度改正他	プライム通所
3月	島根県認知症介護実践研修「実践者研修」	出雲	介護チーフ	1	1	職場実習評価(報告会)	プライム通所
3月	施設における感染症対策	出雲	業務課長	1	1	施設における感染症対策	特養

令和6年度 指定介護老人福祉施設清流園  
事業報告書

1. 個人の人権・意思決定支援の取組

日々の中でレクリエーションの参加や、飲み物などを確認しながら提供しました。小さな事ですが、自分で選ぶことで、ご本人様の意思を確認させて頂きました。また自宅への外出や外食を希望される方には、担当職員が計画をたて対応しました。

2. 個人の思いに沿った関わりの推進

入所時よりご本人の好みを聞きとり、誕生会や花見を楽しんで頂きました。また家族様の要望にて、ご自宅へ外出され短時間ではありましたが、家族様との団らんの時間を提供でき喜んで頂きました。

3. 感染対策への取組

コロナやインフルエンザの感染が園内であり、面会の自粛などご迷惑をかけることがありました。ただ感染対策については、職員間で早期に対応でき、比較的短時間で収束することができました。今後も職員の体調管理について指導していきたいと思っております。

令和6年度 施設事業報告書<実績>

令和6年度平均在籍者	77.8名		
入院者	男性 7名	女性	15名
入院延べ日数	計 380名		
欠員延べ日数	計 394名		

退所者数

死亡退所 (園)	男性	8名	女性	24名
園看取り	男性	8名	女性	17名
病院	男性	0名	女性	4名
急変	男性	0名	女性	3名
他施設入所	男性	0名	女性	0名
在宅復帰	男性	0名	女性	0名

稼働率平均	97.3%
平均介護	4.2

<入所>	男性	女性
介護5	4名	8名
介護4	3名	12名
介護3	2名	9名

<退所>	男性	女性
介護5	3名	14名
介護4	2名	10名
介護3	2名	1名

6月と1月にコロナ感染症が拡大することがありました。利用者様の状態によっては、加療入院となるかたがおられました。

看取りについては、早期から取り組むようにしました。ただ見取り前の方の予期せぬ不幸もあり、救急搬送になることもありました。

## 令和6年度年間行事実施報告書

4月15日 16日

救命講習

介護にあたる職員を対象に講習をおこないました。

5月12日

花見会

一家族2名の制限ではありましたが、昼食のバイキング料理を楽しんで頂きました。

6月20日

おやつバイキング

厨房手作りのおやつを楽しんで頂きました。

7月3日 出雲仏教会 盆法要

7月14日

医大茶道部 七夕茶会

多目的室を野立て風に仕立てました。浴衣姿の学生さんが目の前でたてたお茶を、皆さん笑顔で頂いておられました。

9月11日 出雲仏教会 秋の彼岸法要

9月22日

敬老祝賀会 敬老秋祭り

敬老会と祭りを合わせ行う初めての試みでした。参加人数の制限をなくし、久しぶりに孫さんや家族皆さんと一緒に過ごされ、賑やかな会になりました。

12月24日

利用者忘年会

豪華な食事を楽しんだ後は、くじ引きを行い、利用者様にプレゼントを渡しました。

12月28日

餅つき会

1月1日

年賀会

新年を迎え、おせち料理を楽しんで頂きました。コロナ感染がありましたので、賑やかさには欠けましたが、正月らしい飾りつけで雰囲気作りを心掛けました。

3月3日

ひな祭り会

雛人形を飾り、皆さんで写真撮影を行いました。同時にケーキバイキングを行い、厨房手づくりのスイーツを楽しんで頂きました。

3月5日出雲仏教会 春の法要

令和6年度 実習生受け入れ実績報告

宍道高校 インターシップ 7月10日 1名

東部高等技術校 職場実習 7月1日～7月5日 1名

介護実務者研修課職場見学 7月4日 11名

夏休み介護職場体験 8月1日 1名

出雲医療看護専門学校 9月18日～19日 9月30日～10月1日 各5名

出雲第一中学校 職場体験 9月25日～27日 3名

出雲西高等学校 10月15日～18日 2名

トリニティーカレッジ 出雲医療福祉専門学校 介護実習

実習Ⅱ施設② 7月5日～24日 1名

実習Ⅱ施設③ 11月19日12日17日 2名

西高等学校実習の2名は令和7年4月より施設にて就職

東部高等技術校の1名は令和7年4月より地域密着特養にて就職

ボランティア受け入れ

令和7年2月より大津ボランティア 園内の清掃活動再開

## 令和6年度 清流園地域密着型介護老人福祉施設 事業報告

### 1、外出支援の強化

利用者様に行きたい場所等のヒアリングやアンケートを行い、外食、一時帰宅、買い物、花を見に外出支援を行いました。

ドライブ外出も利用者様からはとても好評で、今後も継続して行っていきます。特に外食はコロナ禍であまりできなかったのが、今後も利用者様のリクエストを聞きながら個別的な外出支援を行っていきます。

### 2、委員会の活性化

感染症委員会ではアルコールスプレーの活用、職員の感染症予防の訓練、研修を行うことで、園内での感染予防につながりました。

生産性向上委員会では業務を標準化することや、入浴リフトを購入することで、作業効率を上げ職員の負担軽減を行いました。

### 3、科学的介護の取り組み

排泄支援では、排尿量、排便時間、を分析しその時間に座ることで日中オシメを使用しない生活ができるように支援しました。

なるべく下剤を服用せずに園での生活をして頂く為、センナ茶を活用し、新規の利用者様、介護度の高い利用者様も2人介助にてトイレに座って頂きました。

### 4、稼働率の維持

令和6年度は7名の方が退所され、5名を園で看取ることが出来ました。

新規入所者の介護度、認知度(Ⅲa)に留意し入所手続きを行いました。退所後から次の入所までの期間については、予め事前調査に行き、契約説明をする(平均空床日数4.8日)ことで次の入所までの期間を短縮しました。

### 5、短期入所事業の空床利用。

令和6年度は、8名の方が入院されました(空床ショート利用者0名)  
地域密着型短期入所事業に空床があり、退所、入院に伴う空きをショート利用でカバーすることができなかった。

清流園地域密着型介護老人福祉施設

令和6年度年間行事実績報告書

実施日	行事名	行事实績内容
5月12日	花見会	コロナ感染が始まって以降、初めてご家族様をお呼びしての花見会を行いました。 ご家族様には普段の園での生活の様子を映したDVDを、ご利用者様とお食事の時間を楽しみながら見て頂きました。
6月20日	おやつバイキング	シフォンケーキ、ゼリー、ババロア、ムース等、どんな食事形態の方でも楽しんで頂けるメニューを10品以上ご用意して行いました。
8月26日	納涼祭	かき氷やアイスにフルーツやあんこ等、色々なトッピングをご利用者様に選んでいただき、暑い夏に「冷たくておいしい」と喜んで頂きました。
9月22日	敬老秋まつり	夏祭りをやめて、秋に敬老秋祭りを行いました。 敬老祝賀会と一緒にいき、たくさんのご家族様も来園され、屋台やくじ引き、催し物やカラオケ大会もあり、とても盛り上がりました。
10月22日	秋のお楽しみ会	炭火でサンマを焼いて、その場で食べて頂きました。他には、炊き込みご飯、焼き芋、マシュマロ、フルーツポンチェ等も好評でした。
11月22日	大運動会	運動会をユニット対抗で行いました。 特に玉入れでは時間が過ぎてストップをかけても声が聞こえないほどの応援と利用者様も集中して行っておられました、優勝したユニットには景品も用意しました。
12月21日	ユニット忘年会	利用者様に好みの鍋の味、具材を聞いてユニット事にそれぞれ違う味の鍋を用意して忘年会を行いました。 野菜を切って下さる利用者様もおられ、最後に雑炊を作って職員も一緒に食べました。
2月5日	節分祭	鬼の格好をした職員に利用者様が節分の豆をぶつけ厄払いを行いました。普段あまり大きな声を出されない利用者様も大きな声で「鬼は外」と声を出して楽しんでおられました。

清流園地域密着型介護老人福祉施設

令和6年度ユニット活動実績報告書

瑞穂ユニット

実施日	行事名	行事实績内容
4月26日	綿菓子作り	射的ゲームでは割りばしで作ったゴムの鉄砲を使ってゲームを行い、利用者様からは「昔はこれで遊んだ」と言われ、子供の頃を懐かしんでおられました。 他に七夕の飾りつけ、かき氷作り、クリスマスケーキ作り等、利用者様に季節を感じて頂けるようなユニット活動を行いました。
6月26日	ベビーカステラ作り	
7月21日	七夕飾り作り	
8月25日	かき氷作り	
9月10日	射的ゲーム	
12月26日	クリスマスケーキ作り	
1月22日	壁面の飾りつけ	
3月12日	ひな祭りゲーム	

八雲ユニット

実施日	ユニット活動名	ユニット活動実績内容
4月8日	お花見	食べる事が好きな利用者様が多くおられる為、お菓子作りなどを積極的に行いました。食べたい物をユニットの利用者様にリクエストを聞いて、それをもとにお菓子作りの計画を行いました。 お菓子作りは喜ばれる利用者様が多くおられる為、今後もリクエストを聞きながら行っていきます。
5月19日	パンケーキ作り	
6月18日	アイスバイキング	
7月17日	七夕の飾りつけ	
8月20日	かき氷作り	
10月10日	スイートポテト作り	
11月24日	ホットケーキ作り	
1月25日	福笑い	
3月29日	パンケーキ作り	

神立ユニット

実施日	ユニット活動名	ユニット活動実績内容
4月24日	たこ焼き作り	食べるだけでなく、作る楽しさを提供することも意識してユニット活動を行いました。 たこ焼きはとてもおいしく、ご利用者様からも「ほんとに美味しいわ、また作るか」と言われ大変好評でした。 楽しみにしておられる利用者様も多いので、具材等も工夫をして定期的に行っていこうと思います。
5月24日	風船バレー	
6月4日	おやつ作り	
7月26日	かき氷作り	
10月18日	たこ焼き作り	
11月9日	どら焼き作り	
12月24日	クリスマスケーキ作り	
2月19日	パンケーキ作り	

## 清流園地域密着型介護老人福祉施設

### 令和6年度実績

- ・ 平均入居者数(空床ショート込) 28.3名
- ・ 平均稼働率(空床ショート込) 97.6%
  
- ・ 入院者数 8名 (延べ日数 219日)
  
- ・ 退所者数 7名 (退所に伴う空きベッド 31日)
  - 死亡退所 6名 (5名看取り介護)
  - 長期入院 1名
  
- ・ 空床ショート利用者 0名 (延べ日数 0日)
  
- ・ 平均介護度〈期末〉 4.17
  - 退所：要介護5 → 3名                      入所：要介護5 → 1名
  - 要介護4 → 1名                      要介護4 → 4名
  - 要介護3 → 3名                      要介護3 → 1名

退所・入院に伴う空きベッド計250日あり、その空きをショートステイで空床利用することが出来なかった。

死亡退所者6名の内、5名を園で看取ることが出来た。

死亡、または退所後の空室については、ほぼ平均4.8日で次の利用者の方に入所して頂く事ができた。

新規入所者については日常生活支援加算の算定が滞る事がないように努めました。

# 令和6年度 清流園通所介護事業所 事業報告

## 1. 総括

利用者が、在宅での生活を安全かつ安心して長期継続していくために、利用者の心身の状況、その置かれている環境等の把握に努め、利用者の人格を尊重するとともに、心身機能の維持・向上出来るサービスを目指しました。

今年度も年間を通して、新型コロナウイルス対策に時間と労力、利用者を奪われることとなりました。県外の往来や風邪症状・発熱等の対応として、利用を控えたり、抗原検査を受けて頂く等、利用者様・家族様・関係機関の方々にご協力をいただきました。

年度終盤、3月にはクラスターによる人員欠如と縮小営業を強いられ、職員個々の危機意識と対応力はさらに向上いたしました。

後半には委員会・担当業務がそれぞれ役割を果たしはじめ、職員間において強固な結束力が形成され職員個々の力が着実に向上しています。

そして、16,364人の集客を記録し、これは平成3年開所以来第3位の集客数で大いに健闘しました。

## 2. 利用者拡大への取り組み

詳しいサービス内容や行事の紹介、1日無料体験、空き情報を提供するパンフレットを配布するほか、積極的な困難ケースの受け入れ、多様なニーズにも即座に対応する等、30以上の居宅介護支援事業所とより信頼関係を深め、新規利用者獲得に努めました。1日無料体験を利用された方が33件、その約9割の方が定期利用となり、過去最高となる50件の新規利用者獲得につながりました。また、利用者の方やご家族から、サービスに対しての満足と信頼を得られ、利用の定着、利用回数増の希望が多数得られました。

## 3. 実績

年間利用者数	(総計)	16,364名
月平均		1,364名
1日平均		45.0名
平均介護度		1.9

事業対象者		51名
要支援 1		226名
要支援 2		766名
要介護 1		6,604名
要介護 2		4,633名
要介護 3		2,390名
要介護 4		1,012名
要介護 5		682名

## 要介護度別利用者数（スケジュール）

適	要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
適	非該当	男														
		女														
		合計														
適	事業対象者	男														
		女	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	51
		合計	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	51
適	要支援 1	男	12	9	9	8	9	9	9	8	9	9	8	9	108	
		女	11	15	10	7	9	8	8	10	8	12	8	12	118	
		合計	23	24	19	15	18	17	17	18	17	21	16	21	226	
適	要支援 2	男	21	22	8	9	9	9	14	13	13	13	12	15	158	
		女	50	45	40	49	46	51	52	45	47	47	68	68	608	
		合計	71	67	48	58	55	60	66	58	60	60	80	83	766	
適	経過的要介護	男														
		女														
		合計														
適	要介護 1	男	170	179	186	191	187	188	192	183	163	177	178	194	2188	
		女	353	361	381	406	375	363	383	399	393	393	367	309	326	4416
		合計	523	540	567	597	562	551	575	582	556	544	487	487	520	6604
適	要介護 2	男	220	208	182	205	202	198	199	186	190	156	170	171	2287	
		女	215	205	193	187	186	186	208	192	196	195	180	203	2346	
		合計	435	413	375	392	388	384	407	378	386	351	350	374	4633	
適	要介護 3	男	140	129	112	115	112	103	121	116	79	63	65	64	1219	
		女	76	82	118	132	131	114	112	92	93	69	71	81	1171	
		合計	216	211	230	247	243	217	233	208	172	132	136	145	2390	
適	要介護 4	男	28	30	30	26	16	16	17	18	50	60	57	48	396	
		女	72	83	74	69	64	30	29	66	45	28	27	29	616	
		合計	100	113	104	95	80	46	46	84	95	88	84	77	1012	
適	要介護 5	男	16	36	24	30	33	29	34	29	29	25	22	9	316	
		女	43	60	44	31	26	41	27	27	24	5	15	23	366	
		合計	59	96	68	61	59	70	61	56	53	30	37	32	682	
	総合計(人)	男	607	613	551	584	568	552	586	553	533	503	512	510	6672	
		女	825	855	864	886	841	797	824	835	810	727	682	746	9692	
		合計	1432	1468	1415	1470	1409	1349	1410	1388	1343	1230	1194	1256	16364	

(注1) 該当月末日時点で有効な要介護度より算出しています。

## 令和6年度訪問介護事業所 事業報告

令和6年度は、常勤11名、登録9名、有償ヘルパー1名の計21名のスタッフで、サービス提供をしました。

新規利用者42名（介護38名、総合4名）入所、死亡等で訪問終了者34名。月平均利用者124名でした。

### 1、在宅生活の安定

利用者ができることを維持、継続し、ヘルパーが訪問する事で、生活の質が低下しないように、寝たきりにならない介護も行い支援しました。又、家族の話も伺い、共感して負担軽減にも努める事が出来ました。

### 2、質の向上

日々の利用者に関する情報や留意事項を、電話やラインで伝達して訪問終了後の報・連・相の徹底をしました。  
又、毎月テーマを決めて研修を行い、介護の技術、知識、コミュニケーション能力を身につけ、現場に生かしました。

### 3、情報伝達および報告体制の強化

サービス提供責任者は、サービス提供の前後に必要な情報を伝え、訪問するヘルパーは、訪問後に報告を徹底して行い、必要に応じて、ケアマネ、関係事業所に連携調整をしました。

### 4、有償サービスの充実

通院の準備の所からお手伝いをして安全な送迎、院内介助をしました。  
日頃行けない墓参りも介助して喜ばれました。

### 5、安全、衛生管理

コロナも少し落ち着きましたが、気を緩めずに感染防止に努めました。  
その他、事故もなく安全に活動が出来ました。

令和 6 年度指定障がい福祉サービス事業所  
事業報告

障害者は 11 名からスタートし、新規利用者 4 名、終了者 2 名で 13 名に訪問しました。

1、居宅介護

年に 1 回開催される支援会議で情報を共有し、身体的、精神的に安定した生活が送れるよう支援しました。

2、移動支援

利用者、家族で外出方法、内容を検討して、実施しました。買い物同行、家族の負担軽減のための外出等で、観光地と一緒にいき散策することで本人の精神の安定も図れました。

3、重度訪問介護支援

新規に 1 名を受け入れして、訪問が始まり、介護者の方の負担軽減を図り、他事業所とも訪問を調整して出来るだけ訪問する様にしました。

4、資質の向上

コロナも 5 類になり、全員集まる研修も再開し、障がいの特性、関わり方を学び、全員で共通認識をして、現場に生かす事が出来ました。

5、安全、衛生管理

多種のウイルスに感染しないように決まり事を守り、感染防止に努めました。事故もなく安全に訪問出来ました。

令和 6 年障がい者への年間訪問回数	1508 回
月平均利用者数	13.3 人

## 令和6年度 清流園短期入所生活介護事業所 事業報告

### 1. おもてなしの心を大切に柔軟な対応の実施

ご家族の介護負担の軽減を考えサービスを徐々に増やし、自宅での本人の様子を聞きながら対応いたしました。利用中は可能なかぎり在宅生活の延長線として自宅同様な配置に心がけ、環境変化に伴う不安解消に努めてきました。

ドライブ等外出支援を平日、ほぼ毎日行い海、山、公園等で季節を感じて頂き利用者の気分転換をしていただきました。他のショートステイではドライブ外出は行っていないため在宅のケアマネジャーから評判となっています。

又、タブレット使用し色々な動画やトランプなど活気ある生活を送っていただきました。

本人からの要望を聞き取り柔軟に対応し、誕生日月のご利用者にはプレゼントを差し上げております。

園内行事でのおやつバイキングも喜んでいただきました。

このような取り組み場면을写真にしてご家族様へ差し上げております。

### 2. 利用者・家族との信頼関係

アンケートの実施を行いご家族の思いを記入していただきました。

内容としては、「家にずっといる時より元気になりました」「初めて利用させて頂きましたが相談しやすかったです」「いつも様子を教えていただきありがとうございます」など感謝の思いをいただきました。大きなクレーム等の記載は特ありませんでした。

### 3. 稼働率 86%

稼働率は約 86%です。11名の定員に対し6月・8月・12月・1月・3月にコロナ感染とインフル感染があったため、年間約 240 日の中止者がありました。施設入所された利用者もありました。

### 4. 新型コロナウイルス感染予防

今年も感染対策を行っていたにも関わらず感染者がありました。その際、在宅介護が困難な家族は利用を希望されました。残念ながら感染してしまわれた利用者もあり、現在でも感染力の強さを実感しました。引き続き注意しながら対応していきます。

令和6年度清流園短期入所生活介護事業所

年 間 実 績

6年度

月	延べ利用者数	1日平均人数
4月	299名	10名
5月	279名	9名
6月	295名	9.8名
7月	351名	11.3名
8月	297名	9.6名
9月	321名	10.7名
10月	296名	9.5名
11月	288名	9.6名
12月	304名	9.8名
1月	211名	6.8名
2月	286名	10.2名
3月	256名	8.5名
計	3483名	9.6名

平均稼働率 86%

平均介護度 2.7

## 令和6年度 清流園在宅介護支援センター 事業報告書

### [居宅介護支援についての相談窓口業務]

御利用者様の息子様、御利用者様の妻様の父母様から介護保険の新規申請の依頼があり、いずれも市役所へ申請の手続きを行いました。法人内の職員様の父母様から介護保険の新規申請の依頼があり、市役所への申請手続きの流れをお伝えし、申請をされました。

### [居宅介護支援業務]

新規の居宅サービス計画書作成の依頼は10月、12月、1月以外に毎月あり、受け入れを行い、年間で合計21名を受け入れました。

居宅サービス計画書の作成人数は、要介護1の方は延べ678名、要介護2の方は延べ454名、要介護3の方は延べ157名、要介護4の方は延べ37名、要介護5の方は延べ62名で、年間合計延べ1,388名でした。

今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染予防を図り、マスクの着用、事務所、車内等の換気や手洗い、うがいを励行し、訪問から帰園後はアルコールやBK水で消毒を行いました。利用者様、御家族様、サービス事業所と連絡を取り合い、感染状況の情報共有に努め、代替えサービスを調整して対応致しました。

研修につきましては、他法人居宅介護支援事業所との合同研修を前年度と同じく寿生在宅介護相談センターと行い、「障害サービス」について研修をし、資質の向上を図りました。外部研修会、オンライン研修会に積極的に参加し、その後、フォローアップ会議で情報を共有し、居宅介護支援業務の点検や確認を行い、資質の向上を図りました。

### [要介護認定調査業務]

出雲市からの要介護認定調査委託業務は、毎月、1件～9件の依頼があり、年間合計延べ57件調査を行いました。出雲市外からの要介護認定訪問調査の依頼は、ありませんでした。

### [介護予防支援業務及び介護予防ケアマネジメント業務]

新規の介護サービス・支援計画表作成の依頼は、5月、1月にあり、年間で合計3名を受け入れました。介護予防支援業務及び介護予防ケアマネジメント業務委託の作成人数は、要支援1の方は延べ6名、要支援2の方は延べ71名、事業対象者は延べ0名で、年間合計延べ77名でした。

令和6年度 各月実績表

提供年月	居宅介護支援		受託事業			
	要介護 件数	請求額	要支援 件数	請求額	認定調査 件数	請求額
4月	103	1,539,300	5	22,100	4	13,200
5月	112	1,678,820	6	38,520	5	16,500
6月	111	1,665,240	8	35,360	4	13,200
7月	117	1,747,030	7	30,940	1	3,300
8月	141	1,807,050	7	30,940	3	9,900
9月	119	1,765,960	6	26,520	7	23,100
10月	114	1,688,760	6	26,520	5	16,500
11月	119	1,756,960	6	26,520	4	13,200
12月	118	1,744,870	5	22,100	9	29,700
R7/1月	111	1,640,240	8	41,360	4	13,200
R7/2月	111	1,665,240	7	30,940	3	9,900
R7/3月	112	1,661,830	6	26,520	8	26,400
合計	1,388	20,361,300	77	358,340	57	188,100

\*返戻再請求分 重複調整済み

令和6年度 清流園地域密着型短期入所生活介護事業所  
事業報告

新規事業スタート2年目

令和5年6月にユニット型個室ショートステイ事業を新たにスタートし、令和6年度は年間通じての営業を実施する初めての年度でした

1. 個別支援強化への取り組み

ショートステイの“売り”としてドライブ外出に力を入れ平日毎日希望者全員が年間通じて出掛けることに取り組み喜んでいただけたと思います。ただ、関りという観点からするとまだまだ改善の余地を残します。

そんな中でも、他ショート併用先のご家族より「帰って来た時の表情が全然違う」といった言葉を聞くと嬉しく思うと同時に清流園ショートステイの評価が盤石なものとなるようここ数年が肝心かと職員も気を引き締めなければなりません。

2. 令和6年度稼働率 83.4% 3044/3650

令和5年度稼働率 73.9%

立ち上がりの2年間、コロナ感染等もあるなかで居宅のケアマネとの情報の共有に努め多少の困難事例を含め、受入可能な話は全て受けた結果です。

新しい綺麗な建物に負けないサービスでおもてなしさせていただくことを念頭に出来ることは全て対応する精神で取り組みます。

## 令和6年度 プライム清流園通所介護事業所

### 事業報告

#### 1. 総括

新規事業として2年目に入りご利用者様の受け入れも安定してまいりました。1年目の延べ利用者数は3,006名であったところ、5,303名に増加しました。1日平均利用者数も9.8名から14.6名になりました。今後も安定した受け入れとニーズに沿ったサービスの継続を行います。

#### 2. 職員の研修について

認知症研修、プライバシー保護研修、倫理及び法令遵守研修、事故対策研修、身体拘束防止研修、業務継続研修、非常災害対応研修、感染症対策研修、介護予防及び介護度進行予防研修、緊急対応研修を行いました。法令で定められている研修も多いですが、職員の質の向上を目指し今後も様々な研修を実施、外部研修にも参加してまいります。

令和 6年度 延人数

## 要介護度別利用者数（スケジュール）

適	要介護度	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
適	非該当	男													
		女													
		合計													
適	事業対象者	男													
		女	7	9	8	9	8	8	10	7	8	7	4	3	88
		合計	7	9	8	9	8	8	10	7	8	7	4	3	88
適	要支援 1	男	11	12	11	9	9	9	8	4	5	4	4	5	91
		女	19	20	22	18	16	12	13	10	8	8	7	10	163
		合計	30	32	33	27	25	21	21	14	13	12	11	15	254
適	要支援 2	男	19	22	21	24	19	14	17	14	33	22	27	31	263
		女	17	27	34	36	27	33	38	37	38	28	26	35	376
		合計	36	49	55	60	46	47	55	51	71	50	53	66	639
適	経過的要介護	男													
		女													
		合計													
適	要介護 1	男	54	54	44	44	44	48	57	71	61	60	65	57	659
		女	118	125	105	127	113	119	127	117	136	124	122	147	1480
		合計	172	179	149	171	157	167	184	188	197	184	187	204	2139
適	要介護 2	男	46	44	46	51	56	35	36	37	37	37	32	41	498
		女	55	65	65	69	68	72	90	90	87	90	86	90	927
		合計	101	109	111	120	124	107	126	127	124	127	118	131	1425
適	要介護 3	男					14	7							21
		女	30	30	33	35	36	39	36	36	40	37	36	47	435
		合計	30	30	33	35	50	46	36	36	40	37	36	47	456
適	要介護 4	男	15	17	14	17	14	17	17	14	9	13	10	5	162
		女	4	2	5	4	4	3	2						24
		合計	19	19	19	21	18	20	19	14	9	13	10	5	186
適	要介護 5	男	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	50
		女	10	11	9	9	8	6	8	5					66
		合計	14	14	13	13	12	11	12	9	5	4	4	5	116
適	総合計(人)	男	149	152	140	149	160	135	139	144	150	140	142	144	1744
		女	260	289	281	307	280	292	324	302	317	294	281	332	3559
		合計	409	441	421	456	440	427	463	446	467	434	423	476	5303

(注1) 該当月末日時点では有効な要介護度より算出しています。