

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 セカンドハウス

公表日 2025年12月27日

利用児童数 29名

回収数 25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	18	5		2	身体が大きい子ども達が増えてくと少しきゅうくつ になるかも？思ったりもします。 少し狭く感じます。	等事業所は、放課後デイサービスの中で 広めの設定となっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		1		適切な配置数で運営しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	24	1				当事業所の療育活動や生活スタイルの応 じた環境設定を心がけている。 清潔で心地良い空間を、意識した設計を 意識しています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	24	1				特性や家庭環境等に応じること、結果を 意識した支援を心がけている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1		はい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	25					面談、モニタリング、アセスメントを十 分に行った上で、ニーズや課題を視野に 入れ、自らも観察分析した個別支援計画 を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ リスガイドラインの「放課後等サービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	25					各項目ごとにこどもの目標や必要な支援 を設定している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	24			1		はい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	25					季節のイベント、長期休みのイベント、 多様なプログラムを意識している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	16	3	1	5		要望と必要性、時間に余裕があれば導入 していきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	25					計画、支援内容には力を入れている。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3		2	今後必要性と要望（参加率）があればその様な機会を設けていきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25				共通理解に努め、日々日誌での伝達に加え、ラインや電話での伝達、共有、送迎時での口頭での伝達、確認を常に行い、必要があると判断した場合には面談を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			はい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2			・保護者交流会（4月） ・親子バーベキュー（6月） ・自由参観（8月） ・家族参加型ハロウィンパーティー等の開催（10月）
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				面談時以外にも、申し入れがあれば日程を調節し、出来る限り迅速に対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2			配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1			ホームページ更新が遅れていることもある為、今後しっかり更新出来る様、体制を整え直したい。 SNSに関してInstagramにより日々更新している。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2		1	今後とも個人情報の取り扱いには十分に気を配ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		3	発生を想定した訓練を行っている。 マニュアル説明について、怠らない様気を付けてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			4	避難訓練 年4回（内、消化2回）
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	安全計画について、契約時に周知致します。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		2	契約時に漏れが無いよう説明を実施してまいります。 ※現在開所から9年間事故0件
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1			安心して通所出来る様日々親御様と連携し、工夫しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			最近ハウス～！と言ったり、家から行く時にピンポンが鳴ったらいちもくさんに行くほど好きです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			丁寧に、子どもに寄り添っていただいているので、ありがたいです。 今後ともより満足、納得のできる支援をお届けできるよう邁進して参ります。