

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	JIN KIDS
------	----------

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 2026年 3月 1日時点 21名

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	0	・子どもたち、大人が集まった時の様子を見ていないので分からない	・保護者様に活動の様子を見て頂けるような機会を設定していきたいと思ます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	3	・あまり活動中を見たことがないのでわかりませんが満足しています	・介助が必要なお子様がほとんどなので、活動中はマンツーマンになれるよう、スタッフ配置を心がけています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1	・壁紙が本人に馴染みの柄で、本人にとって楽しく過ごす場所と認識しやすいと思う ・ちらっとしか見たことがないのでそのような環境になっているかはわかりませんが満足しています	・事業所内はバリアフリー化されており、車椅子やバギーのご利用者様も動きやすい空間になっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0		・個々の特性や疾患に合わせた対応をし、心地よく過ごせるよう環境を整えています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0	・リハビリの専門のPTの介入もされている	・活動の参加のしやすい姿勢や、実施しやすい道具の検討など、スタッフ間で行うようにしています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		・毎日支援の振り返りを行い、次につなげられるようにしています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・いろいろな活動を、本人がやりやすいように工夫しながら取り組んでくれている ・自宅では経験させてあげづらい事など色々な活動をさせてもらっていると感じています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	8	6	・交流は無くてもいいと思います ・同じ建物内の生活介護の方々と交流があると聞いています ・地域の子ともかどうかは分からないが生活介護の利用者さんとの交流をいただいているので満足です	・地域との交流はないが、同施設内の生活介護事業所の利用者さんと一緒に活動や行事を楽しむようにして、交流をしています
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	8	4		・保護者が参加出来る勉強会などの検討をしていきたいと思ます	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		・送迎時に様子や体調などについて、保護者と共有するようにしています	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	17	2	0	0		
	19	父母の会や保護者会があれば参加を希望するか	5	9	3	0		・現状は実施出来ていないので、今後保護者同士の交流やきょうだいの交流が出来るような行事の開催を実施に向け検討していきたいと思います
	20	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	0	3	9	5		
	21	きょうだい向けのイベントがあれば参加を希望するか ※きょうだいがいらっしゃる場合のみご回答ください	5	4	3	0	・きょうだいも行ってみたいと言う事があるので、どんなところでどんな事をしているのか知れる良い機会になるかと思うので、きょうだいが参加を希望すればぜひ参加したいです。 ・夏祭りの緑日のような企画 ・他の事業所でイベントがあったことがあるが、本人が参加する事が難しかったため参加できていません。もし行ったらどんな子でも参加しやすいイベントがあると嬉しいです。	・事業所を利用している児童やきょうだい、ご家族が参加しやすいイベントなどを、今後計画していきたいと思います
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4	0	2		・舌情や相談を受けた内容に関しては、スタッフ間で共有し、即時に対応するようにしています ・ご家庭の困り事にも対応するようにはしていますが、出来ない時には説明をするようにしています
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0		
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	・毎月お便りで情報発信をしてくれていて、楽しみにしています。	・今年度からSNSでの情報の発信も始めたので、様々な情報発信をすすめていきたいと思っています
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	0	2		
非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2	・訓練が実施されているのかわかりません	・マニュアルは策定していますが、現状保護者にまだ周知出来ていません。周知方法について検討していきます
	27	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	0	・避難経路など心配な面が改善されているのか、対策が練られているかは、分からない	・今年度より全てのご利用者さまが避難訓練に参加出来るよう設定しました。その中で出た課題を、一つ一つ検討し備えていきたいと思っています
	28	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		・安全計画に基づき感染対策や取り組みを行っている事を、面談等で保護者に周知していきたいと思っています
	29	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1		
満足度	30	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・いつもリラックスして自由に活動出来ていると思います。	・今後もお子様とご家族に安心していただけるよう、安心・安全に努めて支援をしていきたいと思っています
	31	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	・学校の先生からも「引き渡しの時はいつも笑顔です」と聞いています ・非常に楽しく通所をしていて、スタッフさんも優しく接してくださっていると感じます。	・お子様の「楽しい」をたくさん見つけられるように、今後も様々な支援の提供をしていきたいと思っています
	32	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・苦手だったことも出来るようになったりしていて、ありがとうございます ・イベント毎の計画や、送迎の時間の案内など細かく丁寧に対応してくださっていて満足しています。	・今後も運営と支援内容に満足していただけるよう、資質向上に努めていきます