

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後倶楽部リラク

公表日 2026年1月10日

利用児童数 2026年1月1日

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		1	広いので子供たちが活動しやすいと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2	適切だと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1	入り口はバリアフリーになっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		3	事業所の公表している支援プログラムが どれかわからない	わかるように説明しています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	3				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3			今年度の更新時に計画をいただいたり 見せてもらったりはしていないと思う	早急に対応、説明し、児発管の退社 もあったこととお詫びした
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	7	地域の子と活動はないと思う、やって ほしい。週一のため時間がない	月に一度、地域の子ども食堂に参加し ているが曜日が決まっています参加して いない子はわからないので広報で発信
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	1		丁寧な説明があった	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	3	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1			子どもの様子や状況を連絡帳やラインで 連絡できるので助かっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	2	1	半年に一回モニタリングで面談がある時 に様子が聞けてありがたい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	4			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1		連絡帳やラインが助かる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	1	1	前任の管理者は他児の病名知的レベル、家庭環境など会話の中でペラペラ話した。退職されたので次はないと思いたい	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		1	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	1		仕事で送り出し、迎えができないが配慮していただいている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1		毎日「うれしい、楽しかった」と言っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12		1			